



ZORGPUNT
WAASLAND
goed voor elkaar

MEERJARENPLAN 2020-2025

IDENTIFICATIE BESTUUR

Naam bestuur:	Zorgpunt Waasland
NISCODE bestuur:	46003
Adres bestuur:	Oude Zandstraat 92 9120 Beveren
Algemeen directeur:	Tjeu Van Diessen
Financieel directeur:	Vincent Rollé

INHOUD

IDENTIFICATIE BESTUUR

INLEIDING

STRATEGISCHE NOTA

I.	Inleiding	5
II.	Missie, visie en waarden Zorgpunt Waasland	6
III.	Strategische nota	10

FINANCIËLE NOTA

I.	Staat financiële doelstellingenplan (M1)	21
II.	Staat van het financieel evenwicht (M2)	24
III.	Overzicht van de kredieten (M3)	26

TOELICHTING

I.	Geraamde ontvangsten en uitgaven naar functionele aard (T1)	29
II.	Geraamde ontvangsten en uitgaven naar economische aard (T2)	31
III.	De Investeringsprojecten (T3)	36
IV.	Overzicht van de evolutie van de financiële schulden (T4)	38
V.	Financiële risico's	39
VI.	Overzicht uitgaven investeringen 2020-2025	41
VII.	Plaats waar de documentatie beschikbaar is	58
VIII.	De grondslagen en assumpties die gehanteerd werden voor de opmaak van het aangepaste meerjarenplan en de wijzigingen daarvan ten opzichte van het vorige beleidsrapport	59

DOCUMENTATIE

I.	Omgevingsanalyse	64
II.	Overzicht voorzieningen	86
III.	Overzicht van alle beleidsdoelstellingen die in het meerjarenplan zijn opgenomen, met de bijhorende actieplannen en acties, telkens met de bijhorende ramingen van ontvangsten en uitgaven	93
IV.	Overzicht van de toegestane werkings- en investeringssubsidies	176
V.	Overzicht van de beleidsvelden per beleidsdomein	178
VI.	Overzicht van de personeelsinzet waarmee rekening gehouden werd bij de opmaak van de ramingen	180
VII.	Overzicht budgethouders	181
VIII.	Overzicht bouwprojecten	182
IX.	Organogram	187

INLEIDING

Het Zorgpunt Waasland kende haar operationele start op 1 januari 2019. Het afgelopen jaar moesten de vier eenheden tot een geheel worden gemaakt. In 2019 is ook de financiering van de sector ouderenzorg ingrijpend veranderd door de overgang van het RIZIV naar de Vlaamse sociale bescherming. Als gevolg daarvan bevatten onze huidige cijfers nog een aantal onzekerheden die ook nog in het huidige meerjarenplan vervat zijn. Daarom zal in het voorjaar 2020, naar aanleiding van rekening 2019, een bijsturing van het meerjarenplan gebeuren.

De financiering van het Zorgpunt kent vier grote luiken. Het eerste luik zijn de bijdragen van bewoners en cliënten. Het tweede luik zijn de subsidies van de diverse sociale zekerheidsinstanties en overheden. Het derde luik zijn de bijdragen in de operationele kosten van de vier moederbesturen. Een vierde luik wordt gevormd door investeringen die vanuit de moederbesturen worden gedragen. Het gaat bijvoorbeeld over de aankoop van rusthuisbedden. Deze vier luiken worden op een andere manier verrekend en bepaald.

Naar aanleiding van dit meerjarenplan heeft het Zorgpunt Waasland haar missie en visie zoals vastgelegd in de oprichtingsdocumenten gespecificeerd conform de BBC. Dat wil zeggen een missie en visie die SMART geherformuleerd zijn en verder geconcretiseerd in beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties. Dit is met een participatief traject gebeurd waarbij zowel beleidsvoerders als de verantwoordelijken op de werkvloer betrokken werden.

Ten opzichte van 2019 kent het Zorgpunt Waasland een verdere groei, deels is die ontstaan door de toenemende vraag aan ouderenzorg maar de belangrijkste redenen liggen in het toenemend aantal personeelsleden dat we moeten aanwerven om vervangingen in te vullen en ten slotte worden er op 31 december 2019 nog ca. 15 personeelsleden overgedragen uit diverse moederbesturen.

STRATEGISCHE NOTA

I. Inleiding

In het eerste jaar van haar operationele bestaan heeft het Zorgpunt Waasland (ZPW) de principes die hebben geleid tot haar oprichting, vertaald in een missie en visie. Daaraan zijn beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties gekoppeld en volgens het SMART-principe geformuleerd.

De formuleringen zijn zo specifiek en simpel mogelijk. Er wordt gewerkt naar meetbare resultaten, zodat ze goed geëvalueerd kunnen worden. Daarbij is zowel de inbreng vanuit de organisatie als de omgevingsanalyse gebruikt om te streven naar doelstellingen en acties die gedragen en aanvaard worden door de stakeholders. Bewust wordt een stevig maar haalbaar ambitieniveau nagestreefd, kortom realistisch. Het zijn allemaal doelstellingen en acties die binnen het tijdsperspectief van deze meerjarenplanning gerealiseerd kunnen worden.

Het geheel is samengebracht in vijf beleidsdoelstellingen. Om in het kader van het budget duidelijk te maken, waarover de doelstellingen concreet gaan, is – zowel in de strategische nota als in de bijlage met het overzicht van de actieplannen en acties – een korte samenvatting van de inhoud gemaakt.

Het ZPW verzekert kwalitatieve en nabije zorg, maar realiseert ook schaalvoordelen en efficiëntiewinsten. Want efficiënt omgaan met onze middelen behoort ook tot het DNA van het Zorgpunt.

Toch blijft het meerjarenbudget zéér scherp en kwetsbaar. De belangrijkste reden is dat 82% van het operationele budget naar personeelskosten gaat. Die uitgaven kunnen in de zorgsector nauwelijks worden bijgestuurd. De toenemende zorgzwaarte, zowel in de residentiële zorg als in de thuiszorg, leidt eerder tot een groei van het aantal personeelsleden. En op een krappe arbeidsmarkt met veel verloop tussen werkgevers, blijft het noodzakelijk om goede arbeidsvoorwaarden te bieden.

Daarnaast is in 2019 de belangrijkste subsidiebron, de ziektekostenverzekering, grondig gewijzigd door de overgang van het federale niveau naar de Vlaamse Sociale Bescherming.

En in de opstartfase zijn sommige kosten in eerste instantie hoger en moet er worden geïnvesteerd om te kunnen werken. Ook dat zet extra druk op het budget.

Tenslotte zijn de exploitatietoelagen vanuit de moederbesturen in de onderbouw en de clusters voorlopig geschat op basis van de rekeningcijfers uit 2015. Om tot de cijfers voor 2020 te komen, zijn die jaarlijks met 2% geïndexeerd. Dat is een redelijk betrouwbare benadering, maar er zitten wel budgettaire veranderingen en verschuivingen achter. Bovendien heeft een budget doorgaans een kleine marge, terwijl die er bij een rekening niet meer is. Daarom zal pas bij de afrekening over het jaar 2019 voor een eerste keer een exact beeld kunnen worden gegeven. Dan kunnen de cijfers van 2019 binnen het ZPW, vergeleken worden met die van de voorgaande jaren in de moederbesturen. Tot die tijd blijft de raming en de beoordeling van de exploitatiecijfers behoorlijk onzeker.

II. Missie, visie en waarden Zorgpunt Waasland

Missie (waar staan we voor):

Wij verstrekken nabije en betaalbare zorg voor iedereen die ze nodig heeft.

Visie (waar gaan we voor):

Wij willen dé referentie zijn als het gaat om zorg voor mens en maatschappij.

Waarden:

INTEGRITEIT: we doen wat we beloven.

KWALITEIT: we denken na over onze keuzes.

ZORGZAAMHEID: we dragen zorg voor elkaar, de klant en onze middelen.

KLANTGEDREVENHEID: we leveren geen half werk.

INNOVATIE: we doen het graag altijd iets beter.

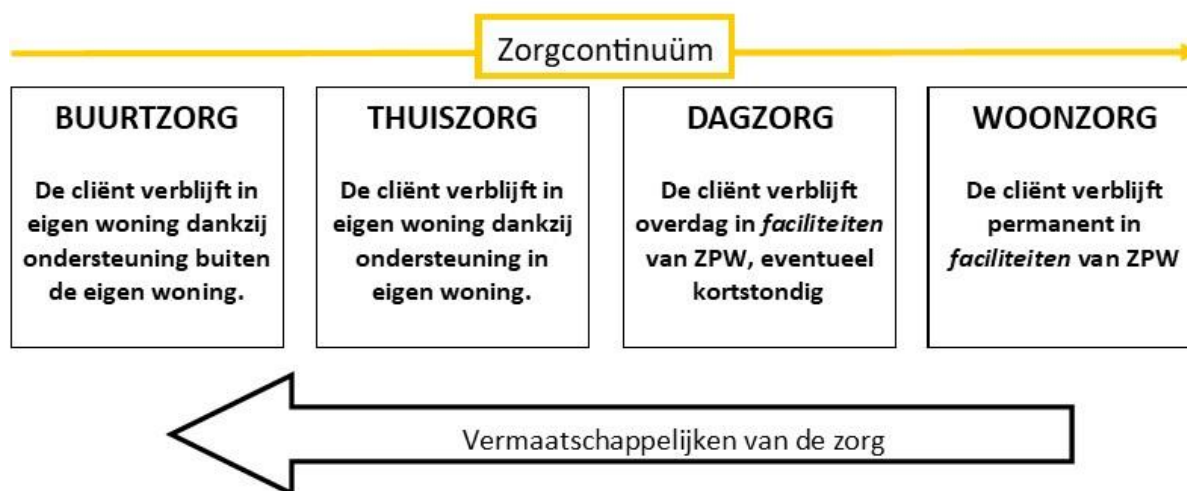
SAMENWERKING: we luisteren graag naar iedereen waarmee we samenwerken.

De missie van het Zorgpunt volgt uit de opdracht van een lokaal bestuur om te zorgen voor het welzijn van al haar inwoners. De dienstverlening is gegroepeerd in vier categorieën die het zorgcontinuüm overspannen: buurtzorg, thuiszorg, dagzorg en woonzorg. Er wordt gewerkt aan het **op peil houden van deze dienstverlening in al haar facetten**: infrastructuur, expertise en kwaliteit. Aandacht gaat daarbij uit naar een realistische financiering.

Vanuit een lange termijnvisie op (betaalbare) zorg focust het ZPW op de wijze waarop zorg kan worden vermaatschappelijkt. Dat betekent dat de maatschappij een groter stuk verantwoordelijkheid mee opneemt voor de zorg en dat er een shift wordt gestart om **de dienstverlening te versterken op die aspecten waar de maatschappij effectief een rol kan opnemen**. Daarvoor moet die maatschappij geactiveerd worden door in te spelen op maatschappelijke trends, technologische innovaties en digitalisering. Op die manier wil het ZPW haar visie realiseren en haar sturend potentieel verhogen.

Het ZPW is een grote organisatie met een sterk lokale verankering via de besturen die haar opgericht hebben. De lokale verankering die op deze wijze ontstaat is een sterke kracht om de vermaatschappelijking van de zorg actief vorm te geven. De bestuurlijke verankering in de lokale gemeenschappen biedt een strategisch en dubbel voordeel. Het dwingt de lokale gemeenschappen om actief de (ouderen) zorg gestalte te geven. En dwingt het Zorgpunt om alert te blijven voor de lokale behoeften en vragen.

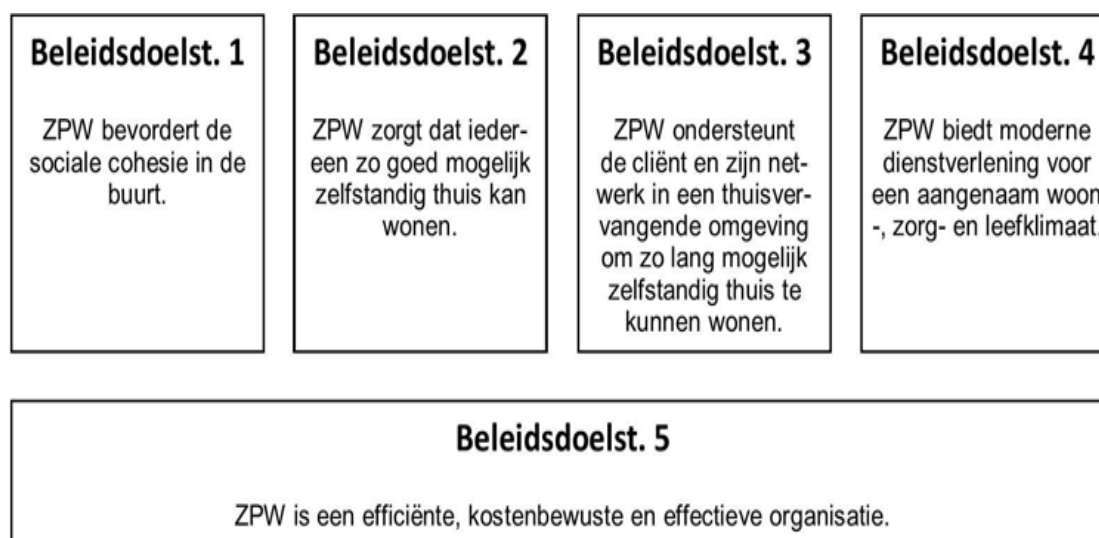
Dienstverleningsspectrum ZPW



Om dit alles te realiseren zal ZPW verder bouwen aan een sterke integratie van de entiteiten binnen haar organisatie. Aandacht voor cultuur, interne identiteit, vertrouwdsheid en communicatie vinden hun plaats hierbinnen. Een sterke organisatie bouwen heeft een dubbel doel: de slagkracht van de organisatie verhogen (interne focus) en anderzijds de visie realiseren (als sterke referentie

worden gezien) en een aantrekkelijke werkgever blijven (externe focus) als wapen binnen een krappe arbeidsmarkt.

De focus op dienstverlening vertaalt zich in vier beleidsdoelstellingen, één voor elk aspect van dienstverlening uit het zorgcontinuüm. De strategie van vermaatschappelijking van de zorg krijgt een gezicht door de verschuiving in focus van mensen, middelen en initiatieven om de maatschappij mee te betrekken in elk aspect van het zorgcontinuüm. Om deze ambitie te realiseren wordt verder gebouwd aan een performante organisatie. Deze ambitie krijgt vorm in een vijfde beleidsdoelstelling.



III. Strategische nota zie p10-17



SN: Strategische Nota

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

Beleidsdoelstelling: BD1: ZPW bevordert de sociale cohesie in de buurt.

Kwalitatieve omschrijving: Het zorg- en welzijnslandschap in Vlaanderen staat voor ingrijpende veranderingen. Alle betrokken overheden en dienstverleners staan voor grote uitdagingen. Het begrip buurtgerichte zorg wordt als oplossingsstrategie naar voor geschoven.

Buurtgerichte zorg is een toekomstmodel voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod in Vlaanderen, om zo de hulp en zorg voor iedereen bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar te houden. Het beoogt een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn en ook het welzijn van alle buurtbewoners en het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Een buurt waar het aangenaam wonen is, waar er genoeg ontmoetingsplaatsen zijn, waar minder mobiele mensen zich kunnen bewegen, waar voldoende zorgvoorzieningen zijn, waar de hulpverlening dicht bij de burger staat, zorgt automatisch voor meer samenhang.

Een zorgzame buurt wordt gezien als het verlengde van een warme thuisomgeving. Het is een entiteit waar nabijheid, ontmoeting, samenhang en solidariteit evident hun plaats krijgen. Waar mensen als vanzelfsprekend aandacht, en zorg dragen voor elkaar en waar ook zorgbehoevende personen een volwaardige plaats krijgen. ZPW wil actief mee vorm geven aan deze zorgzame buurten en buurtgerichte zorg mee ontwikkelen. ZPW heeft hiervoor als sterke troef haar lokale verankering via de verschillende besturen die haar opgericht hebben. De voeling met de lokale omgeving maakt dat ZPW een strategisch voordeel heeft om verder gerichte initiatieven buurtzorg te ontwikkelen en ondersteunen. De organisatie wil ook verder inzetten op een gebiedsdekkende aanwezigheid van lokale dienstencentra, zorgsites en antennepunten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	372.824,62	526.490,31	613.746,31	618.449,31	632.739,31	637.659,31
Ontvangsten	139.550,00	149.640,00	152.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-233.274,62	-376.850,31	-460.906,31	-484.739,31	-498.149,31	-502.189,31
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.03: In kaart brengen van doelgroepen (buurtanalyses).

Lokale dienstencentra gaan toekomstgericht meer inzetten op preventie, sociale cohesie en buurtgerichte zorg. Buurtanalyses zijn een middel om de buurt beter te leren kennen, zicht te krijgen op de wensen en behoeften van de burgers en te onderzoeken welke initiatieven nodig zijn om buurtgerichte zorg te organiseren. Je krijgt zicht op de dynamieken van een buurt. Een buurtanalyse moet uitmaken tot welke doelgroep het lokaal dienstencentrum zich prioritair zal richten naast ouderen en mantelzorgers en aan welke knelpunten in de buurt moet gewerkt worden. Een buurtanalyse bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten en maakt hierbij gebruik van analyses en beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid over het realiseren van zorgzame buurten. De buurtanalyse bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt en vormt de basis voor een meerjarenplan.

Om de doeltreffendheid en de duurzaamheid van de acties voortvloeiend uit de buurtanalyse te toetsen is een impactmeting wenselijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Actieplannen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	337.824,62	491.490,31	578.746,31	583.449,31	597.739,31	602.659,31
Ontvangsten	139.550,00	149.640,00	152.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-198.274,62	-341.850,31	-425.906,31	-449.739,31	-463.149,31	-467.189,31
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD2: ZPW zorgt dat iedereen zo goed mogelijk zelfstandig thuis kan wonen.

Kwalitatieve omschrijving: Om zo goed mogelijk zelfstandig thuis te wonen en de levenskwaliteit en autonomie van de zorgvrager te borgen, is een integrale en geïntegreerde benadering van de zorgvraag vereist. Hierbij gaat ZPW uit van een doorgedreven interne en externe samenwerking. De diensten thuiszorg hanteren hierbij de principes van maatschappelijk verantwoorde zorg en empowerment van de zorgvrager. Er wordt ingezet op efficiënte en effectieve werkprocessen en de deskundigheid van de medewerkers. De thuisdiensten hebben hierbij oog voor ontwikkeling van ontbrekende zorgschakels bij informele en formele zorgverlening. Om dit te realiseren worden verschillende methodieken gehanteerd. Dit houdt onder meer in: informatie en advies, sensibiliseren en preventie, multidisciplinair overleg, casemanagement en participatie van de zorgvragers, professionele medewerkers en mantelzorgers, vrijwilligers, De thuiszorg van ZPW streeft naar een maximale samenwerking en afstemming tussen Cluster West en Cluster Oost en het waarborgen van de lokale eigenheid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP2.01: Garanderen en verder uitbouwen van kwaliteitsvolle dienstverlening aan huis.

ZPW volgt de wettelijk opgelegde normen inzake kwaliteitszorg binnen de regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg op. ZPW neemt deel aan de regionale en lokale ontwikkelingen in het kader van de acties via oa. het project chronisch zieken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Actieplannen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD3: ZPW ondersteunt de cliënt en zijn netwerk in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk zelfs

Kwalitatieve omschrijving: ZPW wil de zorgverlening zo dicht mogelijk bij de zorgvrager en zijn netwerk positioneren. Om hen zo goed mogelijk te ondersteunen in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, wil ZPW blijvend aandacht hebben voor de geïntegreerde en integrale aspecten van de zorgverlening. ZPW heeft bijzondere aandacht voor het zorgcontinuüm en bewaakt de naadloze overgang tussen zorgvormen. Hierbij wordt ingezet op verbindende samenwerking tussen de betrokken actoren met respect voor de zelfregie van de zorgvrager. ZPW heeft oog voor maatschappelijke evoluties en tracht hierop in te gaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP3.01: Streven naar dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger.

ZPW wil zijn organisatie van zorg zo dicht mogelijk bij de burger realiseren en inzetten op de mobiliteit voor haar gebruikers. ZPW wil zoveel mogelijk aanwezig zijn in de verschillende deelgemeenten. Er wordt gestreefd naar een naadloze overgang tussen de verschillende dienstverlenings- en woonvormen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Actieplannen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD4: ZPW biedt moderne dienstverlening voor een aangenaam woon-, zorg- en leefklimaat.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW biedt een kwaliteitsvolle, betaalbare zorg aan de bewoners van het woonzorgcentrum. Naast de zorg gaat er ook bijzondere aandacht naar het leven en wonen van de bewoner. Het bestaande sociale netwerk wordt zoveel mogelijk in stand gehouden en nieuwe sociale contacten worden gelegd. Het woonzorgcentrum tracht zoveel mogelijk een thuis te creëren voor de bewoner, met respect voor de eigenheid en de gewoonten van de bewoner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	582.610,00	334.550,00	515.700,00	203.400,00	121.720,00	135.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-582.610,00	-334.550,00	-515.700,00	-203.400,00	-121.720,00	-135.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP4.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstverlening.

Voor het realiseren van kwaliteitsvolle dienstverlening wil ZPW inzetten op een aantal deelaspecten. Enerzijds wil de organisatie inzetten op de competenties en het potentieel van het personeel om kwaliteitsvolle zorg te leveren. Hiervoor wordt beroep gedaan op de expertise en specialisaties van het personeel, afgestemd op de verschillende en veranderende doelgroepen aanwezig binnen ZPW. Dit kan via een overkoepelende referenten/expertisewerking en een multidisciplinaire benadering.

Anderzijds is het een vereiste om over de juiste materialen te beschikken, dit om in te zetten op zowel curatieve en preventieve zorg. Omwille van de schaarste van het personeel is het bovendien noodzakelijk om te investeren in (innovatieve) hulpmiddelen die de werking ondersteunen. Alle voorgaande aspecten willen we meenemen om te komen tot een gecoördineerd en afgestemd kwaliteitsbeleid binnen de woonzorgcentra.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	567.610,00	314.550,00	499.700,00	182.400,00	106.720,00	128.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-567.610,00	-314.550,00	-499.700,00	-182.400,00	-106.720,00	-128.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Actieplannen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	15.000,00	20.000,00	16.000,00	21.000,00	15.000,00	7.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-15.000,00	-20.000,00	-16.000,00	-21.000,00	-15.000,00	-7.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD5: ZPW is een efficiënte, kostenbewuste en effectieve organisatie.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW is een jonge organisatie samengesteld uit verschillende onderdelen die reeds een lange historiek kennen. De integratie van deze verschillende onderdelen, en de daarbij horende cultuur en werkwijzen is een belangrijk werkpunt in de komende periode. ZPW zal actief bouwen aan één sterke organisatie. ZPW wil zo de slagkracht van de organisatie verhogen (interne focus) en anderzijds de visie realiseren (als sterke referentie worden gezien). Om deze ambitie te realiseren wordt verder gebouwd aan een performante organisatie.

ZPW wil haar infrastructuur, expertise en kwaliteit op peil houden. ZPW zal hier hiervoor inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Een kostenbewuste organisatie willen we bereiken door het garanderen van een duurzaam gebouwenbeheer, het bewust omgaan met en inzetten van middelen en het uitbouwen van een pro-actief contract- en leveranciersbeheer. Om tot een sterke organisatie te komen zal ingezet worden op een centrale dienst catering en hoteldienst.

Naast aandacht voor interne identiteit, vertrouwdeheid, optimale infrastructuur en kwaliteit betekent het komen tot een performante organisatie ook aandacht hebben voor communicatie. Het vlot delen van informatie en communicatie is essentieel voor een goede dienstverlening en een optimale interne ondersteuning. Via een doorgedreven inzet op digitalisering willen we een moderne organisatie zijn waar informatie vlot kan gedeeld en processen zoveel mogelijk gedigitaliseerd worden. Een belangrijke focus in deze eerste jaren zal tevens gericht zijn op de transitie en verdere ontwikkeling van de organisatie.

ZPW kiest voor een goede samenwerking met andere organisaties en in het bijzonder met de moederbesturen die haar opgericht hebben. ZPW zal hiervoor actief een stakeholdersmanagement uitbouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	2.932.095,00	2.925.890,00	2.924.540,00	2.945.440,00	2.984.130,00	3.025.770,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.932.095,00	-2.925.890,00	-2.924.540,00	-2.945.440,00	-2.984.130,00	-3.025.770,00
Investerings						
Uitgaven	1.239.350,00	3.652.500,00	782.200,00	680.600,00	411.000,00	335.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.239.350,00	-3.652.500,00	-782.200,00	-680.600,00	-411.000,00	-335.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.01: De zorgstrategie vooruitstrevend houden en permanent toewerken naar de Vlaamse kwantitatieve norm.

