

Iets melden?

Iets melden? Een suggestie, een vraag, een opmerking?

Laat het ons weten.



V.U.: Katrien Claus, Oude Zandstraat 92, 9120 Beveren. 202609

Jij tevreden, wij tevreden!

Bij wie kan je terecht?

- In de eerste plaats kan je terecht **bij de medewerker** die het dichtst bij de zorg en ondersteuning staat. Ook **bij de leidinggevende of verantwoordelijke van de dienst** kan je terecht met je melding.
- **Voel je dat je nog niet geholpen bent of heb je het gevoel dat men onvoldoende naar je luistert?**
 - Gebruik dan **het meldingsformulier** om je ontevredenheid of suggesties te verwoorden. Dit formulier vind je terug aan elk onthaal en op www.zorgpuntwaasland.be.
 - Je ingevulde formulier geef je af aan een medewerker of deponeer je in de ideeënbuss aan het onthaal.

Binnen de 10 dagen ontvang je een schriftelijke bevestiging met informatie over het verdere verloop van je melding.

Meer info

Directeur zorg: Nele De Pagie
Kwaliteitscoördinator: Karen Vanderveken
E-mail: meldpunt@zpw.be

Wie behandelt je melding?

De verantwoordelijke of klachtencoördinator bekijkt wie je melding onderzoekt en behandelt.

De behandelaar onderzoekt jouw melding of klacht en biedt je een antwoord of oplossing.

We laten je zo vlug mogelijk en zeker binnen 30 dagen schriftelijk de eventuele maatregelen of acties weten.

Duurt het langer, dan houden we je tussentijds schriftelijk op de hoogte.

Ben je nog steeds niet geholpen? Of wil je jouw melding liever niet rechtstreeks aan de voorziening of dienst doorgeven?

- Dan kan je terecht bij de externe Woonzorglijn (ook voor dagverzorging)
<https://www.departementzorg.be/nl/de-woonzorglijn>.
- Voor klachten over thuiszorg:
<https://zorg-en-gezondheid.be/form/een-klacht-over-een-voorziening>.

Bij anonieme meldingen kunnen we jou niet antwoorden, dus noteer zeker je naam en telefoon of e-mail op het meldingsformulier.