ZPW wil inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Hierbij zal toegewerkt worden naar de programmatisnormen zoals bepaald door de Vlaamse overheid. ZPW heeft de ambitie om een kwalitatief en gevarieerd zorgaanbod te realiseren, afgestemd op de huidige maatschappelijke evoluties en met aandacht voor het netwerk van de gebruikers (omgeving, mantelzorg, familie, vrijwilligers, ...).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	140.190,00	178.110,00	151.090,00	154.130,00	157.210,00	160.370,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-140.190,00	-178.110,00	-151.090,00	-154.130,00	-157.210,00	-160.370,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Actieplannen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	2.791.905,00	2.747.780,00	2.773.450,00	2.791.310,00	2.826.920,00	2.865.400,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.791.905,00	-2.747.780,00	-2.773.450,00	-2.791.310,00	-2.826.920,00	-2.865.400,00
Investerings						
Uitgaven	1.239.350,00	3.652.500,00	782.200,00	680.600,00	411.000,00	335.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.239.350,00	-3.652.500,00	-782.200,00	-680.600,00	-411.000,00	-335.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Niet prioritaire Beleidsdoelstellingen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	3.304.919,62	3.452.380,31	3.554.286,31	3.563.889,31	3.616.869,31	3.663.429,31
Ontvangsten	139.550,00	149.640,00	152.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-3.165.369,62	-3.302.740,31	-3.401.446,31	-3.430.179,31	-3.482.279,31	-3.527.959,31
Investerings						
Uitgaven	1.854.460,00	4.038.050,00	1.327.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.854.460,00	-4.038.050,00	-1.327.900,00	-891.000,00	-532.720,00	-473.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Een overzicht van de Doelstellingen, Actieplannen en Acties is te vinden op: www.zorgpuntwaasland.be en <https://www.beveren.be/bestuur/ocmw/zorgpunt-waasland>.

FINANCIËLE NOTA

- I. Aangepaste staat financiële doelstellingenplan (M1) zie p.21-23
- II. Aangepaste staat van het financieel evenwicht (M2) zie p.24-25
- III. Aangepaste overzicht van de kredieten (M3) zie p.26-27

M1: Financieel doelstellingenplan

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ZPW bevordert de sociale cohesie in de buurt.						
Exploitatie						
Uitgaven	372.824,62	526.490,31	613.746,31	618.449,31	632.739,31	637.659,31
Ontvangsten	139.550,00	149.640,00	152.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-233.274,62	-376.850,31	-460.906,31	-484.739,31	-498.149,31	-502.189,31
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ZPW zorgt dat iedereen zo goed mogelijk zelfstandig thuis kan wonen.						
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ZPW ondersteunt de cliënt en zijn netwerk in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk zelfs						
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Financierings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ZPW biedt moderne dienstverlening voor een aangenaam woon-, zorg- en leefklimaat.						
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	582.610,00	334.550,00	515.700,00	203.400,00	121.720,00	135.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-582.610,00	-334.550,00	-515.700,00	-203.400,00	-121.720,00	-135.000,00
Financierings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ZPW is een efficiënte, kostenbewuste en effectieve organisatie.						
Exploitatie						
Uitgaven	2.932.095,00	2.925.890,00	2.924.540,00	2.945.440,00	2.984.130,00	3.025.770,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.932.095,00	-2.925.890,00	-2.924.540,00	-2.945.440,00	-2.984.130,00	-3.025.770,00
Investerings						
Uitgaven	1.239.350,00	3.652.500,00	782.200,00	680.600,00	411.000,00	335.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.239.350,00	-3.652.500,00	-782.200,00	-680.600,00	-411.000,00	-335.000,00
Financierings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Niet-prioritaire beleidsdoelstellingen						
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financierings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Verrichtingen zonder beleidsdoelstellingen						
Exploitatie						
Uitgaven	76.916.993,38	77.581.037,69	81.413.415,15	82.172.747,33	84.326.997,33	85.101.657,33
Ontvangsten	80.093.334,50	80.891.591,67	84.825.783,46	85.609.275,64	87.825.969,05	88.637.648,92
Saldo	3.176.341,12	3.310.553,98	3.412.368,31	3.436.528,31	3.498.971,72	3.535.991,59
Investerings						
Uitgaven	24.000,00	24.000,00	24.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Saldo	5.935.723,75	6.818.286,84	4.108.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Financierings						
Uitgaven	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Saldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84
Totalen						
Exploitatie						
Uitgaven	80.221.913,00	81.033.418,00	84.967.701,46	85.736.636,64	87.943.866,64	88.765.086,64
Ontvangsten	80.232.884,50	81.041.231,67	84.978.623,46	85.742.985,64	87.960.559,05	88.773.118,92
Saldo	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
Investerings						
Uitgaven	1.878.460,00	4.062.050,00	1.351.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
Ontvangsten	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Saldo	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
Financierings						
Uitgaven	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Saldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84

M2: Staat van het financieel evenwicht

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

Budgettair resultaat	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I. Exploitatiesaldo	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
a. Ontvangsten	80.232.884,50	81.041.231,67	84.978.623,46	85.742.985,64	87.960.559,05	88.773.118,92
b. Uitgaven	80.221.913,00	81.033.418,00	84.967.701,46	85.736.636,64	87.943.866,64	88.765.086,64
II. Investeringsaldo	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
a. Ontvangsten	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
b. Uitgaven	1.878.460,00	4.062.050,00	1.351.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
III. Saldo exploitatie en investeringen	4.092.235,25	2.788.050,51	2.791.158,84	2.786.585,84	2.796.929,25	2.788.269,12
IV. Financieringsaldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84
a. Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
b. Uitgaven	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
V. Budgettair resultaat van het boekjaar	14.471,50	11.313,67	14.422,00	9.849,00	20.192,41	11.532,28
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar	5.437,62	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20
a. Op basis van meerjarenplan vorig boekjaar	5.437,62	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20
b. Ramingen niet verwerkt in meerjarenplan vorig boekjaar (Zie toelichting)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Ramingen inzake exploitatie						
2. Ramingen inzake investeringen						
3. Ramingen inzake financiering						
VII. Gecumuleerd budgettair resultaat	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20	87.218,48
VIII. Onbeschikbare gelden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IX. Beschikbaar budgettair resultaat	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20	87.218,48

Autofinancieringsmarge	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I. Exploitatiesaldo	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
II. Netto periodieke aflossingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
b. Periodieke terugvordering leningen	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
III. Ramingen inzake exploitatie niet verwerkt in meerjarenplan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Autofinancieringsmarge	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28

Gecorrigeerde Autofinancieringsmarge	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I. Autofinancieringsmarge	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
II. Correctie op de periodieke aflossingen	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
b. Gecorrigeerde aflossingen o.b.v. de financiële schulden						
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	4.092.235,25	2.788.050,51	2.791.158,84	2.786.585,84	2.796.929,25	2.788.269,12

Geconsolideerd financieel evenwicht	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I. Beschikbaar budgettair resultaat						
- Welzijnsvereniging	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20	87.218,48
Totaal beschikbaar budgettair resultaat	19.909,12	31.222,79	45.644,79	55.493,79	75.686,20	87.218,48
II. Autofinancieringsmarge						
- Welzijnsvereniging	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
Totale Autofinancieringsmarge	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge						
- Welzijnsvereniging	4.092.235,25	2.788.050,51	2.791.158,84	2.786.585,84	2.796.929,25	2.788.269,12
Totale gecorrigeerde autofinancieringsmarge	4.092.235,25	2.788.050,51	2.791.158,84	2.786.585,84	2.796.929,25	2.788.269,12

M3: Overzicht van de kredieten

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Financieel directeur: Vincent Rollé

	2020		2021	
	Uitgaven	Ontvangsten	Uitgaven	Ontvangsten
- Welzijnsvereniging				
Exploitatie	80.221.913,00	80.232.884,50	81.033.418,00	81.041.231,67
Investerings	1.878.460,00	5.959.723,75	4.062.050,00	6.842.286,84
Financiering	4.081.263,75	3.500,00	2.780.236,84	3.500,00
Leningen en leasings	4.081.263,75	0,00	2.780.236,84	0,00
Toegestane leningen en betalingsuitstel	0,00	0,00	0,00	0,00
Overige financieringstransacties	0,00	3.500,00	0,00	3.500,00

TOELICHTING

- I. Geraamde ontvangsten en uitgaven naar functionele aard (T1) zie p29-30
- II. Geraamde ontvangsten en uitgaven naar economische aard (T2) zie p31-35
- III. De Investeringsprojecten (T3) zie p36-37
- IV. Overzicht van de evolutie van de financiële schulden (T4) zie p 38

T1: Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Algemene financiering						
Exploitatie						
Uitgaven	58.970,00	59.130,00	59.290,00	59.450,00	59.610,00	59.770,00
Ontvangsten	13.435.810,58	13.669.702,74	13.908.267,21	14.151.605,66	14.399.795,39	14.652.941,33
Saldo	13.376.840,58	13.610.572,74	13.848.977,21	14.092.155,66	14.340.185,39	14.593.171,33
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	1.878.460,00	4.062.050,00	1.351.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
Saldo	1.878.460,00	4.062.050,00	1.351.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Saldo	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Algemeen beleid en ondersteunende diensten						
Exploitatie						
Uitgaven	12.881.651,20	12.994.890,18	13.220.770,18	13.404.940,18	13.695.130,18	13.872.470,18
Ontvangsten	2.071.933,02	1.618.893,53	3.328.587,92	2.942.023,15	3.957.735,36	3.556.185,99
Saldo	-10.809.718,18	-11.375.996,65	-9.892.182,26	-10.462.917,03	-9.737.394,82	-10.316.284,19
Investerings						
Uitgaven	290.600,00	471.000,00	184.500,00	211.000,00	69.000,00	62.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-290.600,00	-471.000,00	-184.500,00	-211.000,00	-69.000,00	-62.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Personen met een beperking						
Exploitatie						
Uitgaven	3.230.444,65	3.254.594,65	3.336.634,65	3.362.224,65	3.447.444,65	3.474.594,65
Ontvangsten	3.315.786,55	3.323.440,28	3.331.223,09	3.339.145,14	3.347.196,65	3.355.387,78
Saldo	85.341,90	68.845,63	-5.411,56	-23.079,51	-100.248,00	-119.206,87
Investerings						
Uitgaven	10.000,00	94.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22
Saldo	154.812,22	70.312,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22
Financiering						
Uitgaven	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22	164.812,22
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-164.812,22	-164.812,22	-164.812,22	-164.812,22	-164.812,22	-164.812,22
Ouderenzorg						
Exploitatie						
Uitgaven	53.953.818,25	54.585.077,27	57.930.896,73	58.411.261,91	59.953.491,91	60.481.821,91
Ontvangsten	56.794.481,71	57.796.074,23	59.756.267,41	60.636.939,46	61.560.589,77	62.493.600,48
Saldo	2.840.663,46	3.210.996,96	1.825.370,68	2.225.677,55	1.607.097,86	2.011.778,57
Investerings						
Uitgaven	1.375.360,00	3.302.050,00	1.096.900,00	655.500,00	446.720,00	411.500,00
Ontvangsten	3.916.451,53	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62
Saldo	2.541.091,53	-686.625,38	1.518.524,62	1.959.924,62	2.168.704,62	2.203.924,62
Financiering						
Uitgaven	3.916.451,53	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62	2.615.424,62
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-3.916.451,53	-2.615.424,62	-2.615.424,62	-2.615.424,62	-2.615.424,62	-2.615.424,62
Clusterwerking						
Exploitatie						
Uitgaven	10.097.028,90	10.139.725,90	10.420.109,90	10.498.759,90	10.788.189,90	10.876.429,90
Ontvangsten	4.614.872,64	4.633.120,89	4.654.277,83	4.673.272,23	4.695.241,88	4.715.003,34
Saldo	-5.482.156,26	-5.506.605,01	-5.765.832,07	-5.825.487,67	-6.092.948,02	-6.161.426,56
Investerings						
Uitgaven	202.500,00	194.500,00	70.500,00	24.500,00	17.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-202.500,00	-194.500,00	-70.500,00	-24.500,00	-17.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

T2: Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

I. Exploitatie-uitgaven	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Operationele uitgaven	80.178.203,00	80.989.708,00	84.923.991,46	85.692.926,64	87.900.156,64	88.721.376,64
1. Goederen en diensten	14.084.034,58	14.282.888,00	14.698.047,46	14.940.835,64	15.192.855,64	15.449.895,64
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	65.988.858,42	66.599.780,00	70.120.024,00	70.644.431,00	72.597.871,00	73.160.241,00
a. Politiek personeel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	26.710.286,25	26.777.852,00	27.526.636,00	27.695.346,00	28.467.076,00	28.641.166,00
c. Niet vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	36.215.362,65	36.619.553,00	39.217.213,00	39.416.210,00	40.404.470,00	40.609.330,00
d. Onderwijzend personeel ten laste van bestuur	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
e. Onderwijzend personeel ten laste van andere overheden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
f. Andere personeelskosten	3.063.209,52	3.202.375,00	3.376.175,00	3.532.875,00	3.726.325,00	3.909.745,00
g. Pensioenen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Individuele hulpverlening door het O.C.M.W.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Toegestane werkingssubsidies	25.500,00	26.010,00	26.540,00	27.080,00	27.630,00	28.190,00
- aan de districten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan welzijnsverenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere OCMW-verenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de politiezone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de hulpverleningszone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan besturen van de eredienst	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere begunstigen	25.500,00	26.010,00	26.540,00	27.080,00	27.630,00	28.190,00
5. Andere operationele uitgaven	79.810,00	81.030,00	79.380,00	80.580,00	81.800,00	83.050,00
B. Financiële uitgaven	43.710,00	43.710,00	43.710,00	43.710,00	43.710,00	43.710,00
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00
- aan financiële instellingen	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00	37.000,00
- aan andere entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Andere financiële uitgaven	6.710,00	6.710,00	6.710,00	6.710,00	6.710,00	6.710,00
C. Rechthebbenden uit het overschot van het boekjaar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

II. Exploitatieontvangsten	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Operationele ontvangsten	80.232.170,50	81.040.503,39	84.977.880,62	85.742.227,93	87.959.786,19	88.772.330,61
1. Ontvangsten uit de werking	30.248.093,15	30.230.590,71	32.241.073,31	32.146.855,97	33.467.346,11	33.363.874,64
2. Fiscale ontvangsten en boetes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Aanvullende belastingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Opcentiemen op de onroerende voorheffing	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Aanvullende belasting op de personenbelasting	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Andere aanvullende belastingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Andere belastingen en boetes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Werkingssubsidies	49.516.965,05	50.325.880,52	52.236.063,98	53.075.374,78	53.951.870,15	54.845.933,84
a. Algemene werkingssubsidies	42.060.756,29	42.868.144,46	44.578.646,11	45.436.367,95	46.311.242,53	47.203.653,02
- Gemeentefonds	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Andere algemene werkingssubsidies	42.060.756,29	42.868.144,46	44.578.646,11	45.436.367,95	46.311.242,53	47.203.653,02
- van de federale overheid	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van de Vlaamse overheid	28.705.609,71	29.279.930,00	30.752.701,74	31.367.940,00	31.995.480,00	32.635.610,00
- van de provincie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van de gemeente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van het OCMW	13.355.146,58	13.588.214,46	13.825.944,37	14.068.427,95	14.315.762,53	14.568.043,02
- van andere entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Specifieke werkingssubsidies	7.456.208,76	7.457.736,06	7.657.417,87	7.639.006,83	7.640.627,62	7.642.280,82
- van de federale overheid	807.555,28	809.082,58	810.640,39	812.229,35	813.850,14	815.503,34
- van de Vlaamse overheid	6.018.953,48	6.018.953,48	6.217.077,48	6.197.077,48	6.197.077,48	6.197.077,48
- van de provincie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van de gemeente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van het OCMW	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van andere entiteiten	629.700,00	629.700,00	629.700,00	629.700,00	629.700,00	629.700,00
4. Recuperatie individuele hulpverlening	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Andere operationele ontvangsten	467.112,30	484.032,16	500.743,33	519.997,18	540.569,93	562.522,13
B. Financiële ontvangsten	714,00	728,28	742,84	757,71	772,86	788,31
C. Tussenkost door derden in het tekort van het boekjaar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
III. Exploitatiesaldo	10.971,50	7.813,67	10.922,00	6.349,00	16.692,41	8.032,28
I. Investeringsuitgaven	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Investerings in financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. OCMW-verenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Andere financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Investerings in materiële vaste activa	1.849.460,00	4.033.050,00	1.322.900,00	886.000,00	527.720,00	473.500,00

Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

15/11/2019

32

I. Investeringsuitgaven	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	1.849.460,00	4.033.050,00	1.322.900,00	886.000,00	527.720,00	473.500,00
a. Terreinen en gebouwen	801.000,00	3.148.000,00	420.000,00	377.000,00	293.500,00	231.500,00
b. Wegen en andere infrastructuur	22.000,00	30.500,00	20.000,00	17.000,00	0,00	0,00
c. Roerende goederen	1.026.460,00	854.550,00	882.900,00	492.000,00	234.220,00	242.000,00
d. Leasing en soortgelijke rechten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
e. Erfgoed	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Roerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Investerings in immateriële vaste activa	29.000,00	29.000,00	29.000,00	5.000,00	5.000,00	0,00
D. Toegestane investeringssubsidies	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de districten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan welzijnsverenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere OCMW-verenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de politiezone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de hulpverleningszone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan besturen van de eredienst	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere begunstigden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Investeringsontvangsten	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Verkoop van financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. OCMW-verenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Andere financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Verkoop van materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Terreinen en gebouwen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Wegen en andere infrastructuur	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
c. Roerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
d. Leasing en soortgelijke rechten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
e. Erfgoed	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Roerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

II. Investeringsontvangsten	2020	2021	2022	2023	2024	2025
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. Investeringsubsidies en -schenkingen	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
- van de federale overheid	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van de Vlaamse overheid	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
- van de provincie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van de gemeente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- van het OCMW	1.878.460,00	4.062.050,00	1.351.900,00	891.000,00	532.720,00	473.500,00
- van andere entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
III. Investeringsaldo	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Saldo exploitatie en investeringen	4.092.235,25	2.788.050,51	2.791.158,84	2.786.585,84	2.796.929,25	2.788.269,12
I. Financieringsuitgaven	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Vereffening van financiële schulden	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
1. Periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
2. Niet-periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Vereffening van niet-financiële schulden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Toegestane leningen en betalingsuitstel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Toegestane leningen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan welzijnsverenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere OCMW-verenigingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de politiezone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan de hulpverleningszone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan besturen van de eredienst	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- aan andere begunstigen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Toegestaan betalingsuitstel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. Vooruitbetalingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E. Kapitaalsverminderingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
II. Financieringsontvangsten						
A. Aangaan van financiële schulden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- opname van leningen en leasings bij financiële instellingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- opname van leningen en leasings bij andere entiteiten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

15/11/2019

34

II. Financieringsontvangsten	2020	2021	2022	2023	2024	2025
B. Aangaan van niet-financiële schulden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Vereffening van toegestane leningen en betalingsuitstel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Terugvordering van toegestane leningen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Periodieke terugvorderingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
b. Niet-periodieke terugvorderingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Vereffening van betalingsuitstel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. Vereffening van vooruitbetalingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E. Kapitaalsvermeerderingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F. Bijdragen en schenkingen niet gekoppeld aan operationele	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
III. Financieringssaldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Budgettair resultaat van het boekjaar	14.471,50	11.313,67	14.422,00	9.849,00	20.192,41	11.532,28

T3: Investeringsproject

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

IP-3.01: Streven naar dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger AP3.01: Streven naar dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger.	Reeds gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	Voor MJP	In MJP	Voor MJP	In MJP	Na MJP	
I. UITGAVEN	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
A. Investerings in financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen				0,00		0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten				0,00		0,00
3. OCMW-verenigingen				0,00		0,00
4. Andere financiële vaste activa				0,00		0,00
B. Investerings in materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
a. Terreinen en gebouwen				10.000,00		10.000,00
b. Wegen en andere infrastructuur				0,00		0,00
c. Roerende goederen				20.000,00		20.000,00
d. Leasing en soortgelijke rechten				0,00		0,00
e. Erfgoed				0,00		0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen				0,00		0,00
b. Roerende goederen				0,00		0,00
C. Investerings in immateriële vaste activa				0,00		0,00
D. Toegestane investeringssubsidies				0,00		0,00
II. ONTVANGSTEN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A. Verkoop van financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen				0,00		0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten				0,00		0,00
3. OCMW-verenigingen				0,00		0,00
4. Andere financiële vaste activa				0,00		0,00
B. Verkoop van materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Terreinen en gebouwen				0,00		0,00
b. Wegen en andere infrastructuur				0,00		0,00
c. Roerende goederen				0,00		0,00
d. Leasing en soortgelijke rechten				0,00		0,00
e. Erfgoed				0,00		0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen				0,00		0,00
b. Roerende goederen				0,00		0,00
C. Verkoop van immateriële vaste activa				0,00		0,00
D. Investeringssubsidies en -schenkingen				0,00		0,00

IP-4.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstverlening AP4.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstverlening.	Reeds gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	Voor MJP	In MJP	Voor MJP	In MJP	Na MJP	
I. UITGAVEN	0,00	0,00	0,00	1.798.980,00	0,00	1.798.980,00
A. Investerings in financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen				0,00		0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten				0,00		0,00
3. OCMW-verenigingen				0,00		0,00
4. Andere financiële vaste activa				0,00		0,00
B. Investerings in materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	1.798.980,00	0,00	1.798.980,00
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	1.798.980,00	0,00	1.798.980,00
a. Terreinen en gebouwen				68.000,00		68.000,00
b. Wegen en andere infrastructuur				14.000,00		14.000,00
c. Roerende goederen				1.716.980,00		1.716.980,00
d. Leasing en soortgelijke rechten				0,00		0,00
e. Erfgoed				0,00		0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen				0,00		0,00
b. Roerende goederen				0,00		0,00
C. Investerings in immateriële vaste activa				0,00		0,00
D. Toegestane investeringssubsidies				0,00		0,00
II. ONTVANGSTEN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A. Verkoop van financiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Extern verzelfstandigde agentschappen				0,00		0,00
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten				0,00		0,00
3. OCMW-verenigingen				0,00		0,00
4. Andere financiële vaste activa				0,00		0,00
B. Verkoop van materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Terreinen en gebouwen				0,00		0,00
b. Wegen en andere infrastructuur				0,00		0,00
c. Roerende goederen				0,00		0,00
d. Leasing en soortgelijke rechten				0,00		0,00
e. Erfgoed				0,00		0,00
2. Andere materiële vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a. Onroerende goederen				0,00		0,00
b. Roerende goederen				0,00		0,00
C. Verkoop van immateriële vaste activa				0,00		0,00
D. Investeringssubsidies en -schenkingen				0,00		0,00

T4: Evolutie van de financiële schulden

Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)

2020 - 2025

Laatste inschrijvingsnummer: 199138

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)


Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Financieel directeur: Vincent Rollé

Financiële schulden op 31 december	2020	2021	2022	2023	2024	2025
A. Financiële schulden op lange termijn	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Financiële schulden op 1 januari						
2. Nieuwe leningen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Aflossingen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Overboekingen						
5. Andere mutaties						
B. Financiële schulden op lange termijn die binnen het jaar vervallen	-4.081.263,75	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84
1. Financiële schulden op 1 januari						
2. Aflossingen	-4.081.263,75	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84
3. Overboekingen						
4. Andere mutaties						
C. Financiële schulden op korte termijn						
Totaal financiële schulden	-4.081.263,75	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84	-2.780.236,84

V. Financiële risico's

	<h3>Financiële risico's</h3>
	<p>Periode: 2020-2025</p>
	<p>Zorgpunt Waasland (NIS 46003)</p>
	<p>Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren</p>
	<p>Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen</p>
	<p>Financieel directeur: Vincent Rollé</p>

Opsomming van de financiële risico's

- De toelage van de 4 moederbesturen aan het Zorgpunt Waasland werd voorlopig bepaald op basis van de rekeningcijfers van 2015. Jaarlijks zal een afrekening opgemaakt worden, waardoor de toelagen nog kunnen worden bijgesteld.
- Bij de opmaak van de personeelsbudgetten werd rekening gehouden met een indexering van de loonkosten in januari van de jaren 2020, 2022 en 2024. In de personeelsbudgetten werd ook rekening gehouden met een jaarlijkse baremieke verhoging van gemiddeld 0,5%. De personeelsbudgetten worden voor 97,5% voorzien.
- Ten opzichte van de studie van Trifinance werd de bovenbouwformatie berekend op basis van een realistische invulling voor 2020.
- Besparingsmaatregelen en/of wijziging in uitbetalingsmodaliteiten (bv VSB, thuiszorg, V.A.P.H.....) van hogere overheden kunnen tot verschuivingen leiden.
- Doordat we een opstartfase doormaken zijn er heel wat kosten die nog evolueren.
- Er werd een studie gedaan naar de financiële haalbaarheid van het Zorgpunt Waasland alvorens deze werd opgericht, overeenkomstig deze budgetten wordt gewerkt.
- Het eventueel tekort van het Zorgpunt Waasland wordt gedragen door de 4 moederbesturen, daarbij gelden verschillende afspraken voor bovenbouw, onderbouw en clusters.

VI. Overzicht uitgaven investeringen 2020-2025 zie p 41-57

INVESTERINGEN SINT-NIKLAAS											
Rij	BI	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	0953-230	5.05.04	Ondersteuning WZC	2291200	Onvoorzienigheden	25.000,00	25.000,00	25.000,00			
2	0119-013	5.12.04	Ondersteuning WZC	2370000	Honeywell systeem upgraden	25.000,00					
3	0953-230	5.05.05	Ondersteuning WZC	2291200	Meterlezing op afstand	25.000,00	25.000,00				
4	0119-013	5.12.12	Ondersteuning WZC	2470000	Belrai ict - hardware	4.000,00					
5	0119-013	5.12.12	Ondersteuning WZC	2470000	Laptop voor administratie	1.000,00					
6	0953-230	5.10.04	Ondersteuning WZC	2110000	E-learning - vorming 0112-004?	24.000,00	24.000,00	24.000,00			
7	0119-013	5.09.07	Ondersteuning WZC	2370000	Digitalisering DKS hoteldienst - kwaliteitscontrolesysteem		10.000,00				
8	0119-013	5.09.07	Ondersteuning WZC	2470000	Digitalisering DKS hoteldienst tablets			1.500,00			
9	0953-230	4.04.05	Ondersteuning WZC	2350000	Innovatieve investering bewoners	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	
10	0953-230	5.05.04	Ondersteuning WZC	2350000	Onvoorzienigheden wzc	15.000,00	15.000,00	15.000,00			
11	0953-230	5.05.05	Ondersteuning WZC	2350000	Waterzuiger voor elk wzc		4.000,00		6.000,00		
12	0953-231	5.03.01	Ondersteuning WZC	2450000	Vergadertafel spoele adm	2.500,00					
13	0953-231	4.04.04	WZC De Spoele	2350000	Infoschermen op TV		5.000,00				
14	0953-231	5.05.05	WZC De Spoele	2291000	Afsluiten gebouw	10.000,00					
15	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2360000	Motomed	5.000,00					
16	0953-231	5.09.07	WZC De Spoele	2350000	V'ing schrobzuigautomaat			8.000,00			
17	0953-231	5.09.07	WZC De Spoele	2350000	v'ing wasmachines op dienst			4.000,00			
18	0953-231	5.09.07	WZC De Spoele	2350000	v'ing droogkasten op dienst			4.000,00			
19	0119-013	5.12.03	WZC De Spoele	2470000	Zorgdossier mobiel		15.000,00				
20	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2360000	Passieve tillift	5.500,00					
21	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2360000	Actieve tillift	4.500,00	4.500,00				
22	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2360000	Bad			9.000,00			
23	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2350000	TV			57.600,00			
24	0119-013	5.12.11	WZC De Spoele	2370000	Wifi overal		30.000,00				
25	0953-231	5.05.05	WZC De Spoele	2291200	Herstellen zonneboiler		20.000,00				
26	0953-231	5.05.05	WZC De Spoele	2291200	Herstellen branddeuren	30.000,00					
27	0953-231	5.05.05	WZC De Spoele	2291200	Vloer achter toog		5.000,00				
28	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2291200	Aankleden gangen folie	8.000,00					

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
29	0953-231	5.05.05	WZC De Spoele	2291200	Verfwerken gebouw		8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	
30	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2291000	Dwaaldetectie		20.000,00				
31	0953-231	5.05.02	WZC De Spoele	2289000	Binnencirkel aanleg		10.000,00				
32	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2360000	Vezorgingskarren			12.000,00			
33	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2460000	Ergostoelen		3.500,00				
34	0953-231	5.05.02	WZC De Spoele	2450000	Tuinbanken	3.750,00					
35	0953-231	5.05.02	WZC De Spoele	2289000	Poorten tuin	5.000,00					
36	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2289000	Buitenfitness		8.000,00				
37	0953-231	4.02.02	WZC De Spoele	2450000	Huiselijkheid zithoeken			6.000,00	6.000,00		
38	0953-231	4.01.15	WZC De Spoele	2450000	Ronde tafels			10.000,00			
39	0115-008	5.05.05	WZC De Spoele	2291000	Dakrandbeveiliging		30.000,00				
40	0119-013	4.01.15	WZC Het Lindehof	2470000	Projector + bekabeling	2.000,00					
41	0953-232	4.01.15	WZC Het Lindehof	2291200	Vervangen lino	8.000,00	8.000,00	8.000,00		8.000,00	8.000,00
42	0119-013	4.01.15	WZC Het Lindehof	2470000	Dwaaldetectie		15.000,00				
43	0953-232	4.01.15	WZC Het Lindehof	2360000	Tilliften (5)	9.000,00	9.000,00	4.500,00			
44	0953-232	4.01.15	WZC Het Lindehof	2350000	Frigo > 7 jaar			28.800,00			
45	0953-232	4.01.15	WZC Het Lindehof	2350000	TV > 7 jaar			36.000,00			
46	0119-013	5.12.03	WZC Het Lindehof	2470000	Mobiel zorgdossier		12.000,00				
47	0119-013	5.12.11	WZC Het Lindehof	2370000	Algemene wifi		30.000,00				
48	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2291200	Recuperatie boiler NK		50.000,00				
49	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2291200	Regelkleppen zonneboiler	10.000,00					
50	0953-232	5.05.02	WZC Het Lindehof	2289000	Tuin aanleg			8.000,00			
51	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2289000	Signalisatie domein	2.000,00					
52	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2291000	Beveiligen toegangen		20.000,00				
53	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2291200	Schilderen gangen en ruimtes		7.000,00		8.000,00		
54	0953-232	5.09.07	WZC Het Lindehof	2350000	Vv'ing wasmachines op dienst			2.000,00			
55	0953-232	5.09.07	WZC Het Lindehof	2350000	Vv'ing droogkasten op dienst			2.000,00			
56	0953-232	5.05.05	WZC Het Lindehof	2291200	Isolatie leidingen		10.000,00				
57	0953-232	4.01.15	WZC Het Lindehof	2450000	Stoelen kamers		20.000,00				
58	0119-024	5.03.05	WZC Het Lindehof	2490000	Vervanging huidige wagen	15.000,00					
59	0953-233	5.09.07	WZC De Gerda	2350000	Wasmachine en droogkast			10.000,00			

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
60	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Hometrainer		750,00				
61	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Motomed	5.000,00					
62	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Valpreventie - fixatie		5.000,00				
63	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Actieve liften	4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00		
64	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Badlift			4.500,00			
65	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2360000	Bad			9.000,00			
66	0953-233	5.05.05	WZC De Gerda	2291000	Deur toilet automatiseren		5.000,00				
67	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2350000	Gordijnen			6.000,00			
68	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2289000	Belevingstuin		6.000,00				
69	0953-233	5.05.05	WZC De Gerda	2291200	Douche antilip	12.000,00					
70	0119-013	4.01.15	WZC De Gerda	2470000	Dwaaldetectie	10.000,00					
71	0953-233	5.05.05	WZC De Gerda	2291200	Herstelling vloerverwarming		20.000,00				
72	0953-233	4.02.02	WZC De Gerda	2450000	Huiselijkheid leefruimtes	7.000,00	7.000,00		7.000,00	7.000,00	7.000,00
73	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2450000	Snoezelschommel		2.000,00				
74	0953-233	4.01.15	WZC De Gerda	2450000	Tafels tuin	4.000,00					
75	0115-008	5.05.05	WZC De Gerda	2291000	Bliksembeveiliging	20.000,00					
76	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2360000	Hoog laag bad		18.000,00	9.000,00	9.000,00		
77	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2360000	Hometrainers	3.200,00					
78	0953-234	5.09.07	WZC De Plataan	2350000	Vv'ing wasmachines op dienst			2.000,00			
79	0953-234	5.09.07	WZC De Plataan	2350000	Vv'ing droogkasten op dienst			2.000,00			
80	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2360000	Tilliften		4.500,00	4.500,00			
81	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2360000	Badlift		9.000,00	4.500,00	4.500,00		
82	0119-013	5.12.03	WZC De Plataan	2470000	Zorgdossier mobiele		12.000,00				
83	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2350000	TV > 7 jaar			36.000,00			
84	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2350000	Frigo > 7 jaar			24.000,00			
85	0119-013	5.12.11	WZC De Plataan	2370000	Wifi overal		15.000,00				
86	0953-234	5.05.02	WZC De Plataan	2289000	Onderhoud en opkuis tuin	5.000,00					
87	0953-234	5.08.09	WZC De Plataan	2291200	Cafeteria conform haccp	10.000,00					
88	0953-234	5.05.05	WZC De Plataan	2291200	Plaffonds voorzien gangen		50.000,00				
89	0953-234	4.01.15	WZC De Plataan	2450000	Meubilair	28.000,00	20.000,00	19.370,00			

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
90	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Girafmixer		10.000,00				
91	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Regaalwagens		20.000,00		10.000,00		10.000,00
92	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Gastronorm	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	5.000,00
93	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Blixer			15.000,00			
94	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Regeneratiewagens	57000	112000	98000	57000		
95	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Afgeschreven toestellen CK	10.000,00	10.000,00	10.000,00	15.000,00	15.000,00	20.000,00
96	0119-023	5.08.09	Keuken	2350000	Afruimwagens	3.000,00	3.000,00	3.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
97	0119-013	5.08.09	Keuken	2110000	Ict software haccp ondersteuning	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
98	0115-008	5.05.05	Keuken	2291000	Aanpassen loskade		10.000,00				
99	0954-241	5.08.09	DVC De Sprankel	2350000	Microgolf				400,00		
100	0954-241	5.05.05	DVC De Sprankel	2291200	Schilderwerken		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
101	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Parasol				500,00		
102	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Vervangen tuintafels	1.000,00					
103	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Vervangen tuinstoelen	2.080,00					
104	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2360000	Vervangen hometrainer		1.600,00				
105	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Zeteltjes			2.000,00			
106	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2460000	Geriatrische zetels			3.000,00			
107	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2460000	Elektrische relaxzetels			7.500,00			
108	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2460000	Gewone relaxzetels			1.600,00			
109	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Bijzettafels			600,00			
110	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Voetenbankjes			800,00			
111	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Kast handtassen			800,00			
112	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2450000	Materiaal snoezelruimte			1.000,00			
113	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2360000	Tilliften			9.000,00			
114	0954-241	4.02.02	DVC De Sprankel	2450000	Huiselijkheid			2.000,00			
115	0954-241	5.05.02	DVC De Sprankel	2289000	Aankleden tuin			2.000,00			
116	0954-241	4.01.15	DVC De Sprankel	2360000	Rolstoelen			4.000,00			
117	0952-221	5.08.09	SF De Goudbloem	2350000	Microgolf				400,00		
118	0952-221	5.05.05	SF De Goudbloem	2291200	Schilderwerken		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
119	0952-221	5.05.05	SF De Goudbloem	2291200	Onderhoud linoleum	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
120	0952-221	5.05.05	SF De Goudbloem	2291200	Vervangen domotica			30.000,00			
121	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Parasol					500,00	
122	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Vervangen tuintafels	1.000,00					
123	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Vervangen tuinstoelen	2.080,00					
124	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Banken en kasten				2.250,00		
125	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2360000	Vervangen hometrainer		1.600,00				
126	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Stoelen				9.000,00		
127	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Tafels				4.200,00		
128	0952-221	4.01.15	SF De Goudbloem	2450000	Zeteltjes				3.000,00		
129	0952-222	5.08.09	SF De Priesteragie	2350000	Microgolf			400,00			
130	0952-222	5.08.09	SF De Priesteragie	2350000	Vaatwas			800,00			
131	0952-222	5.05.05	SF De Priesteragie	2291200	Schilderwerken		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
132	0952-222	5.05.05	SF De Priesteragie	2291200	Pleisterwerken	80.000,00					
133	0952-222	5.05.05	SF De Priesteragie	2291200	Onderhoud linoleum	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00	2.250,00
134	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Parasol					500,00	
135	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Vervangen tuintafels	1.000,00					
136	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Vervangen tuinstoelen	2.080,00					
137	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2360000	Vervangen hometrainer		1.600,00				
138	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Stoelen			8.000,00			
139	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Tafels			3.500,00			
140	0952-222	4.01.15	SF De Priesteragie	2450000	Zeteltjes			8.000,00			
141	0952-222	5.08.09	SF De Priesteragie	2350000	Vaatwas				800,00		
142	0115-008	5.05.05	SF De Priesteragie	2291000	Dakrandbeveiliging		30.000,00				
143	0950-204	5.05.05	Sint-Rochus	2291200	Schilderwerken		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
144	0950-204	5.05.05	Sint-Rochus	2291200	Pleisterwerken	10.000,00					
145	0950-204	5.03.06	Sint-Rochus	2289000	Overdekte fietsenstalling	10.000,00					
146	0950-201	5.05.05	Ouderenwoningen	2291200	Renovatie		2.000.000,00				
147	0950-201	5.05.07	Ouderenwoningen	2350000	Vervangen toestellen	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
148	0951-211	5.09.07	LDC De Wilg	2300000	Wasmachine	1.500,00					
149	0951-211	5.09.07	LDC De Wilg	2300000	Droogkast	1.500,00					
150	0951-211	1.06.01	LDC De Wilg	2300000	Infoscherm TV				3.500,00		

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
151	0951-211	5.05.05	LDC De Wilg	2300000	Railsysteem/ophangsysteem	6.000,00					
152	0951-211	5.05.02	LDC De Wilg	2300000	Aanleg moestuin(bak)		2.500,00				
153	0951-211	5.05.05	LDC De Wilg	2300000	Gordijnen		10.000,00				
154	0951-211	5.05.05	LDC De Wilg	2291000	Schilderwerken			2.000,00		2.000,00	2.000,00
155	0951-211	5.05.05	LDC De Wilg	2291000	Wegwerken rolluik marmeren zaal	1.000,00					
156	0951-211	5.03.06	LDC De Wilg	2289000	Fietsrekovertapping			10.000,00			
157	0951-211	4.01.15	LDC De Wilg	2400000	Parasol	1250					
158	0951-211	4.01.15	LDC De Wilg	2400000	Tuintafels	6400					
159	0951-211	4.01.15	LDC De Wilg	2400000	Tuinstoelen	8320					
160	0951-211	4.01.15	LDC De Wilg	2400000	Kast voor cafetaria			2.000,00			
161	0951-212	5.09.07	LDC Den Aftrap	2300000	Vervanging wasmachine			1.500,00			
162	0951-212	5.09.07	LDC Den Aftrap	2300000	Vervanging droogkast			1.500,00			
163	0951-212	1.06.01	LDC Den Aftrap	2300000	Infoscherm TV				3.500,00		
164	0951-212	5.08.09	LDC Den Aftrap	2300000	Vervangen keukentoestellen						5.000,00
165	0951-212	5.05.05	LDC Den Aftrap	2300000	Gordijnen bureau CL	4.000,00					
166	0951-212	5.05.05	LDC Den Aftrap	2211000	Schilderwerken			2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
167	0951-212	5.05.02	LDC Den Aftrap	2300000	Aanleg moestuin(bak)		2.500,00				
168	0951-212	4.01.15	LDC Den Aftrap	2400000	Vervanging tuintafels					6.400,00	
169	0951-212	4.01.15	LDC Den Aftrap	2400000	Vervanging tuinstoel					8.320,00	
170	0951-212	4.01.15	LDC Den Aftrap	2400000	Vervanging parasols			1.000,00			
171	0951-212	4.01.15	LDC Den Aftrap	2400000	Rekken						3.000,00
172	0951-214	5.09.07	LDC Sinaai	2300000	Vervangen wasmachine				1.500,00		
173	0951-214	5.09.07	LDC Sinaai	2300000	Vervangen droogkast				1.500,00		
174	0951-214	5.05.05	LDC Sinaai	2211000	Schilderwerken			2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
175	0951-214	5.05.05	LDC Sinaai	2300000	Railsysteem/ophangsysteem	6.000,00					
176	0951-214	5.05.05	LDC Sinaai	2300000	Gordijnen		7.000,00				
177	0951-214	5.03.06	LDC Sinaai	2289000	Fietsrekovertapping				7.000,00		
178	0951-214	4.01.15	LDC Sinaai	2400000	Vervanging tuintafel			3.200,00			
179	0951-214	4.01.15	LDC Sinaai	2400000	Vervanging tuinstoelen			4.680,00			
180	0951-214	4.01.15	LDC Sinaai	2400000	Parasols			750,00			
181	0951-214	4.01.15	LDC Sinaai	2400000	Rekken	2.000,00					

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
182	0119-024	5.03.05	LDC Sinaai	2440000	Type partner	15.000,00					
183	0951-215	1.06.01	LDC Nieuwkerken	2300000	TV info						3.500,00
184	0951-215	5.05.05	LDC Nieuwkerken	2211000	Schilderwerken					2.000,00	2.000,00
185	0951-215	4.01.15	LDC Nieuwkerken	2400000	Tuintafel			4.000,00			
186	0951-215	4.01.15	LDC Nieuwkerken	2400000	Tuinstoel			5.200,00			
187	0951-215	4.01.15	LDC Nieuwkerken	2400000	Parasol			750,00			
188	0951-215	4.01.15	LDC Nieuwkerken	2400000	Rekken			2.000,00			
189	0949-141	5.09.07	Thuiszorg	2300000	Vv'ing schrobzuigautomaat			8.000,00			
190	0949-141	5.05.07	Thuiszorg	2211000	Onderhoud lift	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
191	0949-141	5.08.09	Thuiszorg	2300000	Vaatwasmachine	800,00					
192	0949-141	5.08.09	Thuiszorg	2300000	Microgolf/koffiezet	200,00					
193	0119-024	5.03.06	Thuiszorg	2440000	Fietsen (elektr.)	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
194	0949-141	5.05.04	Thuiszorg	2300000	Onvoorzienigheden	15.000,00	15.000,00	15.000,00			
195	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Herstellingen en opkuis algemeen	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
196	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Vloerbekleding bureaus		10.000,00	10.000,00	5.000,00	5.000,00	
197	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Aankleden gangen folie	8.000,00					
198	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Schilderwerken gebouw		6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	
199	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Opkuis en schuurwerken beschermde vloer, trap		4.000,00		4.000,00		
200	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2211000	Klimaatverbetering 't Punt	125.000,00	125.000,00				
201	0949-141	5.05.04	Thuiszorg	2211000	Onvoorzienigheden	25.000,00	25.000,00	25.000,00			
202	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2400000	Balie vernieuwen	10.000,00					
203	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2400000	Zithoeken		3.000,00		3.000,00		
204	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2400000	Wisselkantoren	6.000,00					
205	0949-141	5.05.05	Thuiszorg	2300000	Verlichting	500,00	500,00	500,00	500,00		
206	0947-121	5.05.07	Karweidienst	2300000	Elektrisch werkmateriaal (klopboor, schuur) en zaagmachines)	2.000,00		2.000,00		2.000,00	
207	0119-024	5.03.05	Karweidienst	2440000	Vervanging auto opel combo door groter model			25.000,00			
208	0119-024	5.03.05	Karweidienst	2440000	Onderhoud wagens	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
209	0947-121	5.05.05	Karweidienst	2400000	Inrichting magazijn (kasten, rekken, werktafels, kleedkasten)	6.000,00	2.000,00		2.000,00		

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
210	0119-013	5.12.12	ICT	2470000	laptop	3.000,00					
211	0119-013	5.12.12	ICT	2470000	vervanging kassa RCX	6.000,00					
212	0119-013	5.12.04	ICT	2370000	extra licenties RCX - Recreatex	1.800,00					
213	0119-013	5.12.12	ICT	2470000	Smartphones mw TZ	25.000,00					
TOTAAL INVESTERINGEN SINT-NIKLAAS						€ 844.960,00	€ 3.072.550,00	€ 767.400,00	€ 262.500,00	€ 115.220,00	€ 86.000,00

INVESTERINGEN BEVEREN									
Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	5.12.12	ICT Beveren	Laptops en tablets voor op verzorgingskarren WZC en thuiszorg BELRAI	30.800,00					
2	5.05.07	Keuken	Vervangen materiaal en aankoop nieuw materiaal				5.000,00		5.000,00
3	5.12.03	De Bron	Elektronisch zorgdossier		30.000,00				
4	5.03.05	De Bron	Vervanging bus De Bron	50.000,00					
5	4.01.15	De Bron	Aankoop driewielers en go-cars		10.000,00				
6	3.03.01	De Bron	Verbinding 'den boven' De Bron met nieuwbouw home op niveau eerste verdieping		33.000,00				
7	3.03.01	De Bron	Dakvensters voorzien van muggenramen ivf. uitbreiding De Bron		2.000,00				
8	3.03.01	De Bron	Inrichting 4 kamers ivf. Uitbreiding De Bron (bedden, matrassen, kussens, dekbedden, kleerkasten, kleine kamerfrigo's)		16.000,00				
9	5.05.05	De Bron	Vloerbekleding oud gedeelte DC de Bron vervangen		10.000,00				
10	5.05.05	De Bron	Optimalisatie bestaande ruimtes oud gedeelte de Bron: kantelpoort oude garage vervangen door ramen en deur waardoor activiteitenruimte		6.500,00				
11	5.10.10	De Bron	Maatregelen ikv hitteplan 2.0 Home	10.000,00	15.000,00				
12	5.05.05	De Bron	Vervangen 4 kantelramen oud gedeelte DC de Bron		12.000,00				
13	5.09.07	WZC Sint-Elisabeth	Schrobschuurmachine nieuwbouw	6.500,00					
14	5.09.07	WZC De Linde	Schrobschuurmachine nieuwbouw	6.500,00					
15	4.01.15	WZC De Linde	Aankoop tillift	30.000,00					

Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
16	4.01.15	WZC Sint-Elisabeth	Vervangen matrassen		4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	
17	4.01.15	WZC De Linde	Vervangen matrassen		4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	
18	4.01.15	WZC Sint-Elisabeth	Vervangen alternatieg matrassen		2.500,00	2.500,00	2.500,00		
19	4.01.15	WZC De Linde	Vervangen alternatieg matrassen		2.500,00	2.500,00	2.500,00		
20	4.01.15	WZC Sint-Elisabeth	Aankoop van 8 actieve tilliften en 4 passieve tilliften bij verhuis naar nieuwbouw in 2020		500,00	500,00	500,00	500,00	15.000,00
21	4.01.15	WZC De Linde	Aankoop van 8 actieve tilliften en 4 passieve tilliften bij verhuis naar nieuwbouw in 2020		500,00	500,00	500,00	500,00	15.000,00
22	4.01.15	WZC Sint-Elisabeth	Aankoop geriatrische zetels, fixatiemateriaal		2.500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
23	4.01.15	WZC De Linde	Aankoop geriatrische zetels, fixatiemateriaal		2.500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
24	4.01.15	WZC Sint-Elisabeth	Inrichting nieuwbouw	28.350,00					
25	4.01.15	WZC De Linde	Inrichting nieuwbouw	28.350,00					
26	4.01.15	WZC De Notelaar	Aankoop tilliften	9.000,00	6.000,00			5.000,00	
27	4.01.15	WZC De Notelaar	Alternatiegmatrassen (10) De Notelaar	6.000,00					
28	5.08.09	WZC De Notelaar	Vervanging vaatwasmachines kitchenettes	15.500,00	15.500,00				
29	4.01.15	WZC De Notelaar	Geriatrische zetels (6) De Notelaar		9.000,00				
30	5.10.10	WZC De Notelaar	Maatregelen ikv hitteplan 2.0		30.000,00				
31	5.05.02	WZC De Notelaar	Overkapping petanquebaan			10.000,00			
32	4.01.15	WZC De Notelaar	Fixatie en valmateriaal	3.500,00					
33	4.01.15	WZC De Notelaar	Tempurmatrassen: vervanging versleten	9.000,00		5.000,00		5.000,00	

Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
34	4.01.15	WZC De Notelaar	Verzorgingskar: vervanging versleten	3.000,00					
35	4.01.15	WZC De Notelaar	Relaxzetels, stoelen, ...: vervanging versleten		5.000,00		5.000,00		5.000,00
36	4.01.15	WZC De Notelaar	Materiaal ifv kinewerking: treaxpads, motomed (vervanging oud model)	3.000,00		3.000,00		3.000,00	
37	5.03.05	WZC De Notelaar	Vervangen verouderde rolstoeltoegankelijke bus				50.000,00		
38	5.05.05	WZC De Notelaar	Legionellabeheersing, aanpassen waterleidingen		2.000,00				
39	5.05.05	WZC De Notelaar	Algemeen laagspanningslokaal: plaatsen airco tbv UPS en LS componenten				5.000,00		
40	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Geriatrische zetels (5) BVL		5.000,00		3.000,00		
41	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Elektrische bedden + dekbedden	24.500,00					
42	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Tilmateriaal	15.000,00			10.000,00		15.000,00
43	5.05.05	WZC Boeyé-Van L.	Vernieuwing dect-systeem BVL		30.000,00				
44	3.01.01	WZC Boeyé-Van L.	Mobiliteit bewoners optimaliseren (inzet Handicar of eigen vervoersmiddel)			20.000,00			
45	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Aankoop (alternating)matrassen, dekbedden, hoofdkussens	5.000,00		15.000,00	5.000,00		15.000,00
46	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Fixatie- en valmateriaal aankopen / vervangen		3.000,00		3.000,00		3.000,00
47	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Materiaal kine /ergo/anim	3.000,00		3.000,00		3.000,00	
48	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Verplaatsen bureaus hoofdverpleegkundige naar 1e verdiep	5.000,00					
49	4.01.15	WZC Boeyé-Van L.	Vervangen verouderd meubilair	5.000,00					
50	5.05.05	WZC Boeyé-Van L.	Vervanging luifel			8.500,00			

Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
51	5.03.06	WZC Boeyé-Van L.	Fietsenstalling		6.500,00				
52	4.01.15	WZC Briels	Alternatingmatrassen (10)		7.000,00		15.000,00		5.000,00
53	4.01.15	WZC Briels	Fixatie en valmateriaal	3.000,00		3.000,00		3.000,00	
54	4.01.15	WZC Briels	Tilliften			15.000,00			
55	4.01.15	WZC Briels	Verzorgingskarren en meubilair			25.000,00			
56	4.01.15	WZC Briels	Aanpassingen in kader van dementiebeleid				7.500,00		
57	4.01.15	WZC Briels	Geriatrische zetels				15.000,00		
58	5.05.05	AW De Beuken	Aanleggen container eiland AW De Beuken			15.000,00			
59	5.05.05	AW De Beuken	Vernieuwen douche schermen (geen onderdelen meer te verkrijgen)					25.000,00	
60	5.05.05	AW De Beuken	Vervangen elektrische verwarming in badkamers (blazers)			4.000,00			
61	5.05.05	AW De Beuken	Kruipkelder onder kreeft (achteraan); isoleren plafond				6.000,00		
62	5.05.02	AW De Beuken	Voetpad rond gebouw heraanleggen						10.000,00
63	5.05.05	AW De Beuken	Schuiframes gelvl beveiligen tegen inbraak				3.000,00		
64	5.09.07	AW De Beuken	Aankoop kuismachines en materiaal		4.000,00				
65	5.05.02	DC De Beuken	De Beuken: ingang LDC inrichting terras - meubilair		15.000,00				
66	5.05.05	DC De Beuken	Inrichting zithoeken De Beuken		7.500,00	7.500,00			
67	5.05.05	DC De Beuken	Meubilair dienstencentrum & seniorenrestaurant				10.000,00	10.000,00	
68	5.07.09	Ondersteuning WZC	degelijk en eenvormig prijsbeleid in de cafetaria's en voorzieningen					20.000,00	20.000,00

Rij	Bl	Actie	Voorziening	AR	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
69	0953-630	5.05.04	Ondersteuning WZC	2291200	onvoorziene uitgaven			137.500,00	129.000,00	202.500,00	178.500,00
70	0953-630	5.05.07	Ondersteuning WZC	2350000	vervanging oude machines			12.500,00	12.500,00	12.500,00	12.500,00
TOTAAL INVESTERINGEN BEVEREN 300.000EURO						€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00

INVESTERINGEN KRUIBEKE				2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	4.01.15	WZC Wissekerke	bedden zetels	100.000,00					
2	4.01.15	WZC Wissekerke	matrassen	5.000,00		5.000,00		5.000,00	
3	4.01.15	WZC Wissekerke	tilliften Maxi + Sara: onderhoud en aanpassingen, 12 jaar oud, jaarlijks 2 te vervangen	5.000,00		5.000,00		5.000,00	
4	4.01.15	WZC Wissekerke	vervanging verzorgingskar	3.000,00					
5	4.01.15	WZC Wissekerke	vernieuwing van materiaal voor behandelingen ergo en kine, animatie in kader van "wonen en leven"	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
6	4.01.15	DVC De Waterlelie	Vernieuwingen en aanpassingen meubilair	20.000,00	20.000,00				
7	4.01.15	WZC Wissekerke	Vernieuwingen en aanpassingen meubilair	50.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00
8	5.03.05	WZC Wissekerke	vervangen lichte vracht TD					20.000,00	
9	5.03.05	WZC Wissekerke	vervangen kleine mobibus				60.000,00		
10	5.05.05	WZC Wissekerke	Vervanging ramen		195.000,00				
11	5.05.05	WZC Wissekerke	voorzien van zonnescreefs leefruimte	80.000,00					
12	5.05.05	WZC Wissekerke	vervangen toog		10.000,00				
13	5.05.05	WZC Wissekerke	vernieuwen toegangscontrole		150.000,00				
14	5.05.05	WZC Wissekerke	vervangen batterijen noodverlichting		6.000,00				
15	5.05.05	WZC Wissekerke	Behandelen schrijnwerk	5.000,00					
16	5.05.05	WZC Wissekerke	Opfrissen bergingen 1 verdiep	15.000,00					
17	5.05.05	WZC Wissekerke	Schilderen	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
18	5.05.03	WZC Wissekerke	EBM - Relighting				100.000,00		
19	5.08.09	WZC Wissekerke	Vervangen vaatwasmachine			40.000,00			
20	5.08.09	WZC Wissekerke	Vervangen koffiemachines			25.000,00			
21	5.09.07	WZC Wissekerke	Aankoop boenmachines	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00
22	5.09.07	WZC Wissekerke	Schrob-schuurmachine	0,00		0,00	5.000,00	0,00	0,00
23	5.09.07	WZC Wissekerke	Schoonmaakwagen (1)	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	5.09.07	WZC Wissekerke	Wasmachines en droogkasten,		10.000,00		10.000,00		10.000,00
TOTAAL INVESTERINGEN KRUIBEKE				€ 300.500,00	€ 441.500,00	€ 130.500,00	€ 225.500,00	€ 85.500,00	€ 60.500,00

INVESTERINGEN ZWIJDRECHT									
Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	4.01.15	WZC Craeyenhof	Hoog-laagbedden	50.000,00					
2	5.05.05	WZC Craeyenhof	Vervanging satelliet TV	10.000,00					
3	4.01.15	WZC Craeyenhof	Valmatrassen (6)	8.000,00					
4	4.01.15	WZC Craeyenhof	Alternatingmatrassen	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00		
5	4.01.15	WZC Craeyenhof	Antidecubituskussens voor zetels en rolstoelen, ter voorkoming/bescherming van decubitus	2.000,00					
6	4.01.15	WZC Craeyenhof	Vervanging van de tiltoestellen ouder dan 5 jaar		5.000,00	5.000,00	5.000,00		
7	4.01.15	WZC Craeyenhof	Aankoop van medicatiekar aangepast aan robotmedicatie: 2 grote medicatiekarren. Prijs op aanvraag	6.000,00					
8	4.01.15	WZC Craeyenhof	Aankoop schommelstoel. Doelgroep: onrustige bewoners		10.000,00				
9	4.01.15	WZC Craeyenhof	Zorgzetels: vernieuwen van oude zetels zorgzetels voor zwaar zorgbehoeftigen	4.000,00	4.000,00	4.000,00			
10	4.01.15	WZC Craeyenhof	Parasols (grote) en voet	2.000,00					
11	5.05.05	WZC Craeyenhof	Plaatsen van een akoestische wand				10.000,00		
12	5.05.05	WZC Craeyenhof	Automatiseren deur naar binnentuin - onderzoek			12.000,00			
13	5.05.05	WZC Craeyenhof	Plaatsen van toegangscontrole	8.000,00					
14	5.05.05	WZC Craeyenhof	Plaatsen van toegangscontrole; bekabeling	1.000,00					
15	5.08.09	WZC Craeyenhof	Vervangen van bestaande afwasstraat - discussie leverancier	40.000,00					
16	5.05.07	WZC Craeyenhof	Vervangen van bestaande machines en apparatuur	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
17	5.09.07	WZC Craeyenhof	Aankopen van poetsmachines		9.500,00				

Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
18	5.03.05	DC Houtmere	Vervanging Citroen Berlingo		25.000,00				
19	5.08.09	DC Houtmere	Vervanging vaatwasmachine	5.000,00					
20	1.01.03	DC Houtmere	Voldoen aan de nieuwe regelgeving inzake brandveiligheid voor de lokale dienstencentra	7.500,00					
21	1.01.03	DC Houtmere	Voldoen aan de nieuwe regelgeving inzake brandveiligheid voor de lokale dienstencentra	25.000,00					
22	5.05.07	DC Houtmere	Vervangen van bestaande machines en apparatuur	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
23	5.05.05	AW Lam	Vervanging accumulatiekachels SF Lam (in 26 flats + gemeenschappelijke delen)	50.000,00	50.000,00	30.000,00			
24	3.01.05	AW Lam	Voldoen aan de nieuwe regelgeving inzake brandveiligheid voor de AW			10.000,00			
25	5.05.05	AW Lam	Project volledige renovatie badkamers SF Lam (in 26 flats)	100.000,00	100.000,00	56.000,00	56.000,00		
26		AW Lam	Vervanging keukens SF Lam						
27	5.05.07	AW Lam	Vervangen van bestaande machines en apparatuur in de assistentiewoningen en de gemeenschappelijke delen	10.000,00	5.000,00	10.000,00	5.000,00	10.000,00	5.000,00
28	5.05.05	AW Glazen Huis	Vernieuwing vloerbekleding in de leefruimte, slaapkamer en inkomhal van de assistentiewoningen (14 AW)		7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00
29	5.05.05	AW Glazen Huis	Erkenning : aanpassing infrastructurele werken	12.500,00	12.500,00				

Rij	Actie	Voorziening	Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024	2025
30	5.05.07	AW Glazen Huis	Vervangen van bestaande machines en apparatuur in de assistentiewoningen en de gemeenschappelijke delen	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
31	5.08.09	DC Houtmere	Vervanging vaatwasmachine	5.000,00					
32	5.09.07	AW Glazen Huis	Droogkast	3.000,00					
33	5.05.05	DC Houtmere	Schilderwerken LDC Houtmere	35.000,00					
34	5.05.05	AW Lam	Vervangen units ventilatie flats	12.000,00					
35	5.05.05	AW Lam	Vervangen parlofonie flats	5.000,00					
36	5.05.05	AW Lam	Uitbreken en vervangen glasdals gangen SF Lam	12.000,00					
TOTAAL INVESTERINGEN ZWIJNDRECHT				€ 433.000,00	€ 248.000,00	€ 154.000,00	€ 103.000,00	€ 32.000,00	€ 27.000,00

VII. Plaats waar de documentatie beschikbaar is

<https://www.beveren.be/bestuur/ocmw/zorgpunt-waasland>

- VIII. De grondslagen en assumpties die gehanteerd werden voor de opmaak van het aangepaste meerjarenplan en de wijzigingen daarvan ten opzichte van het vorige beleidsrapport

Werkingstoelage

Algemene bepalingen

De budgetten en beleidsplannen van het Zorgpunt Waasland werden overlegd met de moederbesturen, alvorens deze ter goedkeuring voor te leggen aan de Algemene Vergadering.

Elk moederbestuur zal, binnen de perken van het goedgekeurd budget, jaarlijks een werkingstoelage (dotatie) voor het Zorgpunt Waasland voorzien, dit onder voorbehoud van goedkeuring van het budget door de toezichthoudende overheid.

De werkingstoelage wordt per kwartaal op de eerste werkdag van het kwartaal uitbetaald. De eerste schijf van de werkingstoelage van 2020 wordt uitbetaald op de eerste werkdag van het jaar 2020. Eventuele voorschotten op de exploitatietoelage zijn onderhandelbaar met het moederbestuur.

De toegekende middelen worden uitsluitend aangewend in zoverre dit kadert binnen de opdracht en de doelstellingen van het Zorgpunt Waasland. Dit geldt voor zowel de jaarlijkse financiële toelage van de moederbesturen, als voor de middelen toegekend door andere overheden, partners of private personen, middelen door het Zorgpunt Waasland zelf gegenereerd of andere middelen waarover het Zorgpunt Waasland beschikt.

Berekening toelage moederbesturen

Het Zorgpunt Waasland maakt met de moederbesturen over de liquide middelen die nodig zijn om de werking te garanderen.

Voor 2020 werd volgende algemene verdeelsleutel bepaald:

Beveren	Kruibeke	Sint-Niklaas	Zwijndrecht	TOTAAL
30,34 %	10,85%	46,96 %	11,85%	100%

De verdeelsleutel geldt voor de overkoepelende kosten. De verdeelsleutel wordt ten laatste bij de vaststelling van het meerjarenplan 2026-2031. bijgestuurd voor die bestuursperiode, met ingang van het eerste jaar waarop dat meerjarenplan betrekking heeft. Indien er een nieuw partner bijkomt, vindt er op dat moment een herberekening plaats van de verdeelsleutel.

De bijdrage voor de exploitatie bestaat uit drie delen. Een bijdrage voor de onderbouw, de bovenbouw en een bijdrage voor de cluster.

De bijdrage voor de onderbouw wordt berekend op basis van het tekort van de voorzieningen en diensten die ingebracht worden per deelgenoot. Het Zorgpunt

Waasland voorziet in de vervangingsinvesteringen van de roerende goederen. De afschrijvingen van deze investeringen worden in het resultaat genomen van de desbetreffende voorzieningen en diensten.

De bijdrage aan de bovenbouw heeft twee delen. Een eerste deel van de bijdrage van de bovenbouw hangt af van de formatie voor het administratief personeel van het Zorgpunt Waasland. Door de Raad van Bestuur van het Zorgpunt Waasland werd in 2018 een aangepaste formatie goedgekeurd. De verdeling van de formatiekost van de administratieve bovenbouw onder de diverse moederbesturen werd als volgt geraamd:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Beveren	2.317.241,10	2.363.585,92	2.410.857,64	2.459.074,79	2.508.256,29	2.558.421,41
Kruikeke	629.507,28	642.097,43	654.939,37	668.038,16	681.398,92	695.026,90
Sint-Niklaas	3.864.370,98	3.941.658,40	4.020.491,57	4.100.901,40	4.182.919,43	4.266.577,82
Zwijndrecht	853.933,80	871.012,48	888.432,73	906.201,38	924.325,41	942.811,92
	7.665.053,16	7.818.354,22	7.974.721,31	8.134.215,73	8.296.900,05	8.462.838,05

Deze bedragen zijn onderhevig aan indexering (referentie december 2018)

Elke formatiewijziging van het administratief kader of elke beslissing getroffen door het Zorgpunt Waasland met financiële implicaties naar de dotatie toe, dient vooraf voorgelegd en goedgekeurd aan de respectievelijke vaste bureaus.

Een tweede component van de bijdrage voor de bovenbouw zijn de overheadkosten (excl. personeelskosten).

- "Direct toewijsbare uitgaven en ontvangsten" zijn die uitgaven en ontvangsten van personeel, financieringen, werking, prestaties en huisvesting, die onmiddellijk en eenduidig kunnen worden aangerekend aan de uitbating van een kostenplaats, nu deze gemaakt zijn specifiek voor of binnen deze voorziening of dienst.
- De 'overheaduitgaven en -ontvangsten' zijn die uitgaven en ontvangsten die geen direct toewijsbare uitgaven en ontvangsten, zoals bedoeld in vorig lid, uitmaken. Hieronder wordt onder meer verstaan die uitgaven en ontvangsten die op het vlak van personeel, financieringen, werking en huisvesting worden gegenereerd door de ondersteunende diensten, gehuisvest op de hoofdzetel van het Zorgpunt Waasland of met de werking van de hoofdzetel samenhangend, en die worden ingezet voor het geheel van de werking van het Zorgpunt. Deze overheaduitgaven worden verdeeld conform de algemene verdeelsleutel.

Een uitgave of ontvangst is steeds ofwel een overheaduitgave of overheadontvangst, ofwel een direct toewijsbare uitgave of ontvangst. Indien een uitgave of ontvangst niet direct kan worden toegewezen aan een individuele kostenplaats of cluster dan wordt hij beschouwd als overheaduitgave of -ontvangst. De financieel directeur heeft dienaangaande een discretionaire bevoegdheid.

Een derde onderdeel in de exploitatie-kosten betreft de clusters.
Binnen de clusters tellen volgende verdeelsleutels:

	Algemeen:	Cluster Oost:	Cluster West:
Beveren	30,34%	57,20%	
Kruibeke	10,85%	20,46%	
Zwijndrecht	11,85%	22,34%	
Sint-Niklaas	46,96%		100%

Voor de budgetjaren 2020-2025 voorzien de verschillende besturen volgende bijdragen, dit in afwachting van de nodige bijstellingen na afrekening 2019:

Beveren	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatietoelage	2.252.380,32	2.297.427,93	2.343.376,48	2.390.244,01	2.438.048,89	2.486.809,87
Investerings­toelage	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00
Correctie n.a.v. Gesco-toelage	282.611,00	282.611,00	282.611,00	282.611,00	282.611,00	282.611,00
Totaal	2.834.991,32	2.880.038,93	2.925.987,48	2.972.855,01	3.020.659,89	3.069.420,87

Kruibeke	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatietoelage	311.504,94	317.735,04	324.089,74	330.571,53	337.182,97	343.926,62
Investerings­toelage	300.500,00	441.500,00	130.500,00	225.500,00	85.500,00	60.500,00
Correctie n.a.v. Gesco-toelage	348.701,00	348.701,00	348.701,00	348.701,00	348.701,00	348.701,00
Totaal	960.705,94	1.107.936,04	803.290,74	904.772,53	771.383,97	753.127,62

Sint-Niklaas	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatietoelage	7.573.314,00	7.724.780,00	7.879.276,00	8.036.861,00	8.197.599,00	8.361.551,00
Investerings­toelage	844.960,00	3.072.550,00	767.400,00	262.500,00	115.220,00	86.000,00
Correctie n.a.v. Gesco-toelage	863.073,00	863.073,00	863.073,00	863.073,00	863.073,00	863.073,00
Totaal	9.281.347,00	11.660.403,00	9.509.749,00	9.162.434,00	9.175.892,00	9.310.624,00

Zwijndrecht	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatietoelage	1.516.208,58	1.546.532,75	1.577.463,41	1.609.012,67	1.641.192,93	1.674.016,79
Investerings­toelage	433.000,00	248.000,00	154.000,00	103.000,00	32.000,00	27.000,00
Correctie n.a.v. Gesco-toelage	207.354,00	207.354,00	207.354,00	207.354,00	207.354,00	207.354,00
Totaal	2.156.562,58	2.001.886,75	1.938.817,41	1.919.366,67	1.880.546,93	1.908.370,79

Voor de ontwikkeling van zorgstrategische projecten wordt 400.000 EUR in exploitatie voorzien per jaar, te verdelen onder de diverse besturen volgens de algemene verdeelsleutel. Dit budget zal worden besteed voor het onderzoek en de uitbouw van toekomstige zorgstrategische projecten. De overschotten op het budget zorgstrategie mogen jaarlijks overgedragen worden naar het volgend jaar en worden niet meegerekend in de jaarlijkse afrekening naar de moederbesturen.

Eventuele overschotten

Eventuele overschotten op de exploitatietoelage zijn onderhandelbaar met het moederbestuur.

De verantwoording hierover zal blijken uit de rekening en het jaarverslag. Indien uit de jaarrekening blijkt dat het moederbestuur teveel heeft bijgedragen, moet er worden onderhandeld wat met het overschot zal gebeuren.

Eventuele tekorten

Het eventueel tekort van de Zorgpunt Waasland wordt gedragen door de deelgenoten overeenkomstig de hier onder omschreven verdeelsleutel(s) en akkoorden opgenomen in het meerjarenplan. Voor elementen waarvoor geen akkoord opgenomen werd, wordt voor het boekjaar 2019 volgende verdeelsleutel gehanteerd voor het exploitatietekort :

Beveren	Kruibeke	Sint-Niklaas	Zwijndrecht	TOTAAL
30,34 %	10,85%	46,96 %	11,85%	100%

Wanneer bij de opmaak van de jaarrekening (jaar-1) blijkt dat een moederbestuur volgens de afgesproken verdeelsleutels teveel of te weinig heeft bijgedragen, zal dit verrekend worden met de toelage van het volgende boekjaar (jaar 1) via de budgetwijziging.

Investerings­toelage

Het OCMW zal, binnen de perken van het goedgekeurd budget, jaarlijks een investeringstoelage (dotatie) voor het Zorgpunt Waasland voorzien, dit onder voorbehoud van goedkeuring van het budget door de toezichthoudende overheid. Deze investeringstoelage dient voor de vervanging van de roerende goederen binnen de voorzieningen. Het verschil tussen investeringen en exploitatie wordt uitgewerkt binnen de waarderingsregels van het Zorgpunt Waasland.

De investeringstoelage wordt in principe pas uitbetaald mits voorlegging van facturen door Zorgpunt Waasland aan het betrokken moederbestuur. Net zoals klassieke investeringen zal er voor het saldo van de investeringstoelage moeten beslist worden of dit saldo wordt overgedragen naar het volgend boekjaar.

VIPA financiering

Het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) verleent financiële steun voor infrastructuurwerken aan Vlaamse welzijns- en gezondheidsvoorzieningen in Vlaanderen en het Brussels hoofdstedelijk gewest. Dat maakt het mogelijk voorzieningen aan te bieden die betaalbaar zijn en tegelijk beantwoorden aan de hedendaagse eisen inzake woon- en zorgcomfort.

Er bestaan momenteel 3 systemen van financiering :

- Het systeem van klassieke financiering. Deze subsidies worden eenmalig uitbetaald.
- Het systeem van de alternatieve financiering (gebruikstoelage). Dit betekent dat de subsidies jaarlijks uitbetaald worden, gespreid over een periode van 20 jaar.
- Het infrastructuurforfait (nieuw).

De subsidie wordt steeds betaald aan de rechtspersoon die exploiteert en de vergunning heeft. Daarom ontvangt het Zorgpunt Waasland de subsidie.

De VIPA-subsidie, die Zorgpunt Waasland ontvangt, wordt doorgestort naar de moederbesturen. Het betreft hier het systeem van alternatieve financiering wanneer nog niet alle schijven zijn uitbetaald. En de klassieke financiering voor LDC's en DVC's die nog steeds van toepassing is. Deze werkwijze wordt ook doorgetrokken voor de vergoedingen van de Vlaamse Overheid voor de serviceflats die Care Property Invest heeft gebouwd voor Sint-Niklaas.

Dit betekent dat het Zorgpunt Waasland in haar boekhouding de (lange termijn) vordering op VIPA uitdrukt en de (lange termijn) schuld tegenover de moederbesturen. Bij de moederbesturen wordt een (lange termijn) vordering op de het Zorgpunt Waasland in het budget opgenomen. Het gaat om de volgende bedragen:

BESTUUR	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Alternatieve VIPA Sint-Niklaas	1.161.152,57	1.161.152,57	1.161.152,57	1.161.152,57	1.161.152,57	1.161.152,57
Klassieke VIPA Sint-Niklaas	1.301.026,91	0,00	Nieuwkerken p.m.	0,00	0,00	0,00
Alternatieve VIPA Beveren	1.509.602,99	1.509.602,99	1.509.602,99	1.509.602,99	1.509.602,99	1.509.602,99
Klassieke VIPA Beveren	0,00	0,00	Sabot p.m.	0,00	0,00	0,00
VIPA TOTAAL	3.971.782,47	2.670.755,56	2.670.755,56	2.670.755,56	2.670.755,56	2.670.755,56

Het infrastructuurforfait komt ook naar het Zorgpunt Waasland. Dit hoeft niet te worden verrekend met de moederbesturen, zolang de exploitatie aan hen wordt in rekening gebracht. Want het infrastructuurforfait, vertaalt zich rechtstreeks in de resultaten per instelling, ze vloeien bij afrekening rechtstreeks terug naar de moederbesturen. Het infrastructuurforfait is mede afhankelijk van de bezettingsgraad per zorgcampus, het kan daarom pas achteraf bij de afrekening worden bepaald.

DOCUMENTATIE

I. Omgevingsanalyse

Inleiding

Het opmaken van een zorgstrategie steunt op een omgevingsanalyse en studie van het referentiekader. De omgevingsanalyse schetst een toekomstbeeld van de zorgbehoefte in de regio van de organisatie. Binnen de analyse wordt een Demografisch, Economisch, Sociaal-Cultureel, Technologisch/Ecologisch en Politiek/juridisch luik behandeld. Hiervoor worden hoofdzakelijk gegevens uit de gemeente- en stadsmonitor en uit de databank van 'provincies in cijfers' gebruikt.

De gegevens van de verschillende gemeenten worden apart weer te geven. Dit om voor elke gemeente de situatie zo goed mogelijk in kaart te brengen en ook de lokale verschillen zichtbaar te houden. Om dit te duiden kan verwezen worden naar de Belfius typologie waar de Vlaamse gemeenten met gelijkaardige sociaal-economische typologie in 16 clusters worden onderverdeeld. Op basis van deze typologie kan een verscheidenheid binnen de gemeenten van Zorgpunt Waasland worden vastgesteld: Kruikeke is een woongemeente met toenemend aantal jongeren. Zwijndrecht is een gemeente in de stadsrand met economische activiteit en een toenemend aantal jongeren. Beveren valt onder de cluster gemeenten en kleine steden met een centrumfunctie en economische activiteit. Sint-Niklaas is een grote en regionale stad. Deze verschillende contexten hebben een impact op de resultaten uit de bevraging en moeten bij de hieronder weergegeven resultaten ook in het achterhoofd gehouden worden.

Demografische factoren

Ouderen in de bevolking - Gezinsverdunding, toenemend aantal alleenstaanden

De babyboomgeneratie verdwijnt geleidelijk uit de bevolking op arbeidsleeftijd. Samen met een steeds hogere levensverwachting is de vergrijzing een zekerheid. In het gekozen scenario stijgt het aandeel 67-plussers van 16% in 2018 tot 23% in 2070. Momenteel telt België één 67-plusser voor 3,8 personen tussen 18 en 66 jaar. In 2070 is die verhouding 1 op 2,5. De babyboomgeneratie versnelt de vergrijzing tot 2040, waarna deze stabiliseert. Vanaf 2030 ligt het aandeel van de 67-plussers hoger dan dat van de min-18-jarigen. Het aandeel van éénpersoonshuishoudens stijgt bovendien aanzienlijk (van 34% in 2017 tot 42% in 2070), aangezien die evolutie onder meer toe te schrijven is aan de vergrijzing.

- **De demografische projectie in enkele cijfers**

	België		Vlaams Gewest	
	2018	2070	2018	2070
Bevolking (in duizendtallen)	11.376	13.226	6.553	7.767
Huishoudens (in duizendtallen)	4.947	5.964	2.812	3.459
Gemiddelde huishoudensgrootte	2,28	2,17	2,31	2,2
Afhankelijkheidscoëfficiënt (bevolking 67+/18-66)	26%	40%	28%	42%
Natuurlijk saldo	8.390	22.831	1.305	11.132
Internationaal migratiesaldo	42.799	18.093	21.345	5.242
Intern migratiesaldo			10.197	12.031
Gemiddeld aantal kinderen per vrouw	1,63	1,88	1,61	1,86
Levensverwachting - Mannen	79,3	88	80,4	89,2
Levensverwachting - Vrouwen	83,9	89,7	84,7	90,8

Bron: Statbel

- **Vergrijzing, Vlaanderen 2014-2017**

= *Verhouding bevolking 65 jaar en ouder ten opzichte van totale bevolking*

Gemeente	2010	2011	2014	2015	2016	2017
BEVEREN	17,46	17,82	19,42	19,77	20,00	20,37
KRUIBEKE	18,08	18,14	18,92	19,09	19,38	19,70
SINT-NIKLAAS	19,09	19,34	19,86	20,03	20,04	20,04
ZWIJNDRECHT	17,83	18,12	19,29	19,71	19,97	20,30
Vlaams gewest	18,03	18,23	19,2	19,53	19,83	20,12

Bron: Algemene Directie Statistiek, Statistiek Vlaanderen, <http://www.statistiekvlaanderen.be/structuur-van-de-bevolking>

- **Verzilvering, Vlaanderen 2014-2017**

= Verhouding bevolking 80 jaar en ouder ten opzichte van bevolking 65 jaar en ouder

Gemeente	2010	2011	2014	2015	2016	2017
BEVEREN	26,66	27,03	28,27	28,47	28,34	28,25
KRUIBEKE	24,99	26,04	27,68	27,63	27,89	28,34
SINT-NIKLAAS	27,33	28,00	29,56	30,21	30,75	30,90
ZWIJNDRECHT	29,36	30,67	30,29	29,72	29,66	29,99
Vlaams gewest	26,98	27,77	29,14	29,53	29,65	29,85

Bron: Algemene Directie Statistiek

Statistiek Vlaanderen <http://www.statistiekvlaanderen.be/structuur-van-de-bevolking>

De vergrijzing en verzilvering van de bevolking zet zich verder. In Sint-Niklaas is de verzilvering het hoogst. Ook in Kruikebeke is er een stijging merkbaar. Beveren en Kruikebeke blijven wel onder het gemiddelde cijfer van het Vlaams gewest.

Druk op mantelzorgers

De afhankelijkheidsratio is hoog in Sint-Niklaas en Kruikebeke. Ook in Beveren ligt het cijfer iets hoger dan in het Vlaams Gewest. In Zwijndrecht ligt het iets lager ten opzichte van de andere gemeenten en het Vlaams Gewest. Niettemin is ook hier een stijgende lijn vast te stellen, waaruit we kunnen concluderen dat de druk op de werkende bevolking toeneemt. Dezelfde tendens zien we nog explicieter in de familiale zorgindex waar de bevolking van 80 jaar en ouder in verhouding tot de bevolking van 50 -59 jaar wordt weergegeven. Zeker in Sint-Niklaas en Kruikebeke kunnen we zien dat de bevolkingsgroep van 50 – 59 jaar in toenemende mate uitgesproken belast wordt met de zorg voor een oudere bevolkingsgroep.

- Afhankelijkheidsratio, Vlaanderen 2014-2017

= Verhouding bevolking 0-19 jaar en 65 jaar en ouder ten opzichte van bevolking 20-64 jaar

Gemeente	2014	2015	2016	2017
Beveren	69,78	70,43	71,02	71,63
Kruikebeke	73,06	73,16	74,01	74,77
Sint-Niklaas	74,55	75,62	76,25	77,09
Zwijndrecht	66,77	67,92	68,76	69,89
Vlaams Gewest	68,80	69,40	69,90	70,50

Bron: Algemene Directie Statistiek, Statistiek Vlaanderen <http://www.statistiekvlaanderen.be/structuur-van-de-bevolking>

- Familiale zorgindex, Vlaanderen 2014-2017

= *Verhouding bevolking 80 jaar en ouder ten opzichte van bevolking 50-59 jaar*

Gemeente	2014	2015	2016	2017
BEVEREN	38,10	38,79	38,88	39,43
KRUIBEKE	38,43	38,03	38,85	40,07
SINT-NIKLAAS	44,05	45,12	46,55	47,30
ZWIJNDRECHT	36,08	36,28	37,37	39,09
Vlaams gewest	38,02	38,69	39,16	39,84

Bron: Algemene Directie Statistiek, Statistiek Vlaanderen <http://www.statistiekvlaanderen.be/structuur-van-de-bevolking>

Diverse doelgroepen: Chronisch zieken, personen met een beperking, psychische problematieken, dementie, toenemende diversiteit

- chronisch zieken

In België geeft meer dan één op vier personen (28,5% in 2013) van 15 jaar en ouder aan dat hij/zij lijdt aan tenminste één chronische ziekte. De prevalentie neemt toe (24,6% in 1997). Chronische aandoeningen brengen gevolgen met zich mee voor het dagelijks functioneren en dus de kwaliteit van leven. Er zijn een aantal uitdagingen verbonden aan de zorg voor chronisch zieken, die in de toekomst meer en meer van belang zullen worden en een toenemende invloed zullen hebben op het beleid voor de gezondheidszorg.

Ten eerste worden chronische aandoeningen vaak gekenmerkt door multimorbiditeit (meerdere ziektebeelden tegelijkertijd), waardoor de ziekte-specifieke aanpak vaak niet voldoet. Het risico op chronische aandoeningen en op multimorbiditeit stijgt met de leeftijd: in België heeft meer dan 1 op de 3 personen van 65 jaar en ouder minstens twee belangrijke chronische aandoeningen (*Gezondheidsenquête 2013*). Deze toename zal zowel wegen op het huidige aanbod van gezondheidszorg als op de economische draagkracht. In Europa gaat 70 à 80% van het gezondheidszorgbudget naar chronische ziekten. De economische invloed van chronische aandoeningen overstijgt bovendien de gezondheidszorg en kan gepaard gaan met extra kwetsbaarheid zoals werkonbekwaamheid, inkomensverlies en niet verzekerde ziekte- en zorgkosten. Gezondheidszorg en sociale voorzieningen moeten idealiter op elkaar afgestemd zijn.

Ten tweede stijgt het aantal chronisch zieken, niet alleen door de toegenomen levensverwachting en de vergrijzing, maar ook door sommige ongunstige leefstijlen. Sommige chronische aandoeningen kunnen door aanpassing van de leefstijl vermeden worden (bijvoorbeeld aanpassingen van eetgedrag, rookgedrag, alcoholgebruik, fysieke activiteit,...). Preventie moet een belangrijk aspect vormen binnen de gezondheidszorg.

Vervolgens heeft een persoon met een chronische aandoening behoeften die niet louter medisch zijn (diagnose, planmatige en evidence based behandeling, symptoombestrijding, pijnbestrijding, vermijden van complicaties), maar ook psychologisch (nood aan informatie, emotionele steun), sociaal (hulp in het dagelijks leven, integratie in de maatschappij) en spiritueel van aard zijn. Deze noden zijn meestal van lange duur, maar kunnen ook wijzigen naarmate de ziekte evolueert. In geval van multimorbiditeit kunnen er complexe situaties optreden, waarbij er nood kan zijn aan extra coördinatie van alle medische, paramedische en welzijnszorg door bv. een casemanager.

Bron: Gemeenschappelijk plan voor chronisch zieken, Geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid, <https://health.belgium.be>

	Beveren			Kruibeke			Sint-Niklaas			Zwijndrecht			Vlaams Gewest		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
statuut chronische aandoeningen (t.o.v. alle personen in de ziekteverzekering) [%]	9	9,6	10,26	8,7	9,4	9,96	9,9	10,8	11,13	9,8	10,4	11,03	9,7	10,4	10,9

- **personen met een beperking**

Er is een 'natuurlijke', eerder spontane groei van de groep personen met een handicap die een of andere vorm van ondersteuning vragen.

Redenen hiervoor zijn:

- Demografische gegevens: een stijgend geboortecijfers in het algemeen, een snel stijgende levensverwachting bij nagenoeg alle doelgroepen in het bijzonder.
- Een stijging van het aantal personen met een aangeboren en verworven handicap, als gevolg van de voortschrijdende medische en wetenschappelijke ontwikkelingen.
- De inkrimping van het sociale netwerk van de persoon met een handicap en correlatief de grotere vraag naar professionele ondersteuning;
- Een stijging van het aantal personen met een arbeidshandicap dat nood heeft aan arbeidsvervangende activiteiten zoals arbeidszorg, begeleid werken, dagbezigheid in een dagcentrum,...
- Beleidswijzigingen in de sectoren van de gezondheidszorg, de curatieve zorg, de psychiatrie, waardoor de druk op de sector voor personen met een handicap toeneemt. Chronische aandoeningen, blijvende beperkingen na therapeutisch ingrijpen (traumata), leiden vaak tot 'handicap'

- Nieuwe, zorg op maat formules van aanbod, vaak minder intens dan de vroegere 'all-in' pakketten, verhogen de aantrekkelijkheid tot instap en verhogen dus ook de vraag.

Bron: perspectief 2020 nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap

- **Erkenning personen met een handicap**

Er is een algemene stijging van het aantal erkende rechthebbenden in de leeftijdscategorie 18-64 jarigen. Bij de 65 plussers zien we een daling van het aantal erkende rechthebbenden en blijven de verschillende gemeenten onder het gemiddelde van het Vlaams gewest.

	Beveren		Kruibeke		Sint-Niklaas		Zwijndrecht		Vlaams Gewest	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
erkend door DG pmeh 18-64 jaar (t.o.v. alle 18-64-jarigen) [per 1.000]	20,22	27,1	18,93	24,46	30,18	37,84	21,03	26,17	23,73	31,08
erkend door DG pmeh 65-... jaar (t.o.v. alle 65-plussers) [per 1.000]	131,08	111,08	162,79	150,18	180,98	155,37	136,22	121,76	188,1	164,87

Bron: FOD Sociale zekerheid, Directiegeneraal Personen met een handicap | provincies.incijfers.be

- **psychische problematieken**

In onze huidige samenleving worden steeds meer mensen geconfronteerd met psychische problemen. In de Gezondheidsenquête (2013) geeft een derde van de bevolking (32%) van 15 jaar en ouder aan last te hebben van psychische problemen (bv. zich gestresseerd voelen of gespannen zijn, verdrietig of gedeprimeerd zijn of niet kunnen slapen vanwege grote zorgen). In 2008 was dit 26%. Vrouwen, lager opgeleiden, en inwoners van grote steden hebben vaker met dit soort psychische problemen te kampen. Vooral bij onze actieve bevolking (van 25 tot 55 of 65 jaar) staat de geestelijke gezondheid onder druk.

Toename van emotionele problemen

10% heeft angstproblemen, 15% heeft depressieve gevoelens en 30% meldt slaapproblemen. Deze emotionele problemen komen vaak samen voor. Kwetsbare groepen zijn jongeren van 15 tot 24 jaar; tussen 45 en 65 jaar en vanaf 75 jaar, vrouwen en lager opgeleiden.

Slaapproblemen zijn al aanwezig bij één op de vier jongeren tussen 15 en 24 jaar en nemen toe met de leeftijd (37% bij de senioren). Eetstoornissen lijken meer voor te komen bij jonge vrouwen in de leeftijdsgroep van 15 tot 34 jaar (en nemen af met de leeftijd), bij lager opgeleide personen en in steden. 8% van de bevolking zou lijden aan een eetstoornis.

Zelfdoding

In België heeft 14% van de bevolking er ooit aan gedacht een eind te maken aan zijn leven en 4% heeft hiertoe effectief al een poging ondernomen.

Meer gebruik geneesmiddelen voor psychische klachten

16% van de Vlamingen gaf aan 'de afgelopen twee weken' psychoactieve geneesmiddelen gebruikt te hebben: slaap- en kalmeringsmiddelen (13%), en antidepressiva (8%).

Dit medicatiegebruik steeg de afgelopen 10 jaar: het gebruik van antidepressiva is verdubbeld, er worden 7 keer zoveel stimulantia gebruikt, en de toename voor antipsychotica bedraagt 77%.

Bron: www.gezondleven.be/themas/geestelijke-gezondheidsbevordering/cijfers

- **dementie**

Elke Vlaamse gemeente heeft een aantal inwoners met dementie, en in alle gemeenten zal dat aantal stijgen de volgende jaren, tegen 2035, gemiddeld met 42,7%. Voor het hele Vlaamse Gewest wordt het aantal personen met dementie voor 2018 geschat op 131.818, en dat stijgt naar 188.183 tegen 2035. De grote steden hebben een iets minder grote groei, omdat daar nu al veel ouderen wonen en de vergrijzing zich minder snel verder zet dan in kleine gemeenten.

Op deze bevolkingsprognose is, rekening houdend met leeftijd en geslacht van de inwoners, het risicomodel voor dementie van EuroCode toegepast, een Europees epidemiologisch project onder leiding van Alzheimer Europe. Er is in deze berekening uitgegaan van een gelijkblijvend risico. Er kunnen wel twee ontwikkelingen invloed op hebben. Via het investeren in preventie en ontwikkelen van een gezonde leefstijl op middelbare leeftijd (40-75 jaar) zou de prevalentie beduidend lager kunnen liggen dan de hier genoemde cijfers.

Anderzijds weten we dat mensen met een niet-Westerse etniciteit een fors hoger risico lopen op dementie. Vlaamse gemeenten waar ook onder de ouderen sprake is van een diverse bevolkings-samenstelling, zullen daardoor met hogere aantallen personen met dementie geconfronteerd worden. De cijfers van Statistiek Vlaanderen lieten niet toe met deze ontwikkeling richting (super)diversiteit rekening te houden.

Bron: bevolkingsvooruitzichten Statistiek Vlaanderen.

Uit de resultaten van de prognose zien we vooral in Beveren een sterke toename van het aantal personen met dementie. Ook in Kruikeke en Zwijndrecht ligt de toename hoger dan het Vlaams gemiddelde. In Sint-Niklaas ligt dit cijfer iets lager maar dit kunnen we toeschrijven aan het feit dat de grote steden een minder grote groei kennen omdat daar nu al veel ouderen wonen.

	Beveren			Kruikeke			Sint-Niklaas			Zwijndrecht		
	2018	2035	Toename %	2018	2035	Toename %	2018	2035	Toename %	2018	2035	Toename %
personen met dementie	956	1496	56,5	325	472	45,20%	1583	2200	39%	402	66	50,70%

Bron: www.dementie.be/nieuwe-cijfers-dementie-per-gemeente

- **toenemende diversiteit**

De samenleving wordt gekenmerkt door een toenemende diversiteit. Zij is niet enkel divers in termen van etnisch-culturele achtergrond, maar ook in de geloofsovertuiging, seksuele voorkeuren, inkomen, gezondheid, sociale vaardigheden, ... In de periode 2010 tot 2016 is in Vlaanderen het aantal inwoners met een buitenlandse afkomst van 6,4 procent naar 8,1 procent gestegen. Deze trend zet zich door bij de oudere bevolking en vraagt van de zorgaanbieder een bijzondere aandacht voor de wensen en behoeften van de specifieke doelgroepen.

Het aantal inwoners met een buitenlandse herkomst zal de komende jaren toenemen en zij zullen actief blijven deelnemen aan het maatschappelijke leven. Mogelijks zullen zij een beroep doen op informele en formele vormen van welzijns- en gezondheidszorg. De specifieke aandacht voor hun cultuurgebonden verwachtingen en noden kan regionaal verschillen (stedelijk versus landelijk en tussen de provincies onderling) ten gevolge van maatschappelijke, economische en historische achtergronden.

Economische factoren

(Kans)armoede

Zorgpunt Waasland wil toegankelijke en betaalbare zorg garanderen voor alle inwoners. De organisatie wenst geen enkele inwoner uit te sluiten omwille van zijn financiële situatie. Dat maakt het belangrijk om zicht te krijgen op de doelgroepen die in een financieel moeilijke situatie verkeren en de omvang ervan. We geven een aantal indicatoren weer waardoor we zicht krijgen op: het risico op armoede, het hebben van een laag inkomen en de zorgbehoefte.

- **Risico op sociale uitsluiting**

Het risico op armoede of sociale uitsluiting (ARPE-graad) neemt toe. Het risico verwijst naar de situatie waarin personen geconfronteerd worden met minstens één

van de 3 volgende armoederisico's: monetaire armoede, ernstige materiële deprivatie of leven in een huishouden met zeer lage werkintensiteit.

De AROPE-graad is het aandeel van de totale bevolking dat een risico op armoede of sociale uitsluiting loopt. We zien dat dit ten opzichte van 2016 sterk gestegen is. Ook voor de leeftijdscategorie 65+ is er opnieuw een stijging.

	2014	2015	2016	2017
Totaal	15,50%	14,90%	15,50%	15,90%
65+	16,10%	15,20%	15,40%	16%

Bron: EU-SILC, statistics belgium

- **Kansarmoede index**

De kansarmoede index toont een toename van de kans op geboortes in een kansarm gezin. Hier is een opvallende stijging vast te stellen voor de gemeente Zwijndrecht in 2016 waar dit cijfer boven het gemiddelde van het Vlaams Gewest springt.

Kansarmoede-index (%geboorten in kansarme gezinnen in jaar x, jaar x-1 en jaar X-2)

	2013	2014	2015	2016
Beveren	6,6	8,3	9,4	11
Kruikeke	5	5,9	6,4	7,8
Sint-Niklaas	16,4	16,9	18,7	19,6
Zwijndrecht	6	6,4	9,3	13,2
Vlaams Gewest	11,2	11,4	12,1	12,8

Bron: Kind en Gezin, verwerking Statistiek Vlaanderen

- **De inkomensgarantie voor ouderen**

De inkomensgarantie voor ouderen (IGO) is een uitkering die toegekend wordt aan 65-plussers die niet over voldoende financiële middelen beschikken. Sinds 2001 vervangt ze het vroegere 'gewaarborgd inkomen'. Onderstaande tabel geeft het aantal ouderen met recht op deze tegemoetkoming per 1000 inwoners van 65 jaar en ouder. We zien hier dat het aantal gerechtigden afneemt uitgezonderd in Zwijndrecht is er een stijging. Ook in Sint-Niklaas is er een daling maar het aantal blijft wel hoog ten opzichte van het aantal in het Vlaams Gewest.

		2013	2014	2015	2016	2017
Beveren	aantal IGO-gerechtigden per 1000 inwoners van 65+	37,7	36,1	35,2	32,5	31,8
Kruibeke	per 1000 inwoners van 65+	39,6	40,8	36,7	37,1	35,8
Sint-Niklaas	per 1000 inwoners van 65+	48,6	52,7	52,5	50,5	48
Zwijndrecht	per 1000 inwoners van 65+	24,8	25,2	25,7	26,4	27,2
Vlaams Gewest	per 1000 inwoners van 65+	44,7	45,8	45,1	43,1	40,6

Bron: Rijksdienst voor pensioenen, verwerking Statistiek Vlaanderen

- **Inwoners met betalingsmoeilijkheden**

In Sint-Niklaas en Zwijndrecht zijn er in verhouding meer inwoners met betalingsmoeilijkheden dan ten opzichte van het Vlaams Gewest. Kruibeke volgt het gemiddelde. Beveren ligt lichtjes onder het Vlaams gemiddelde.

	2017	Ja	Neen
Beveren		6%	94%
Kruibeke		9%	91%
Sint-Niklaas		14%	86%
Zwijndrecht		10%	90%
Vlaams Gewest		9%	91%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Voorzieningen

Om ervoor te zorgen dat er verspreid over heel Vlaanderen voldoende zorgaanbod is, berekent Zorg en Gezondheid per gemeente hoeveel zorgvoorzieningen er van elk type nodig zullen zijn. Dat zijn de 'programmatische cijfers' of 'programmatische'. De programmatische cijfers zijn gebaseerd op een schatting van hoe de bevolking in Vlaanderen de komende jaren zal aangroeien of verminderen (de bevolkingsprognose). Daarvoor wordt 5 jaar vooruitgekeken. Het programmatische cijfer zegt dus hoeveel voorzieningen er nodig zijn over 5 jaar.

- **Programmatische van lokale dienstencentra**

In Kruibeke is er momenteel geen dienstencentrum aanwezig. We zien wel dat er hiervoor ruimte is in de programmatische. Via Zorgpunt Waasland is er in Beveren een niet-erkend dienstencentrum De Beuken, ook zijn er enkele bouwprojecten lopend waar antennepunten (Haasdonk, Vrasene, Melsele) zullen opgericht worden. Er zal onderzocht worden of het opportuun is om een erkenning als LDC te verwerven. In Zwijndrecht is er een erkend dienstencentrum Houtmere. In Sint-Niklaas zijn er via het Zorgpunt twee erkende dienstencentra en 3 antennepunten (Nieuwkerken, Belsele en Sinaai) aanwezig. Het is de bedoeling om op termijn ook de dienstencentra in de deelgemeentes te laten erkennen.

Tabel: programmatische cijfer dienstencentra, 28/01/2019

	programmatische cijfer	erkend	openbaar	privé
Beveren	4	0	0	0
Kruibeke	2	0	0	0
Sint-Niklaas	6	2	2	0
Zwijndrecht	2	1	1	0

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- **Centra voor dagverzorging**

In Sint-Niklaas is er ruimte voor een extra centrum voor dagverzorging maar dit wordt niet ingevuld wegens te lage bezettingsgraad in de huidige dagverzorgingscentra.

	programmatische cijfer 2019	Erkend totaal	openb	vzw	privé	Erkenning nog in onderzoek	openb	vzw	privé	Gepland totaal	openb	vzw	privé	ruimte
Beveren	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Kruibeke	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sint-Niklaas	3	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Zwijndrecht	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- **Programmatiecijfer gezinszorg**

In Zwijndrecht is het aandeel gepresteerde uren van de openbare sector het grootst. In Beveren en Sint-Niklaas behelst het aandeel uren van de openbare sector bij benadering ongeveer 1/4^{de} van het totale aandeel gepresteerde uren gezinszorg. In Kruikebeke was er in 2017 nog geen gezinszorg via openbare sector aanwezig. In 2018 was er een samenwerkingsovereenkomst met de dienst van OCMW Zwijndrecht. Er werden toen een beperkt aantal uren (180 uur) door deze dienst op het grondgebied van Kruikebeke gepresteerd.

Binnen alle gemeentes is er nog heel wat ruimte in de programmatie om in te zetten op een uitbreiding van extra te presteren uren.

gemeente	aantal gepresteerde uren diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg 2017			% * gepresteerde uren diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg		programma-cijfer 2017	%** gerealiseerd
	openbare sector	private sector	totaal	openbare	private sector		
Beveren	22 902,50	55 470,40	78 372,90	29,22	70,78	163.128	48,04
Kruikebeke	0	18 246,25	18 246,25	0	100	54.719	33,34
Sint-Niklaas	44 914,50	134 239,25	179 153,75	25,07	74,93	263.373	68,02
Zwijndrecht	13 159,25	18 298,32	31 457,57	41,83	58,17	67.838	46,37

* tov totale aantal gepresteerde uren

** tov programmacijfer

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- **groepen van assistentiewoningen**

Voor groepen van assistentiewoningen is er geen programmatie bepaald. Een groep die een erkenning aanvraagt, wordt van rechtswege geacht te passen in de programmatie en een voorafgaande vergunning te hebben. Er is wel een overzicht beschikbaar van het aantal erkende en geplande groepen van assistentiewoningen.

gemeente	Erkend totaal	Erkend Openb	Erkend vzw	Erkend privé	Erkenning nog in onderzoek	openb	vzw	privé	gepland totaal	openb	vzw	privé	Totaal
Beveren	6	3	3	0	0	0	0	0	5	3	0	2	11
Kruikebeke	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sint-Niklaas	13	2	9	2	0	0	0	0	2	0	2	0	15
Zwijndrecht	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, 01/01/2019

Op basis van onderstaande gegevens zien we vooral in Kruikebeke een laag aantal voorziene plaatsen in assistentiewoningen per 1000 inwoners. Ook in Zwijndrecht is het aantal lager dan in Beveren en Sint-Niklaas.

Tabel: Aantal plaatsen (erkenningen + erkenningen in onderzoek + meldingsplichtige) in assistentiewoningen per 1000 inwoners 65 jaar en ouder, per gemeente, Vlaams Gewest, 1/1/2016

gemeente	aantal plaatsen (erkenningen + erkenningen in onderzoek + meldingsplichtige)	aantal inwoners > 65 jaar	ratio: aantal plaatsen (erk + erkenningen in onderzoek + meldingsplichtige) per 1000 inwoners > 65 jaar
Beveren	226	9507	23,77
Kruibeke	31	3206	9,67
Sint-Niklaas	343	15060	22,78
Zwijndrecht	54	3784	14,27

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- **Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf**

De programmatie van woonzorgcentra en centra voor kortverblijf is tot eind 2025 opgeschort. Dat betekent dat er geen bijkomende woongelegenheden via voorafgaande vergunning kunnen toegekend worden voor nieuwe initiatieven noch voor de uitbreiding van bestaande woonzorgcentra.

In de erkenningskalender is vastgelegd hoeveel woongelegenheden er per jaar tot en met 2018 bijkomen. Alle beschikbare voorafgaande vergunningen voor die woongelegenheden, zijn al verdeeld en toegekend. Tot en met 2025 kunnen er dus geen voorafgaande vergunning verkregen worden.

- **Centra voor kortverblijf**

Iedere gemeente beschikt over minstens één centrum voor kortverblijf. In Beveren en Sint-Niklaas staan er nog gepland door vzw's.

Tabel: Erkende/geplande voorzieningen per gemeente en totaal per gemeente op 01/04/19

gemeente	Erkend totaal	Erkend Openb	Erkend vzw	Erkend privé	Erkenning nog in onderzoek	openb	vzw	privé	gepland totaal	openb	vzw	privé	Totaal	
Beveren	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
Kruibeke	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sint-Niklaas	8	5	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	9
Zwijndrecht	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- Woonzorgcentra

Het aantal plaatsen per 100 inwoners van 65 jaar en ouder in woonzorgcentra is in Zwijndrecht het hoogst gevolgd door Sint-Niklaas. In Beveren is dit het laagst.

Tabel: erkende/geplande voorzieningen per gemeente en totaal per gemeente op 1/04/19

gemeente	Erkend totaal	Erkend Openb	Erkend vzw	Erkend privé	Erkenning nog in onderzoek	openb	vzw	privé	gepland totaal	openb	vzw	privé	Totaal
Beveren	7	5	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8
Kruikebe	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sint-Niklaas	11	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Zwijndrecht	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Tabel: Aantal plaatsen (erkend) in woonzorgcentra per 100 inwoners 65 jaar en ouder per gemeente, 1/1/2016

gemeente	aantal plaatsen (erkenningen)	aantal inwoners > 65jaar	ratio: aantal plaatsen (erkenningen) per 100 inwoners > 65 jaar
Beveren	534	9507	5,62
Kruikebe	209	3206	6,52
Sint-Niklaas	1166	15060	7,74
Zwijndrecht	325	3784	8,59

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Tabel: Aantal plaatsen (erkend) in woonzorgcentra per 100 inwoners 80 jaar en ouder, per gemeente, 1/1/2016

gemeente	aantal plaatsen (erkenningen)	aantal inwoners > 80jaar	ratio: aantal plaatsen (erkenningen) per 100 inwoners > 80 jaar
Beveren	534	2690	19,85
Kruikebe	209	894	23,38
Sint-Niklaas	1166	4623	25,22
Zwijndrecht	325	1121	28,99

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- **Dagprijzen woonzorgcentra**

Zorg en Gezondheid vraagt jaarlijks bij de Vlaamse woonzorgcentra de dagprijzen op die ze hanteren op 1 mei. Het gaat om de dagprijs per kamertype (een- twee- of meerpersoonskamers), zonder de supplementen.

In onderstaande tabel is per provincie het gewogen gemiddelde van de dagprijs te zien. Dat is de gemiddelde prijs als je rekening houdt met hoeveel kamers er van elk type zijn. Er werd rekening gehouden met gegevens voor 803 woonzorgcentra. De tabel geeft de dagprijs van 2017 en 2018 weer.

Tabel: Gewogen gemiddelde dagprijs in woonzorgcentra per provincie op 1 mei 2018 en evolutie

	Totaal aantal woonzorgcentra	Dagprijs 2018 (alle kamers)	Dagprijs 2017	Verschil ex. inflatie	Reëel prijsverschil
Antwerpen	208	€ 61,40	€ 60,03	2,28%	0,46%
Limburg	98	€ 55,07	€ 53,95	2,08%	0,26%
Oost-Vlaanderen	194	€ 54,97	€ 53,61	2,54%	0,72%
Vlaams-Brabant	139	€ 59,35	€ 58,09	2,17%	0,35%
West-Vlaanderen	164	€ 55,17	€ 53,94	2,28%	0,46%
Brussel	8	€ 62,47	€ 62,61	-0,22%	-2,04%
Totaal: Vlaanderen	811	€ 57,59	€ 56,30	2,29%	0,47%

Bron: Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

- Vergeleken met 2017, zijn de dagprijzen in 2018 met 2,29% gestegen (alle kamertypes)
- Een groot deel van die stijging komt door de stijging van de levensduurte (inflatie). De consumptieprijsindex steeg met 1,82%. Dit betekent dat de reële stijging van de dagprijs gelijk is aan $(2,29 - 1,82 =) 0,47\%$. Die reële stijging in 2018 is de laagste sinds vele jaren.
- Die stijging valt deels te verklaren door een hogere dagprijs bij nieuwe voorzieningen. Er waren 15 volledig nieuwe voorzieningen in deze meting en bij hen lag de dagprijs gemiddeld op 70,34 euro.
- Ook vervangingsnieuwbouw en capaciteitsuitbreidingen in bestaande woonzorgcentra leiden tot prijsstijgingen.
- Sinds 1 januari 2018 kent Vlaanderen een infrastructuurforfait van 5 euro per dag toe aan nieuwe of vernieuwde woongelegenheden waarvoor de initiatiefnemer een aanvraag doet die aan bepaalde voorwaarden voldoet. Welke impact het forfait precies heeft op dagprijzen, valt op dit moment nog

niet te beoordelen omdat het forfait op het moment van de meting nog maar 5 maanden in voege was. Opvallend is dat het forfait de stijging van de gewogen gemiddelde dagprijs voor alle voorzieningen tempert met 0,34%.

De dagprijzen bij de openbare voorzieningen liggen nog steeds lager dan in de privé. Onderstaande tabel geeft de gewogen gemiddelde dagprijs per woonzorgcentrum per gemeente weer op basis van een nulmeting in mei 2018 door het Vlaams Agentschap voor een eenpersoonskamer. Dit kan afwijken van de huidige situatie omdat hier geen rekening gehouden wordt met het onderscheid inwoner/niet inwoner. Prijsaanpassingen na mei 2018 zijn hier eveneens niet meer in rekening gebracht. Hierbij dient ook nog rekening gehouden te worden met het feit dat tussen de verschillende voorzieningen een groot verschil is wat al dan niet in de dagprijs is inbegrepen. Een woonzorgcentrum kan een aantal zaken als supplement aanbieden. De soorten en tarieven van de supplementen zijn zeer verschillend tussen de diverse voorzieningen.

Gemeente	Statuut	Woonzorgcentrum	Eenpersoonskamer
Beveren	OCMW	WZC Briels	52,22
		WZC De Linde	53,33
		WZC St-Elisabeth	53,33
		WZC Boeyé-Van Landeghem	53,95
		WZC De Notelaar	51,55
	VZW	WZC Heilige Familie	56,27
		WZC Grootenbosch	58,15
Kruibeke	BVBA	WZC Poldervliet	63,01
	OCMW	Wissekerke	57,78
Sint-Niklaas	NV	Residentie Ten Berge	63,55
	OCMW	WZC De Spoele	52,85
		WZC De Plataan	49,59
		WZC Lindehof	52,26
		WZC Populierenhof	47,7
		WZC De Gerda	52,91
	VZW	WZC Heilig Hart	59,3
		WZC Huize den Dries	54,51
		WZC Het Hof	56,34
		WZC De Ark	50,44
		Ennea	53,86
Zwijndrecht	OCMW	WZC Craeyenhof	54,65
	VZW	WZC De Regenboog	60,34
Oost-Vlaanderen - samenvatting			55,58

Bron: Agentschap Zorg en Gezondheid

Sociaal-culturele factoren

In de gemeente- en stadsmonitor wordt ook de tevredenheid over de woonomgeving en het samenleven in kaart gebracht. We geven hier enkele relevante cijfers voor onze organisatie weer.

- **Tevredenheid over de buurt**

De tevredenheid over de buurt is in Beveren het hoogst. Gevolgd door Kruiseke en Zwijndrecht. In Sint-Niklaas ligt dit cijfer iets lager dan het Vlaams gemiddelde. De ontevredenheid is dan weer het hoogst in Kruiseke en Sint-Niklaas. Ook hier scoort Beveren het best met een lage ontevredenheid.

Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de buurt

2017	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Beveren	7%	11%	83%
Kruiseke	12%	8%	80%
Sint-Niklaas	11%	14%	75%
Zwijndrecht	8%	13%	80%
Vlaams Gewest	10%	11%	79%

Bron: Survey Gemeentemonitor/stadsmonitor, statistiek Vlaanderen/ABB

- **Aantal contacten met buurtbewoners**

In Kruiseke is het percentage inwoners dat aangeeft veel contact te hebben met buurtbewoners het hoogst. In Zwijndrecht en Beveren ligt dit lager maar deze cijfers liggen wel in de lijn van het Vlaams gemiddelde.

Aandeel (%) van de inwoners dat veel contact heeft met andere buurtbewoners

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Beveren	23%	21%	57%
Kruiseke	15%	21%	64%
Sint-Niklaas	/	/	/
Zwijndrecht	16%	25%	59%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	20%	22%	58%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

- Tevredenheid over het contact in de buurt

De tevredenheid over het contact in de buurt is vrij hoog in de kleinere gemeenten. In Sint-Niklaas ligt dit lager dan het Vlaams gemiddelde. Het ligt echter in lijn met het gemiddelde (73%) van de 13 centrumsteden.

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat het aangenaam is om in hun buurt met de mensen te praten

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Beveren	6%	10%	84%
Kruibeke	6%	8%	86%
Sint-Niklaas	8%	18%	75%
Zwijndrecht	3%	14%	83%
Vlaams Gewest	6%	13%	81%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

- Zorg dragen voor elkaar

In Kruibeke vinden de meeste inwoners dat er zorg wordt gedragen voor elkaar. In Zwijndrecht en Beveren ligt dit iets lager dan het Vlaams gemiddelde.

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er zorg wordt gedragen voor elkaar

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Beveren	13%	23%	65%
Kruibeke	9%	22%	70%
Sint-Niklaas	/	/	/
Zwijndrecht	9%	28%	64%
Vlaams Gewest excl. Centrumsteden	11%	21%	68%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

- Voldoende geschikte activiteiten voor ouderen

In Zwijndrecht ligt het percentage inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten voor ouderen zijn het hoogst. In Sint-Niklaas zien we een vrij laag percentage. 25% vindt daar ook dat er onvoldoende activiteiten zijn.

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Beveren	11%	22%	68%
Kruibeke	11%	24%	65%
Sint-Niklaas	25%	25%	50%
Zwijndrecht	8%	21%	71%
Vlaams Gewest	10%	19%	71%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek, Vlaanderen/ABB

- Tevredenheid ouderenvoorzieningen

Onder ouderenvoorzieningen wordt het ruime aanbod zijnde woonzorgcentra, serviceflats, dienstencentra, ... in de gemeente of stad verstaan. Doorgaans stellen we hier een grote tevredenheid vast.

Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de ouderenvoorzieningen in de gemeente/stad

	2017	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Beveren		6%	12%	82%
Kruibeke		7%	21%	72%
Sint-Niklaas		6%	17%	77%
Zwijndrecht		5%	16%	78%
Vlaams Gewest		8%	19%	74%

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Technologische en ecologische factoren

De specifieke noden van personen met een zorgvraag worden steeds beter onderzocht en nieuwe inzichten moedigen de zorgpraktijk, zorgorganisatie en zorgbeleid aan om veranderingen door te voeren. Nieuwe geneesmiddelen, technieken en behandelmethoden zorgen er mee voor dat de gemiddelde levensverwachting blijft toenemen. De verdere digitalisering van het zorg- en ondersteuningsdossier zal het mogelijk maken snel en accuraat gegevens interdisciplinair uit te wisselen.

Ook op vlak van technologie zijn er veelbelovende ontwikkelingen. Diverse proefprojecten en domotica- en ICT-toepassingen ondersteunen oudere personen en personen met een beperking in hun zelfstandig leven en wonen in de hun vertrouwde en veilige leefomgeving. Door de gerichte aanwending van technologie kan de zorg efficiënter en effectiever georganiseerd en uitgevoerd worden (elektronisch zorgdossier, dwaal- en valdetectie, eHealth, Vitalink, m-health, assistieve technologie, nano-technologie...) en zal een impact hebben op de rollen van de zorgverstrekkers/zorgvoorzieningen, alsook op de organisatie en de financiering van de zorg.

Politiek-juridische factoren

Belangrijkste wijzigingen in het nieuwe woonzorgdecreet¹

Het huidige woonzorgdecreet dateert van 2009. In 2019 werd een nieuw woonzorgdecreet goedgekeurd door de Vlaamse overheid, dat op 1 januari 2020 in voege zal treden.

Een eerste opvallende nieuwigheid is de structuur. In het decreet van 2009 was een lokaal dienstencentrum nog een thuiszorgvoorziening, in het nieuwe woonzorgdecreet komt het vóór de thuiszorg te staan. Daarnaast verschuiven een aantal woonvormen – dagverzorging, kortverblijf en herstelverblijf – van ouderenzorg naar thuiszorg, omdat ze bijdragen aan het zo lang mogelijk thuis wonen.

Ook de infrastructuurnormen van een aantal woonzorgvoorzieningen ondergaan een aantal belangrijke wijzigingen. Voor bestaande voorzieningen wordt wel een ruime overgangstermijn voorzien. Ten laatste tegen 31 december 2040 moeten alle voorzieningen voldoen aan de nieuwe infrastructuurnormen.

Het belang van de buurt en de lokale dienstencentra

De lokale dienstencentra ondergaan de grootste verandering. Lokale dienstencentra zijn al jaren voorloper van het buurtgericht werken en van het versterken van de sociale cohesie. Deze werking wordt verder verankerd in het woonzorgdecreet, samen met een accentverschuiving van kwantiteit naar kwaliteit.

Lokale dienstencentra moeten voortaan op basis van een buurtanalyse een meerjarenplan uitwerken. Dit meerjarenplan omschrijft hun acties voor de volgende jaren, waardoor ze hun activiteiten dus perfect kunnen afstemmen op de buurt waarin ze werken, én ze mee kunnen groeien met de evolutie in de buurt.

De kern van de lokale dienstencentra zal liggen op buurtgerichte zorg, sterkere sociale cohesie en toegankelijke zorg en ondersteuning in de buurt.

Dienst voor gezinszorg

Het woonzorgdecreet kiest voor een geïntegreerd aanbod gezinszorg. Aanvullende thuiszorg zoals schoonmaakhulp, oppas- en karweihulp wordt volledig de taak van de erkende diensten voor gezinszorg. Zo'n dienst bepaalt, in overleg met de gebruiker en op basis van de zorg- en ondersteuningsdoelstellingen, of een verzorgende dan wel een logistieke medewerker het meest geschikt is voor de

¹ Bron: <https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/nieuwe-regels-in-de-woonzorgcentra>

dienstverlening. Zorg op maat en voldoende flexibiliteit in de personeelsinzet, zijn daarbij richtinggevend.

Waar vroeger de gezinszorg een een-op-een-relatie was, breidt de hulpverlening vanaf 2020 uit naar collectieve gezinszorg. Dit betekent dat gezinszorg voor meerdere gebruikers gelijktijdig kan, en niet per se gebonden is aan het thuismilieu. Zo speelt de gezinszorg in op nieuwe woonvormen, zoals co-housing en kleinschalig wonen voor personen met een handicap. Het aanbod van collectieve dagopvang, vandaag gekend als de CADO of dagverzorging conform artikel 51, behoort hier ook toe.

Drie types van kortverblijf

Voor de centra voor dagverzorging zitten de belangrijkste verschillen in de doelgroep en de omkadering. De nadruk ligt sterker op de gebruikers met zwaardere zorg- en ondersteuningsbehoeften, en op het multidisciplinair personeelskader.

Vanaf 2020 zullen er drie types van kortverblijf bestaan, met verschillende omkadering en voor verschillende doelgroepen. Type 1 is het kortverblijf, respijtzorg voor ouderen met een zorgen ondersteuningsvraag, dit type komt overeen met wat we vandaag kennen als een centrum voor kortverblijf. Type 2 richt zich op specifieke meerderjarige doelgroepen, zoals personen met jongdementie, en type 3 op ernstig zieke kinderen en jongeren.

Type 1-centra kunnen een bijkomende erkenning als oriënterend kortverblijf krijgen. De doelgroep van dit nieuw type kortverblijf zijn zwaar zorgafhankelijke gebruikers die thuis wonen en tijdelijk en op een interdisciplinaire wijze een intensief observatie- en begeleidingstraject nodig hebben in functie van toeleiding naar het meest passende woonzorgaanbod. Onder andere door een verkorting van de ziekenhuisopnames zal deze vorm van oriënterend kortverblijf in de toekomst immers aan belang winnen.

ZPW heeft een voorafgaande vergunning om vijf van de tien erkende kortverblijfwoongelegenheden in WZC Craeyenhof te laten erkennen als oriënterend kortverblijf.

Naar een multifunctioneel woonzorgcentrum

De opdrachten van het woonzorgcentrum blijven grotendeels bij het gekende: zorg en ondersteuning voor ouderen met complexe zorg- en ondersteuningsbehoeften, in een aangepaste omgeving, en dat op permanente basis. De nieuwe regelgeving zet het wonen en leven in het woonzorgcentrum meer op de voorgrond. Het woonzorgleefplan voor elke bewoner en een doorleefde visie op wonen en leven worden decretaal verankerd.

Een andere belangrijke nieuwigheid is de coördinatiefunctie voor multifunctionele woonzorgcentra. Woonzorgcentra die, zelf of in samenwerking met andere initiatiefnemers, naast hun activiteiten ook een kortverblijf, een dagverzorgingscentrum en/of een groep van assistentiewoningen (minstens twee van deze drie) hebben, kunnen een intern aanspreekpunt aanwijzen. Dat aanspreekpunt geeft onder meer informatie aan de gebruikers, leidt ze naar de juiste zorg en ondersteuning en bewaakt de opname en vlotte doorstroom van informatie tussen woonzorgvormen. Er zal onderzocht worden om dergelijke coördinatiefunctie voor de site van De Notelaar aan te stellen.

Groep van assistentiewoningen

Vanaf 1 januari 2020 zijn een aantal opdrachten voor de groepen van assistentiewoningen explicieter. Het noodoproepsysteem, de crisiszorg en de overbruggingszorg worden decretaal verankerd, dit verhoogt de rechtszekerheid van de gebruikers. Vrije keuze van dienstverlening blijft een leidend principe voor bewoners van assistentiewoningen.

De mogelijkheid om zich aan te melden zonder zich te laten erkennen wordt geschrapt.

BeIRAI

De BeIRAI zal uitgerold worden als inschalingsinstrument binnen de thuiszorg en de ouderenzorg. Voor de thuiszorg vervangt deze de Bel-foto en voor de woonzorgcentra de Katz-schaal.

II. Overzicht voorzieningen

Woonzorg is de overkoepelende term voor de ambulante thuiszorg, de thuisondersteunende dienstverlening, de buurtgerichte zorg en de residentiële zorg. Binnen de verschillende gemeenten op het werkingsgebied is er een uitgebreid maar zeer divers openbaar aanbod. Hierbij de cijfers voor 2018, aangevuld met verwachte ontwikkelingen naar de komende jaren.

1) Ambulante thuiszorg

De ambulante thuiszorg bevat de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, poetsdiensten en karweidiensten. Onderstaande tabel geeft het uitgebreid aanbod weer. De thuiszorgdiensten groeien en op basis van de demografische ontwikkelingen verwachten we dat die trend gaat aanhouden.

Tabel 1: Aanbod Ambulante thuiszorg

Gezinszorg	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal gepresteerde uren gezinszorg	27.623,25		13.955,50	45.904
Aantal gelijkgestelde uren gezinszorg	640		1.019	1.930,75
Aantal uren bijscholing gezinszorg	529,75		243	982,5
Aantal verschillende gebruikers gezinszorg	148		111	370
Gebruikers gezinszorg met minimaal 4u hulp	140		102	345
Aanvullende thuiszorg	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal gepresteerde uren aanvullende thuiszorg	2.357	10.859		3.595,8
Aantal verschillende gebruikers aanvullende thuiszorg	30	102		51
Reguliere poetsdienst	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal uren reguliere poetsdienst	20.184,25	10.953 (geen erkende dienst)	11.216,25	24.510,7
Aantal gelijkgestelde uren reguliere poetsdienst	378,50		251	540,25
Aantal uren bijscholing poetsdienst	252,25	4	79,50	892,75
Aantal verschillende gebruikers reguliere poetsdienst	165	130	135	351

Poetsdienst Dienstencheques	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal uren poetsdienst met dienstencheques	3.213			12.349
Totaal aantal verschillende gebruikers dienstencheques	33			174
Karweidiensten	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal gepresteerde uren klusjesdienst	gemeente		Cijfers niet beschikbaar	439,5
Aantal cliënten klusjesdienst			31	82

2) Thuisondersteunende dienstverlening en buurtgerichte zorg

Thuisondersteunende dienstverlening omvat de lokale dienstencentra, warme maaltijden aan huis, minder mobilencentrale, personenalarmering, serviceflats, assistentiewoningen, centra voor kortverblijf en de dagverzorgingscentra.

Buurtgerichte zorg beoogt een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn. In een zorgzame buurt zijn de voorwaarden vervuld opdat ouderen en zorgbehoevenden comfortabel in hun huis of vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Het is een buurt waar jong en oud samenleven, waar bewoners elkaar kennen en helpen, waar zorgbehoevende personen en mantelzorgers ondersteuning krijgen en waar zorggarantie en zorgcontinuïteit geboden wordt.

Onderstaande vindt u een overzicht van de verschillende soorten thuisondersteunende dienstverlening die in 2018 aanwezig was in het werkingsgebied. Voor de komende jaren wordt een groei van het aantal antennes van dienstencentra voorzien. Het is ook de bedoeling om het aantal maaltijden dat in de dienstencentra en de woonzorgcentra wordt verstrekt te verhogen.

Tabel 5: Aanbod thuis ondersteunende dienstverlening

Vervoersdienst	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Totaal aantal verschillende gebruikers vervoersdienst	gemeente	167		
Aantal ritten minder validen vervoer	gemeente	1534		

Warme maaltijden aan huis	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal geleverde warme maaltijden	Via externe traiteur	7.412	Via externe traiteur	Via externe traiteur
Aantal verschillende gebruikers warme maaltijden	(154)	37	(94)	(175)
Bejaardenwoningen	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Assistentiefiets/woningen	104		40	96
Woningen met dienstverlening	0			45
Bejaardenwoningen zonder dienstverlening	47			
Lokale dienstencentra	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Lokale dienstencentra*	1		1	2
waarvan erkend	0		1	2
waarvan niet-erkend	1			
antennes				2
Aantal verbruikte maaltijden seniorenrestaurant	7037	2007	8517	8786
Gebruikers pedicure			1	54
Gebruikers kapper				32
Dagopvang	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal plaatsen dagverzorgingscentrum WZC	15	7		15
Aantal plaatsen dagcentrum De Bron	23			
Diverse	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
Aantal georganiseerde multidisciplinaire overleggen (MDO)	24	deelgenomen		34
Aantal afgelegde huisbezoeken maatschappelijk werkers	315		175	869
Aantal uitbetaalde mantelzorgpremies	gemeente	208		stad
Aantal tussenkomsten personenalarmsysteem		31		33

3) Residentiële zorg

Residentiële zorg is een afgeleide van de intramurale zorg, dat eveneens betekent: 'zorg binnen de muren'. De gebruiker wordt via deze zorgvorm een bewoner van een voorziening waar hij begeleiding en zorg op maat krijgt.

Binnen het ZPW bestaan er twee soorten residentiële zorg en permanent wonen:

- woonzorgcentra: voor senioren die niet alleen kunnen wonen of een zware zorggraad hebben.
- Home De Bron: voor personen met een verstandelijke beperking en eventueel fysische beperking(en). Home De Bron beschikt over 38 kamers en 2 kamers voor kortverblijf waarbinnen residentiële opvang wordt aangeboden.

Het aantal kamers in de residentiële zorg zal de komende jaren uitbreiden. Met de nieuwbouw komen er in 2020 De Linde en Sint-Elisabeth twee keer 36 kamers, plus twee keer 2 appartementen die erkend zijn als zorgkamer. Vanaf 2022 zullen in het vernieuwde Populierenhof 120 kamers ter beschikking zijn. Ook in De Bron en Craeyenhof wordt een beperkte uitbreiding bestudeerd.

Tabel 2: Overzicht capaciteit woonzorgcentra (incl. kortverblijf)

WZC	Beveren	Kruibeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
De Plataan				80
De Gerda				120
De Spoele				128
Het Lindehof				96
Populierenhof				80
Boeyé-Van Landeghem	53			
Sint-Elisabeth	31			
Briels	96			
De Notelaar	155			
De Linde	41			
Wissekerke		155		
Craeyenhof			70	
1105	376	155	70	504

Binnen de woonzorgcentra zijn in totaal 35 plaatsen kortverblijf. In 2020 komen daar, zowel in De Linde als Sint-Elisabeth twee plaatsen bij. Deze plaatsen zijn bestemd voor senioren die tijdelijk residentiële opvang nodig hebben of voor senioren waarvan de mantelzorgers tijdelijk niet beschikbaar zijn. Vanaf 2021 zullen 5 van deze plaatsen, in Craeyenhof, specifiek bedoeld zijn voor het oriënterend kortverblijf.

Tabel 3: Overzicht capaciteit kortverblijf

Kortverblijf	Beveren	Kruikeke	Zwijndrecht	Sint-Niklaas
De Plataan				2
De Gerda				3
De Spoele				3
Het Lindehof				4
Populierenhof				2
Boeyé-Van Landeghem				
Sint-Elisabeth				
Briels				
De Notelaar	6			
De Linde				
Wissekerke		5		
Craeyenhof			10	
35	6	5	10	14

4) Overzicht per cluster

De dienstverlening wordt aangestuurd vanuit twee administratieve clusters:

- De cluster West: bestaat uit de gemeente Sint-Niklaas.
- De cluster Oost: bestaat uit de gemeenten Beveren, Kruikeke en Zwijndrecht.

In onderstaand overzicht vindt u de verdeling van de dienstverlening op clusterniveau:

Tabel 4: Aanbod dienstverlening per cluster

Item	Cluster Oost	Cluster West
<u>Gezinszorg</u>		
Aantal gepresteerde uren gezinszorg	41.578,75	45.904
Aantal gepresteerde uren aanvullende thuiszorg	13.216	3.595,8
Aantal uren reguliere poetsdienst	31.400,50	24.510,7
Aantal uren poetsdienst met dienstencheques	3.213	12.349
Totaal uren gezinszorg, thuiszorg en poets	89.408,25	86.359,5
<u>Bejaardenwoningen</u>		
Assistentieflats/woningen	144	96
Woningen met dienstverlening	0	45
Bejaardenwoningen zonder dienstverlening	47	0

- III. Overzicht van alle beleidsdoelstellingen die in het meerjarenplan zijn opgenomen, met de bijhorende actieplannen en acties, telkens met de bijhorende ramingen van ontvangsten en uitgaven zie p93-175

Beleidsdoelstelling: BD1: ZPW bevordert de sociale cohesie in de buurt.

Kwalitatieve omschrijving: Het zorg- en welzijnslandschap in Vlaanderen staat voor ingrijpende veranderingen. Alle betrokken overheden en dienstverleners staan voor grote uitdagingen. Het begrip buurtgerichte zorg wordt als oplossingsstrategie naar voor geschoven.

Buurtgerichte zorg is een toekomstmodel voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod in Vlaanderen, om zo de hulp en zorg voor iedereen bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar te houden. Het beoogt een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn en ook het welzijn van alle buurtbewoners en het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Een buurt waar het aangenaam wonen is, waar er genoeg ontmoetingsplaatsen zijn, waar minder mobiele mensen zich kunnen bewegen, waar voldoende zorgvoorzieningen zijn, waar de hulpverlening dicht bij de burger staat, zorgt automatisch voor meer samenhang.

Een zorgzame buurt wordt gezien als het verlengde van een warme thuisomgeving. Het is een entiteit waar nabijheid, ontmoeting, samenhang en solidariteit evident hun plaats krijgen. Waar mensen als vanzelfsprekend aandacht, en zorg dragen voor elkaar en waar ook zorgbehoevende personen een volwaardige plaats krijgen. ZPW wil actief mee vorm geven aan deze zorgzame buurten en buurtgerichte zorg mee ontwikkelen. ZPW heeft hiervoor als sterke troef haar lokale verankering via de verschillende besturen die haar opgericht hebben. De voeling met de lokale omgeving maakt dat ZPW een strategisch voordeel heeft om verder gerichte initiatieven buurtzorg te ontwikkelen en ondersteunen. De organisatie wil ook verder inzetten op een gebiedsdekkende aanwezigheid van lokale dienstencentra, zorgsites en antennepunten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	372.824,62	526.490,31	613.746,31	618.449,31	632.739,31	637.659,31
Ontvangsten	139.550,00	149.640,00	152.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-233.274,62	-376.850,31	-460.906,31	-484.739,31	-498.149,31	-502.189,31
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.03: In kaart brengen van doelgroepen (buurtanalyses).

Lokale dienstencentra gaan toekomstgericht meer inzetten op preventie, sociale cohesie en buurtgerichte zorg. Buurtanalyses zijn een middel om de buurt beter te leren kennen, zicht te krijgen op de wensen en behoeften van de burgers en te onderzoeken welke initiatieven nodig zijn om buurtgerichte zorg te organiseren. Je krijgt zicht op de dynamieken van een buurt. Een buurtanalyse moet uitmaken tot welke doelgroep het lokaal dienstencentrum zich prioritair zal richten naast ouderen en mantelzorgers en aan welke knelpunten in de buurt moet gewerkt worden. Een buurtanalyse bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten en maakt hierbij gebruik van analyses en beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid over het realiseren van zorgzame buurten. De buurtanalyse bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt en vormt de basis voor een meerjarenplan.

Om de doeltreffendheid en de duurzaamheid van de acties voortvloeiend uit de buurtanalyse te toetsen is een impactmeting wenselijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00	-35.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.03.01: Opmaken van een buurtanalyse

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.03.02: Uitwerken buurtzorg via externe ondersteuning

Het ontwikkelen en uitzetten van buurtzorg is een verder te verkennen terrein. Er zal bekeken worden op welke manier externe expertise kan benut worden om buurtzorg in beide clusters verder te ontwikkelen en versterken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-25.000,00	-25.000,00	-25.000,00	-25.000,00	-25.000,00	-25.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.03.03: Opmaken van een meerjarenplan op basis van resultaten buurtanalyse en verder uitbouwen buurtzorg

Erkende dienstencentra moeten - in navolging van het nieuwe woonzorgdecreet - een meerjarenplan opmaken voor telkens 3 jaar. Dit meerjarenplan zal vastleggen welke acties het dienstencentrum zal ondernemen op vlak van buurtzorg en omvat een verplichte buurtanalyse, een omschrijving van de prioritaire doelgroepen en opdrachten/acties, een plan van aanpak, de nodige samenwerkingsverbanden en een participatief traject.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-10.000,00	-10.000,00	-10.000,00	-10.000,00	-10.000,00	-10.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstencentra en buurtzorg.

ZPW wordt gewaardeerd voor haar kwalitatieve dienstverlening en de faciliteiten die zij aanbiedt. Om deze sterkte ook voor de toekomst te vrijwaren wil ZPW pionieren in maatschappelijke trends om de juiste dienstverlening te blijven aanbieden. Van elke woonzorgvoorziening mag verwacht worden dat het een buurtgerichte werking ontplooit. Deze buurtgerichte werking wordt de kernopdracht van het lokaal dienstencentrum. Het lokaal dienstencentrum is hierbij de draaischijf tussen de gebruikers, de diensten en de zorgactoren en is bijgevolg de verbindende factor in de buurt. Het is laagdrempelig en lokaal ingebed.

Buurtgerichte zorg wil de sociale cohesie versterken, vragen naar zorg en ondersteuning uit de buurt opvangen, gebruikers indien nodig toeleiden naar gepaste zorg en ondersteuning of deze zelf opnemen maar ook de buurt actief betrekken bij de werking van de voorziening door het uitbouwen van een actieve samenwerking op lokaal vlak. Buurtgerichte zorg richt zich op alle inwoners van de buurt, zet in op preventie, sensibilisering en interventie en zorgt ervoor dat elke zorgvraag beantwoord wordt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	323.827,37	460.385,31	546.856,31	551.399,31	564.879,31	569.629,31
Ontvangsten	99.550,00	109.640,00	132.840,00	133.710,00	134.590,00	135.470,00
Saldo	-224.277,37	-350.745,31	-414.016,31	-417.689,31	-430.289,31	-434.159,31
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.01.01: Vorm geven aan de werking van de nieuwe antennepunten

Bij opening van de nieuwe sites, kan de concrete werking opgestart worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	94.288,06	228.696,00	234.300,00	236.340,00	242.120,00	244.220,00
Ontvangsten	28.590,00	38.380,00	38.700,00	39.060,00	39.420,00	39.780,00
Saldo	-65.698,06	-190.316,00	-195.600,00	-197.280,00	-202.700,00	-204.440,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.01.02: Uitbreiden werking antennepunt Nieuwkerken onder andere door nieuwe infrastructuur

ZPW zal in Nieuwkerken een volwaardig erkend dienstencentrum openen bij de opening van het nieuw woonzorgcentrum in plaats van de huidige antennewerking. Zo wordt een ruimere dienstverlening aangeboden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	74.667,00	74.920,00	76.170,00	76.430,00
Ontvangsten	14.910,00	15.060,00	37.770,00	38.110,00	38.450,00	38.790,00
Saldo	14.910,00	15.060,00	-36.897,00	-36.810,00	-37.720,00	-37.640,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.01.03: Voldoen aan de erkenningsnormen van het nieuwe woonzorgdecreet

Erkende dienstencentra moeten uiterlijk 31 december 2022 voldoen aan alle voorwaarden van het nieuwe woonzorgdecreet. Dit houdt onder meer het opmaken van een buurtanalyse en meerjarenplan in. Op basis van de buurtanalyse zullen de erkende dienstencentra hun opdrachten invullen en acties vastleggen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	32.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-32.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.01.04: Opstarten nieuw LDC De Wilg

Na de verbouwingen van dienstencentrum De Wilg wil het dienstencentrum zijn inhoudelijke werking herzien en aanpassen aan de nieuwe wetgeving en de maatschappelijke tendensen. Het dienstencentrum wordt een plaats voor iedereen waar ontmoeting centraal staat. Een hechte samenwerking met het sociaal restaurant zorgt voor opportuniteiten. Net als de ontwikkeling van de wijk met zorgwoningen, ingebed achter het dienstencentrum.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	229.539,31	231.689,31	237.889,31	240.139,31	246.589,31	248.979,31
Ontvangsten	56.050,00	56.200,00	56.370,00	56.540,00	56.720,00	56.900,00
Saldo	-173.489,31	-175.489,31	-181.519,31	-183.599,31	-189.869,31	-192.079,31
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.01.05: Ontwikkelen van een visie over Buurtzorg binnen ZPW en stapsgewijze uitrol van die visie

Clusteroverschrijdend binnen ZPW een gedragen visie en missie uitwerken met betrekking tot het concept buurtzorg rekening houdend met de lokale eigenheden en verankering van de voorzieningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.02: Streven naar gebiedsdekkende aanwezigheid binnen 5 jaar.

ZPW is een grote organisatie met een sterke lokale verankering via de besturen die haar hebben opgericht. Deze lokale verankering is een sterke kracht om de vermaatschappelijking van de zorg actief vorm te geven. De voeling met de lokale omgeving biedt een strategisch voordeel om de maatschappij te activeren in haar rol in het opnemen van zorgtaken. Vernieuwend voor de lokale dienstencentra is de mogelijkheid van een antennewerking. Waar vroeger alles zoveel mogelijk centraal in het dienstencentrum zelf werd gedaan krijgt het lokaal dienstencentrum nu de kans om in verschillende buurten aan de slag te gaan. ZPW engageert zich ertoe om binnen de 5 jaar voldoende dienstencentra en antennepunten te voorzien binnen haar werkingsgebied.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	13.997,25	31.105,00	31.890,00	32.050,00	32.860,00	33.030,00
Ontvangsten	40.000,00	40.000,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	26.002,75	8.895,00	-11.890,00	-32.050,00	-32.860,00	-33.030,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.02.01: Gebiedsdekkende aanwezigheid in kader van het LEADER project (Vrasene, Kallo, Kieldrecht)

Met 'Buren zonder muren' wenst ZPW een dienstverleningsproject uit te bouwen in moeilijker bereikbare plattelandsregio's (Vrasene, Kieldrecht en Kallo). Het project wil het wegtrekken van het dienstverlening- en activiteitsaanbod een halt toe roepen door een netwerk van samenwerkingsverbanden op te richten en activiteiten te organiseren gericht op de noden van kwetsbare groepen. Het heeft als doel de sociale cohesie en zelfredzaamheid van mensen in (kans)armoede, ouderen, mensen met een handicap, vereenzaamde mensen en psychisch kwetsbare personen te bevorderen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	13.997,25	31.105,00	31.890,00	32.050,00	32.860,00	33.030,00
Ontvangsten	40.000,00	40.000,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	26.002,75	8.895,00	-11.890,00	-32.050,00	-32.860,00	-33.030,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.04: Stimuleren van informele zorg.

Onze samenleving is in verandering, net als het zorglandschap. Mensen blijven langer gezond en wonen langer thuis in hun vertrouwde omgeving. Dit legt extra druk op de organisatie van de zorg terwijl er minder professionele krachten beschikbaar zijn om al die zorgvragen op te vangen. Buurtgerichte zorg leidt tot een nieuwe manier van werken. Niet enkel professionele zorgverstrekkers en welzijnsorganisaties worden betrokken maar ook de mensen met een ondersteuningsnood, de mantelzorgers, de burens, vrijwilligers, de lokale verenigingen, de school... .

Het engagement van vrijwilligers en mantelzorgers is van grote waarde. Voor de cliënt zijn zij even onmisbaar als professionele hulp- en zorgverleners. De overheid rekent steeds meer op de inzet van burens, vrijwilligers en mantelzorgers (vermaatschappelijking van de zorg). Hun rol is cruciaal in de hulp- en zorgverlening van de toekomst. ZPW beschouwt de informele zorgverlener als een evenwaardige partner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.04.01: Activeren en stimuleren van burenhulp

ZPW wil kleinschalige, kortstondige of spontane informele zorg en ondersteuning voor en door bewoners in de buurt of wijk verder stimuleren en faciliteren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.05: Interne en externe samenwerkingsverbanden organiseren.

Samenwerking en afstemming staan centraal in het hele verhaal van Buurtgerichte Zorg. Lokale samenwerking met alle partners is een prioriteit. De stijgende vraag naar hulp en zorg kan enkel beantwoord worden als alle betrokkenen in een buurt actief samenwerken: gezinsleden, burens, vrijwilligers, mantelzorgers, lokale verenigingen, dienstverleners, voorzieningen, welzijnsorganisaties... en als ze in de buurt een complementair aanbod ontwikkelen dat voor iedereen toegankelijk is.

Professionele hulp- en zorgverleners moeten in hun buurt leren samenwerken met informele zorgverstrekkers, binnen de eigen organisatie (assistentiewoningen/woonzorgcentra), over de organisatie heen met de thuiszorg, dienstencentra..., over de sectoren heen (ouderenzorg, buurtwerk, kansarmenwerking...) en over de concurrentie heen (tussen de zuilen, privé en openbare diensten...). Die samenwerking is de ruggengraat van buurtgerichte zorg. Samenwerking staat ook centraal in het lokaal dienstencentrum dat hier een verbindende rol heeft. Activiteiten en doelstellingen komen tot stand via een participatief traject met alle betrokken actoren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.05.01: Opstarten digitale hulpverlening in samenwerking met Vormingsplus

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.05.02: Werven van nieuwe 65-jarigen door uitbouwen van een netwerk

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.05.03: Opstarten samenwerkingen op basis van buurtanalyses

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.05.04: Aangaan van samenwerkingsverbanden met interne en externe partners

Samenwerking is essentieel om buurtgerichte zorg te kunnen realiseren. ZPW wil actief samenwerken met de verschillende lokale partners, zowel formele als informele zorgverstrekkers om deze buurtgerichte zorg vorm te geven. Hiertoe wil het officiële samenwerkingsverbanden met deze partners aangaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP1.06: Informeren over zorg in de breedst mogelijke zin.

Digitalisering van de dienstverlening leidt ertoe dat sommige mensen de weg ernaartoe niet meer vinden. Steeds meer dienstverlening wordt gecentraliseerd waardoor het aantal mensen met een beperkte mobiliteit die niet tot bij het loket geraken, toeneemt.

Met de huidige versnippering in het zorglandschap is het lokaal dienstencentrum een welkom neutraal punt waar de gebruiker terecht kan met al zijn zorgvragen.

Het lokaal dienstencentrum heeft reeds een sterke preventieve werking verwezenlijkt door de lokale inbedding, de laagdrempeligheid, de unieke brug tussen welzijn en thuiszorg, de functie van eerste aanspreekpunt, de signaalfunctie, de aandacht voor zelfredzaamheid, de ontmoetingsfunctie, de participatie van de gebruiker en de detectiefunctie. De komende jaren wil ZPW deze functies bestendigen en daar waar mogelijk verder uitbreiden en stimuleren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 1.06.01: Verspreiden nieuwe kanalen, activiteiten en diensten

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	3.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	-7.000,00	0,00	-3.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD2: ZPW zorgt dat iedereen zo goed mogelijk zelfstandig thuis kan wonen.

Kwalitatieve omschrijving: Om zo goed mogelijk zelfstandig thuis te wonen en de levenskwaliteit en autonomie van de zorgvrager te borgen, is een integrale en geïntegreerde benadering van de zorgvraag vereist. Hierbij gaat ZPW uit van een doorgedreven interne en externe samenwerking. De diensten thuiszorg hanteren hierbij de principes van maatschappelijk verantwoorde zorg en empowerment van de zorgvrager. Er wordt ingezet op efficiënte en effectieve werkprocessen en de deskundigheid van de medewerkers. De thuisdiensten hebben hierbij oog voor ontwikkeling van ontbrekende zorgschakels bij informele en formele zorgverlening. Om dit te realiseren worden verschillende methodieken gehanteerd. Dit houdt onder meer in: informatie en advies, sensibiliseren en preventie, multidisciplinair overleg, casemanagement en participatie van de zorgvragers, professionele medewerkers en mantelzorgers, vrijwilligers, De thuiszorg van ZPW streeft naar een maximale samenwerking en afstemming tussen Cluster West en Cluster Oost en het waarborgen van de lokale eigenheid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP2.01: Garanderen en verder uitbouwen van kwaliteitsvolle dienstverlening aan huis.

ZPW volgt de wettelijk opgelegde normen inzake kwaliteitszorg binnen de regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg op. ZPW neemt deel aan de regionale en lokale ontwikkelingen in het kader van de acties via oa. het project chronisch zieken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.01.01: Verder uitwerken regionale dienst gezinszorg naar medewerkers (vorming, wijkwerking, vervoerregeling)

Binnen de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg worden diverse procedures gestroomlijnd in het kader van een uniforme werkwijze over beide clusters heen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.01.02: Intern reorganiseren van sectoren en wijken

De wijkwerking wordt zodanig gereorganiseerd dat een grotere efficiëntie en effectiviteit in de werking wordt bereikt. Hierbij wordt gewaakt over de toegankelijkheid en bereikbaarheid ervan voor de gebruikers.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.01.03: Implementeren wijkwerking

Het wijkoverleg wordt geïmplementeerd. Dit is gericht op informatieoverdracht en dossierbespreking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.01.04: Implementeren nieuwe werkprocessen (belRAI, casemanagement, doelstellingsgericht werken, enz.)

Medewerkers worden gevormd in het toepassen van de BelRAI screener. Het werken met de BelRAI screener wordt geïmplementeerd in de werking. Medewerkers worden gevormd in het doelstellingsgericht werken waardoor gebruikers ondersteund worden in hun eigen regie. Medewerkers worden gevormd inzake casemanagement en deze methodiek wordt geïmplementeerd binnen de dagdagelijkse werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.01.05: Uitwerken samenwerking verschillende referenten op clusterniveau

ZPW zet in op het opleiden van specialisten per vakdomein. De doelstelling is om de werking clusteroverschrijdend zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP2.02: Ontwikkelen en stimuleren nieuwe initiatieven.

ZPW benut mogelijkheden om nieuwe initiatieven te ontwikkelen zoals het zoeken naar de connectie met buurtzorg initiatieven en het ontwikkelen van een dagverzorgingscentrum binnen het werkingsgebied.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.01: Onderzoeken noodzaak, mogelijkheden en opstart nieuwe ondersteuningsvormen vanuit de Bron

Onderzoeken of het opportuun is om in te zetten op nieuwe ondersteuningsvormen zoals bijvoorbeeld het uitbouwen van psychosociale begeleiding in de thuissituatie, outreach naar collega voorzieningen of diensten zoals thuiszorg en externe diensten, nieuwe woonvormen...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.02: Verder uitwerken visie Thuiszorg binnen ZPW

ZPW ontwikkelt een toekomstgerichte visie annex organisatiemodel voor de thuiszorg vanuit een integrale en geïntegreerde insteek.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.03: Verder uitwerken regionale dienst gezinszorg naar dienstverlening (avondzorg, ...)

ZPW werkt de éénmaking van de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg in al zijn facetten verder uit en ent deze op de innovatieve ontwikkelingen in de regio.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.04: Onderzoeken mogelijkheden ergo aan huis en woningaanpassing

ZPW onderzoekt de wenselijkheid van het ontwikkelen van ergo aan huis door reeds lopende ervaringen te evalueren en de mogelijke rol van de karweidienst hierin te benutten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.05: Onderzoeken personen alarmsystemen thuiszorg

Inventariseren van bestaande systemen en samenwerkingen, verkenning van het marktaanbod.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.02.06: Onderzoeken digitale optimalisatie huisbezoeken thuiszorg

ZPW zet in op radicaal digitaal binnen de thuiszorg. Bereiken van efficiëntie en effectiviteit in de zorgorganisatie, de vlotte informatiedoorstroming en het elektronisch zorgdossier zijn de doelstellingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP2.03: Interne en externe samenwerkingsverbanden organiseren.

ZPW zal de bestaande samenwerkingsverbanden evalueren en borgen. Geïntegreerde zorg veronderstelt afstemming en samenwerking zowel op cliënt als organisatieniveau.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.03.01: Bestendigen van bestaande netwerken (project avondzorg, dementiecoaches, ..)

ZPW blijft participeren aan reeds ontwikkelde acties binnen de samenwerkingsverbanden door de interne werkorganisatie hierop aan te passen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 2.03.02: Bestendigen van horizontale samenwerkingsverbanden en verdere ontschotting tussen de diensten voorko

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD3: ZPW ondersteunt de cliënt en zijn netwerk in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk zelfs

Kwalitatieve omschrijving: ZPW wil de zorgverlening zo dicht mogelijk bij de zorgvrager en zijn netwerk positioneren. Om hen zo goed mogelijk te ondersteunen in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, wil ZPW blijvend aandacht hebben voor de geïntegreerde en integrale aspecten van de zorgverlening. ZPW heeft bijzondere aandacht voor het zorgcontinuüm en bewaakt de naadloze overgang tussen zorgvormen. Hierbij wordt ingezet op verbindende samenwerking tussen de betrokken actoren met respect voor de zelfregie van de zorgvrager. ZPW heeft oog voor maatschappelijke evoluties en tracht hierop in te gaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP3.01: Streven naar dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger.

ZPW wil zijn organisatie van zorg zo dicht mogelijk bij de burger realiseren en inzetten op de mobiliteit voor haar gebruikers. ZPW wil zoveel mogelijk aanwezig zijn in de verschillende deelgemeenten. Er wordt gestreefd naar een naadloze overgang tussen de verschillende dienstverlenings- en woonvormen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-30.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.01: Onderzoeken mogelijkheden naar betaalbaar vervoer voor diverse sites en cliënten

Goed afgestemd vervoer binnen de organisatie kan een belangrijke toekomstige troef zijn voor de organisatie. Daarom zal de mobiliteit en het vervoer naar de sites geëvalueerd worden en waar nodig bijgestuurd. De verschillende mogelijkheden zullen onderzocht en afgewogen worden: in eigen beheer/leasing/uitbesteding van gewone wagens, aangepaste wagens en bussen, andere vervoersmiddelen, onderzoek naar mogelijke kortingen, De behoeften en mobiliteitsproblematiek specifiek voor centra voor dagopvang, dagverzorging en dienstencentra zullen ook in kaart gebracht worden.

Het vervoer voor de verschillende diensten en voorzieningen dient zo goed mogelijk op elkaar te worden afgestemd. Bussen en personenwagens moeten zo optimaal mogelijk worden ingezet. Specifiek voor WZC Boeyé Van Landeghem zal bekeken worden hoe er betere toegankelijkheid van en naar de voorziening kan gerealiseerd worden. Gezien de ligging wordt bereikbaarheid momenteel als problematisch ervaren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-20.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.02: Aanstellen coördinator dagverzorgingscentrum De Waterlelie Kruibeke

ZPW stelt een coördinator voor DVC De Waterlelie aan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.03: Uitbouwen van intensere samenwerking tussen kortverblijf, thuiszorg, dagverzorging, lerende uit orië

WZC Craeyenhof heeft een voorafgaande vergunning voor oriënterend kortverblijf en wil van daaruit ervaringen opdoen om noden en behoeften vast te stellen en in kaart te brengen om hierop de dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen. Op basis van deze noden en behoeften wil ZPW de verdere zorgstrategie bijsturen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.04: Aanbieden kortverblijf aan assistentiewoningen Hof ter Noten Beveren

ZPW wil bewoners van de assistentiewoningen "Hof ter Noten" de mogelijkheid bieden om van het kortverblijf van WZC De Notelaar gebruik te maken vanuit hun eigen woning. De bewoner blijft tijdens zijn kortverblijf in de eigen woning wonen, en ontvangt daar de zorg- en dienstverlening vanuit het WZC.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.05: Voldoen aan de erkenningsnormen van het nieuwe woonzorgdecreet

De assistentiewoningen 't Glazen Huis zijn momenteel enkel aangemeld. Het principe van aanmelding verdwijnt in het nieuwe woonzorgdecreet. ZPW zal een erkenning moeten aanvragen voor de GAW 't Glazen Huis. Om te voldoen aan de nieuwe erkenningsvoorwaarden zullen er enkele infrastructurele aanpassingen moeten gebeuren in de assistentiewoningen (extra handgrepen sanitair, aangepaste zonnepanelen, extra drukknop oproepsysteem in sanitair).

De huidige erkenning van de serviceflats 't Lam loopt tot 30/09/2023. Hiervoor zal het ZPW tijdig een verlenging van de erkenning moeten aanvragen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-10.000,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.06: Onderzoeken behoud erkenning assistentiewoningen De Beuken

In het licht van nieuwe wetgeving (zowel brandveiligheidsnormen als erkenningsnormen), zal onderzocht worden of het opportuun is De Beuken blijvend te laten erkennen als assistentiewoningen dan wel terug om te schakelen naar verhuringen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.01.07: Bekijken invulling functie woonassistent

De rol van woonassistent wordt herbekeken en aanzienlijk uitgebreid in het nieuwe Woonzorgdecreet. ZPW zal dit verder bekijken en onderzoeken op welke manier dit kan geïmplementeerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP3.02: Ontwikkelen en stimuleren nieuwe initiatieven.

ZPW wil de vinger aan de pols houden voor maatschappelijke tendensen en wil inzetten op het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en participeren aan innovatieve projecten in partnership.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.02.01: Inzetten op buurtgerichte werking

Het nieuwe woonzorgdecreet vereist een buurtgerichte werking binnen op te zetten. Eind 2022 dient aan alle voorwaarden van het nieuwe woonzorgdecreet te worden voldaan. Er zal onderzoek gebeuren naar de rol van buurtgerichte werking binnen de dagverzorgingscentra en centra voor kortverblijven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.02.02: Verder vorm geven aan mantelzorgwoongelegenheden in De Linde en Sint-Elisabeth

In beide WZC zullen twee woongelegenheden gerealiseerd worden waarbij de mantelzorger mee kan inwonen bij de zorgbehoevende. De zorgbehoevende wordt opgenomen in het WZC en de mantelzorger/partner wordt woongelegenheden aangeboden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.02.03: Verder uitwerken aanwezigheid zorgkundige in serviceflats en assistentiewoningen

Mensen in flats die (acute) noden hebben (bv. naar apotheker gaan ed.) kunnen geholpen worden door thuiszorg. Het gaat om kortdurende zorg in de serviceflats. Als deze aanvragen worden geclusterd kan een zorgkundige uit de thuiszorg worden ingeschakeld. In Cluster West is een proefproject lopend.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP3.03: Uitbreiden van doelgroepenwerking.

De ontschotting van de zorg, de toenemende groep ouderen en de verhoging van de zorgtegraad verhogen de nood aan specifieke deskundigheden. ZPW wil inzetten op vorming voor specifieke functies en mogelijke infrastructurele en organisatorische aanpassingen om nieuwe doelgroepen van professionele hulpverlening te kunnen voorzien.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.03.01: Toegankelijker maken van bovenverdieping De Bron om mogelijkheden opvang te vergroten

Door deze infrastructurele aanpassing in De Bron is een uitbreiding kortverblijf of extra leefgroep met minder intensieve ondersteuningsnood ten opzichte van andere leefgroepen mogelijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-51.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.03.02: Optimaliseren opnamebeleid in functie van financiële optimalisatie en invulling F-forfaits (zwaar zo

Momenteel is er een onderbezetting in de centra voor dagverzorging. ZPW wil onderzoeken op welke doelgroepen en zorgnoden de dagverzorging zich in de toekomst best richt. De mogelijkheden moeten onderzocht worden rekening houdend met de bestaande infrastructuur.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP3.04: Empowerment van de cliënt en zijn netwerk.

Empowerment is een basisattitude doorheen het hele zorgproces. ZPW wil ook bij toenemende zorgnood inzetten op de eigen verantwoordelijkheid en zelfregie van de cliënt rekening houdend met diens mogelijkheden en beperkingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 3.04.01: Uitbouwen cliëntgerichte zorg, zorg op maat door competente medewerkers

Ontwikkelen visie integrale cliëntbenadering

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD4: ZPW biedt moderne dienstverlening voor een aangenaam woon-, zorg- en leefklimaat.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW biedt een kwaliteitsvolle, betaalbare zorg aan de bewoners van het woonzorgcentrum. Naast de zorg gaat er ook bijzondere aandacht naar het leven en wonen van de bewoner. Het bestaande sociale netwerk wordt zoveel mogelijk in stand gehouden en nieuwe sociale contacten worden gelegd. Het woonzorgcentrum tracht zoveel mogelijk een thuis te creëren voor de bewoner, met respect voor de eigenheid en de gewoonten van de bewoner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	582.610,00	334.550,00	515.700,00	203.400,00	121.720,00	135.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-582.610,00	-334.550,00	-515.700,00	-203.400,00	-121.720,00	-135.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP4.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstverlening.

Voor het realiseren van kwaliteitsvolle dienstverlening wil ZPW inzetten op een aantal deelaspecten. Enerzijds wil de organisatie inzetten op de competenties en het potentieel van het personeel om kwaliteitsvolle zorg te leveren. Hiervoor wordt beroep gedaan op de expertise en specialisaties van het personeel, afgestemd op de verschillende en veranderende doelgroepen aanwezig binnen ZPW. Dit kan via een overkoepelende referenten/expertisewerking en een multidisciplinaire benadering. Anderzijds is het een vereiste om over de juiste materialen te beschikken, dit om in te zetten op zowel curatieve en preventieve zorg. Omwille van de schaarste van het personeel is het bovendien noodzakelijk om te investeren in (innovatieve) hulpmiddelen die de werking ondersteunen. Alle voorgaande aspecten willen we meenemen om te komen tot een gecoördineerd en afgestemd kwaliteitsbeleid binnen de woonzorgcentra.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	567.610,00	314.550,00	499.700,00	182.400,00	106.720,00	128.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-567.610,00	-314.550,00	-499.700,00	-182.400,00	-106.720,00	-128.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.01: Uitwerken samenwerking verschillende referenten op clusterniveau

ZPW zet in op het opleiden van specialisten per vakdomein. De doelstelling is om de werking clusteroverschrijdend zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Daarnaast zal onder andere in Wissekerke een specialist in domein dementie worden aangesteld.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.02: Begeleiding WZC's door preventiecoaches

Voorzieningen kunnen beroep doen op 'preventiecoaches' om hun preventieve gezondheidsbeleid vorm te geven en hierdoor de kwaliteit van zorg en leven voor de bewoners verbeteren. De coaches geven de voorzieningen begeleiding en advies bij het preventief werken aan de mondgezondheid, valrisico's, ondervoeding en gebruik van psychofarmaca (geneesmiddelen tegen angst en depressie, slaap en kalmeermiddelen) bij bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.03: Implementeren van de individuele medicatie voorbereiding

De voorzieningen in Beveren zorgen momenteel nog zelf manueel voor de medicatie voorbereiding. Vanaf februari 2020 zal dit overgenomen worden door de leverende apotheker naar analogie met de andere voorzieningen van het ZPW, die reeds met robotmedicatie werken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.04: Optimalisatie mond-en tandzorg

Verdere uitrol van mond- en tandzorg in de verschillende voorzieningen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.05: Afstemmen kwaliteitsbeleid binnen ZPW

Het kwaliteitsbeleid wordt afgestemd op het nieuwe woonzorgdecreet.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.06: Verder uitwerken van een gezamenlijk opnamebeleid en wachtlijstbeheer

ZPW werkt een uniform opnamebeleid uit voor de verschillende dienstverleningen. In 2020 zal de verdere uitrol van het opnamebeleid gebeuren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.07: Uitwerken medisch farmaceutisch overleg

ZPW zal in de verschillende woonzorgcentra opstarten met een multidisciplinair farmaceutisch overleg met als doelstelling het medicatiebeleid van de bewoners op punt te stellen en het aantal medicijnen te beperken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.08: Project onderhandelde zorg

ZPW organiseert op regelmatige basis een multidisciplinair overleg, een bewonersbespreking, een palliatief overleg, ... met als doelstelling de zorg in overleg met de bewoners af te stemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.09: Optimaliseren van de werking van de verschillende coördinerende raadgevende artsen

ZPW streeft naar een samenwerking tussen de verschillende CRA's met als doelstelling de werking zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.10: Inzetten op verpleegkundige permanentie en aanwerven personeel

De functie van verpleegkundigen is een knelpuntberoep. Het is een uitdaging om te voorzien in voldoende verpleegkundigen passend binnen de visie van de organisatie. De komende jaren wil ZPW onderzoeken en verder concretiseren hoe de juiste persoon op de juiste plaats kan aangeworven worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.11: Aantrekkelijk maken en houden van de job als verpleegkundige

Wegens de schaarste aan verpleegkundigen is het van belang om de job zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Hiervoor zal een plan van aanpak uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.12: Verpleegkundigen, zorgkundigen en andere disciplines maximaal inzetten volgens hun takenpakket en co

De bedoeling is om te zoeken naar manieren om de werkdruk op geschikte medewerkers te verlagen en kwaliteit van zorg te verhogen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.13: Maximale ondersteuning naar bewoners en personeel toe door kine, ergo, animatie

Verschillende disciplines op basis van hun expertise inzetten en een multidisciplinaire samenwerking bewerkstelligen. Om in te zetten op een optimale werking van de paramedische disciplines, kan specifiek aangepast materiaal aangekocht worden. Dit met het oog op het bevorderen van de autonomie van de bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.14: (Her)evalueren en bijsturen kleine teamwerking in kader van de (verhuis naar) nieuwbouw

De huidige werking met kleine teams wordt herbekeken en bijgestuurd naar nieuwe setting.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.01.15: Voorzien in benodigde en vernieuwende materialen voor de werking

Het voorzien van tilmateriaal, fixatiemateriaal, matrassen, medicatie- en verzorgingskarren, vernieuwing meubilair.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	567.610,00	314.550,00	499.700,00	182.400,00	106.720,00	128.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-567.610,00	-314.550,00	-499.700,00	-182.400,00	-106.720,00	-128.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP4.02: Creëren van een thuis voor elke cliënt.

Binnen de woonzorgcentra wordt reeds enkele jaren meer aangeboden dan louter verzorging. Het belang van het wonen en het

leven wordt centraal gesteld, naast het zorgaspect. Dit wordt eveneens onderstreept in het nieuwe woonzorgdecreet. ZPW engageert zich ervoor om voor elke bewoner in het woonzorgcentrum een woon-leefplan op te maken. Dit plan kan enkel gerealiseerd worden door een intensieve samenwerking tussen zorgverlener, bewoner en mantelzorger. Om de huiselijke sfeer in het woonzorgcentrum te creëren, is het wenselijk een aantal infrastructurele aanpassingen doen. In dit kader zullen ook een aantal bewonersgerichte initiatieven zoals kleinschalig genormaliseerd wonen, leefgroepwerking, etc worden uitgewerkt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	7.000,00	7.000,00	8.000,00	13.000,00	7.000,00	7.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-7.000,00	-7.000,00	-8.000,00	-13.000,00	-7.000,00	-7.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.02.01: Opstellen van een geactualiseerd woonleefplan voor iedere bewoner

ZPW stelt per bewoner een up to date zorgplan op met bijzondere aandacht voor de wensen en noden rond leven, wonen en zorg. Dit wordt regelmatig geactualiseerd en bijgestuurd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.02.02: Creëren huiselijke omgeving

Inzetten op huiselijkheid door een gezellige sfeer te creëren binnen de voorzieningen dit kan door te voorzien in plantjes, aangepaste verlichting, tafelkleedjes, aantrekkelijk aanbieden van maaltijden, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	7.000,00	7.000,00	8.000,00	13.000,00	7.000,00	7.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-7.000,00	-7.000,00	-8.000,00	-13.000,00	-7.000,00	-7.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.02.03: Maximaal inzetten op inrichting van de flat volgens smaak en gewoonte van de bewoner

De bewoner mee inspraak geven in de keuze van klein meubilair bv. antieke nachtkastje, rustieke TV kast, Op het moment dat er voldoende meubilair in de nieuwe voorzieningen aanwezig is, zal dit gaan over het slechts af en toe vervangen van een versleten meubel.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP4.03: Garanderen van betaalbare zorg (financiering).

Om zorg op maat te bieden binnen de woonzorgcentra is het noodzakelijk om een gezond financieel beheer op te zetten. ZPW zet in op optimalisatie van de financiële tegemoetkomingen, het uniformiseren van de facturatiestromen, het streven naar één dagprijzenbeleid binnen ZPW. Een noodzakelijke voorwaarde hiervoor is om de kennis bij de leidinggevenden rond economische stromen, budgetten te vergroten. Hiervoor moeten de tools en de middelen ter beschikking gesteld worden. Door een gezond financieel beleid te voeren, willen we betaalbare zorg garanderen voor iedereen, inclusief de kwetsbare doelgroepen. Om dit in de toekomst ook te kunnen blijven garanderen, wil ZPW maximaal voorbereid zijn op de persoonsvolgende financiering en de implementatie van de BelRAI.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.03.01: Optimaliseren en professionaliseren kennis rond persoonsvolgende financiering

De wetgeving verder opvolgen, erin verdiepen en de financiering van de organisatie optimaliseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.03.02: Implementeren van persoonsvolgende financiering

ZPW zal zich voorbereiden op de implementatie van de persoonsvolgende financiering in de ouderen- en thuiszorg. Vanuit de aanwezige kennis en ervaring met de persoonsvolgende financiering in de De Bron, zal de introductie en implementatie ervan in de WZC en andere ouderen- en thuiszorgvoorzieningen, stapsgewijs voorbereid en ingevoerd worden, rekening houdend met de regelgeving en timing die de Vlaamse Overheid zal opleggen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.03.03: Uniformiseren en financieel optimaliseren dagprijzenbeleid ZPW

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.03.04: Benutten en optimaliseren financieringsmogelijkheden (Vlaamse sociale bescherming/projectsubsidie)

ZPW zet de middelen zo in dat de subsidiemogelijkheden via de Vlaamse Sociale Bescherming en eventuele projectsubsidies, optimaal benut worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.03.05: Optimaliseren facturatiestromen ZPW

ZPW zal het facturatieproces voor de verschillende vormen van dienstverlening onderzoeken en reorganiseren met het oog op een zo effectief en efficiënt mogelijke én klantgerichte werkwijze.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP4.04: Ontwikkelen en bestendigen van het opgebouwd sociaal netwerk.

De woonzorgcentra willen katalysator zijn in het ontwikkelen en bestendigen van het sociaal netwerk voor de bewoners en het personeel. Het interne netwerk binnen ZPW wordt verder opgebouwd waardoor een wisselwerking van expertise en deskundigheid mogelijk wordt. Er wordt actief samengewerkt met externe partners zoals scholen, ziekenhuizen, verenigingen, expertisecentrum dementie, palliatief netwerk, vrijwilligers,... . Deze netwerken bevorderen voor de bewoners het aangenaam wonen en leven binnen de woonzorgcentra. Verder willen de woonzorgcentra van ZPW het sociale netwerk van de bewoners behouden en verruimen. De familie en de mantelzorgers worden hierin erkend en betrokken. Om de sociale cohesie te bevorderen wordt ingezet op buurtgerichte werking, gebruik van sociale media, aankoop van innovatieve materialen, samenwerking dienstencentra,... .

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	8.000,00	13.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-8.000,00	-13.000,00	-8.000,00	-8.000,00	-8.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.01: Uitbouwen professioneel netwerk met scholen, verenigingen, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.02: Verder uitbouwen netwerk om deskundigheid te vergroten (bv. Liga Parkinson)

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.03: Interactie bevorderen tussen alle zorgpartners vanuit een gelijkwaardigheidsprincipe

ZPW zorgt ervoor dat iedere partner in de zorg (bewoner, familie, zorgverstreker, mantelzorger, andere zorgorganisaties,...) een belangrijke, evenwaardige stem heeft in het bepalen van de noden en de zorgen aan de bewoner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.04: Uitbouwen netwerk met familie, mantelzorgers en buurt

ZPW wil mantelzorgers, familie, ,... een duidelijke rol geven in het woonzorgcentrum. Dit kan bestaan uit het betrekken bij de zorg, activiteiten,... . Tevens wil ZPW de buurt betrekken in allerlei activiteiten zowel binnen als buiten het woonzorgcentrum.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.05: Aankopen van ondersteunende innovatieve materialen ter bevordering van het sociaal netwerk binnen he

ZPW koopt op regelmatige basis vernieuwende therapeutische middelen ter bevordering van het sociaal netwerk van de bewoners zoals bijvoorbeeld tovertafel, rolstoelfiets, robot zohra, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-8.000,00	-8.000,00	-8.000,00	-8.000,00	-8.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 4.04.06: Uitbouwen sociaal netwerk via innovatieve, digitale communicatie bewoner-sociaal netwerk

ZPW wil bewoners laten communiceren via nieuwe technologieën met familie, netwerken. Er wordt een proefproject uitgewerkt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Beleidsdoelstelling: BD5: ZPW is een efficiënte, kostenbewuste en effectieve organisatie.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW is een jonge organisatie samengesteld uit verschillende onderdelen die reeds een lange historiek kennen. De integratie van deze verschillende onderdelen, en de daarbij horende cultuur en werkwijzen is een belangrijk werkpunt in de komende periode. ZPW zal actief bouwen aan één sterke organisatie. ZPW wil zo de slagkracht van de organisatie verhogen (interne focus) en anderzijds de visie realiseren (als sterke referentie worden gezien). Om deze ambitie te realiseren wordt verder gebouwd aan een performante organisatie.

ZPW wil haar infrastructuur, expertise en kwaliteit op peil houden. ZPW zal hier hiervoor inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Een kostenbewuste organisatie willen we bereiken door het garanderen van een duurzaam gebouwenbeheer, het bewust omgaan met en inzetten van middelen en het uitbouwen van een pro-actief contract- en leveranciersbeheer. Om tot een sterke organisatie te komen zal ingezet worden op een centrale dienst catering en hoteldienst.

Naast aandacht voor interne identiteit, vertrouwdeheid, optimale infrastructuur en kwaliteit betekent het komen tot een performante organisatie ook aandacht hebben voor communicatie. Het vlot delen van informatie en communicatie is essentieel voor een goede dienstverlening en een optimale interne ondersteuning. Via een doorgedreven inzet op digitalisering willen we een moderne organisatie zijn waar informatie vlot kan gedeeld en processen zoveel mogelijk gedigitaliseerd worden. Een belangrijke focus in deze eerste jaren zal tevens gericht zijn op de transitie en verdere ontwikkeling van de organisatie.

ZPW kiest voor een goede samenwerking met andere organisaties en in het bijzonder met de moederbesturen die haar opgericht hebben. ZPW zal hiervoor actief een stakeholdersmanagement uitbouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	2.932.095,00	2.925.890,00	2.924.540,00	2.945.440,00	2.984.130,00	3.025.770,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.932.095,00	-2.925.890,00	-2.924.540,00	-2.945.440,00	-2.984.130,00	-3.025.770,00
Investerings						
Uitgaven	1.239.350,00	3.652.500,00	782.200,00	680.600,00	411.000,00	335.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.239.350,00	-3.652.500,00	-782.200,00	-680.600,00	-411.000,00	-335.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.01: De zorgstrategie vooruitstrevend houden en permanent toewerken naar de Vlaamse kwantitatieve norm.

ZPW wil inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Hierbij zal toegewerkt worden naar de programmatisnormen zoals bepaald door de Vlaamse overheid. ZPW heeft de ambitie om een kwalitatief en gevarieerd zorgaanbod te realiseren, afgestemd op de huidige maatschappelijke evoluties en met aandacht voor het netwerk van de gebruikers (omgeving, mantelzorg, familie, vrijwilligers, ...).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	140.190,00	178.110,00	151.090,00	154.130,00	157.210,00	160.370,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-140.190,00	-178.110,00	-151.090,00	-154.130,00	-157.210,00	-160.370,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.01: Uitbouwen kwalitatieve nieuwe zorgsites en lokale dienstencentra

ZPW wil op de nieuwe zorgsites en LDC's een kwalitatieve dienstverlening realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.02: Onderzoeken en aanvragen erkenningen/voorafgaande vergunningen dienstencentra en antennepunten

ZPW onderzoekt de mogelijkheden om bijkomende dienstencentra en bijhorende antennepunten te realiseren en deze al dan niet te laten erkennen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.03: Aanwerven noodzakelijk personeel voor nieuwe dienstencentra en antennepunten

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.04: Ontwikkelen beleid rond informele zorg (mantelzorgers, vrijwilligers, ..)

ZPW ontwikkelt een visie rond medewerkers die als vrijwilliger, mantelzorger, ... aan de slag zijn binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	140.190,00	143.110,00	151.090,00	154.130,00	157.210,00	160.370,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-140.190,00	-143.110,00	-151.090,00	-154.130,00	-157.210,00	-160.370,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.05: Verder uitbouwen integrale cliëntbenadering

ZPW wil centrale intake in beide clusters realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.06: Opvolgen projectoproepen

Wanneer er interessante oproepen verschijnen die passen binnen de missie en visie, via afweging kosten/baten beslissen om er op in te gaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.07: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Uitbouwen nachtopvang

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten nachtopvang

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.08: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Onderzoeken oprichting centrum voor dagopvang

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten centra voor dagopvang

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.09: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Onderzoeken ergo aan huis

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten voor ergo aan huis

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.10: Onderzoeken vervangingsnieuwbouw WZC De Plataan

Vervangingsnieuwbouw is noodzakelijk. Onderzoek naar beschikbare financiële middelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.11: Onvoorzienigheden nieuwbouw Populierenhof

Deze nieuwbouw is in Design Build finance Maintenance (DBFM) formule. Er wordt financiële buffer voorzien voor onvoorzienigheden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.12: Uniformiseren opnamebeleid voor alle dienstverleningen

ZPW werkt een uniform opnamebeleid uit voor de verschillende dienstverleningsvormen. In de loop van 2020 wordt dit verder uitgerold in de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.13: Onderzoeken bijzondere doelgroepen (korsacov, kortopvang, jong dementie, personen met een beperking)

ZPW onderzoekt of het opportuun is een aanbod te ontwikkelen naar specifieke doelgroepen binnen de woonzorgcentra dit in het licht van de bijzondere budgetten zorgstrategie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.14: Afstemmen van kortverblijf op nieuwe behoeften

Bij het uitrollen van het oriënterend kortverblijf dient ook de huidige werking en visie van de reguliere kortverblijven geëvalueerd en bijgestuurd te worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.15: Opmaken van een nieuw zorgstrategisch plan

Er wordt een zorgstrategisch plan opgemaakt voor de uitbouw van dienstverlening op lange termijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	35.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-35.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.01.16: Herwerken dagprijzenbeleid van voorzieningen nav. verbeteringen in infrastructuur

Er wordt een dagprijzendossier uitgewerkt. Dit kunnen verbeteringen in infrastructuur zijn zoals plaasten airco, extra papiercontainer voor AW, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.02: Kwaliteit bewaken en borgen.

ZPW biedt zorg en ondersteuning die moet voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen (cfr. de vigerende wetgeving). Samen met de verwachtingen en eisen van alle betrokken partijen is het de taak van ZPW om deze op een kwalitatieve manier te bewaken en te borgen. De kwaliteit van de diensten, de zorg en de ondersteuning krijgt gestalte binnen alle domeinen van het ZPW. Via een uitgewerkt kwaliteitssysteem dienen werkwijzen en processen met duidelijke vermelding van de verantwoordelijkheden op een eenvoudige manier uitgewerkt te worden en zichtbaar te zijn voor alle betrokken partijen. Vanuit dit systeem wordt systematisch geëvalueerd en bekeken in welke mate er verbeteringen ingevoerd kunnen worden in de reguliere werking. Een goede communicatie- en overlegstructuur is een voorwaarde voor het borgen van dit systeem.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.02.01: Hervormen van de structuur en organisatie van de kwaliteitswerking

ZPW wil de structuur en organisatie van de kwaliteitswerking op een eenvoudige manier uitwerken. Komende van vier verschillende structuren wordt gewerkt naar een nieuwe overkoepelende structuur en organisatie van de kwaliteitswerking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.02.02: Up to date houden van het kwaliteitshandboek van de voorzieningen

Het up to date houden omvat eveneens een hervorming naar een overkoepelend kwaliteitshandboek dat zal gebruikt worden binnen alle voorzieningen van ZPW.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.02.03: Uitwerken uniforme gebruikersparticipatie/metingen voor alle voorzieningen

ZPW wil meer inzetten op gebruikersparticipatie vanuit alle voorzieningen. Hiervoor worden uniforme procedures uitgewerkt over alle locaties heen. Dit omvat o.a. de klachtenprocedure, tevredenheidsmetingen en bevragingen, opvolging van (verplichte) kwaliteitsindicatoren, omgaan met info vanuit de gebruikersraden,...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.02.04: Opzetten van een uniform kwaliteitssysteem

ZPW onderzoekt de verschillende mogelijkheden naar automatiseren van de processen en uitwerking van het kwaliteitssysteem, dit op een eenvormige wijze.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.02.05: Uitwerken uniforme zelfevaluatieprocedure (cycli 3 jaar) als beleidsinstrument

Elke voorziening moet zijn werking op een regelmatige basis evalueren. Dit gebeurt via een zelfevaluatiecyclus. Het samengaan binnen het ZPW vereist een nieuwe uniforme werking voor deze zelfevaluatie, afgestemd op de nieuwe organisatie in zijn geheel.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.03: Duurzaam omgaan met werkmiddelen.

Werkmiddelen dienen goed en tijdig onderhouden te worden om de levensduur te verlengen maar ook om te garanderen dat ze

voldoende veilig zijn in gebruik. Als werkgever dient ZPW hierop toe te zien maar kan er tevens ingezet worden op bewustwording onder de medewerkers. Die bewustwording geldt ook op vlak van (verbruiks)goederen: verbruik beperken door te monitoren, komen tot een catalogoog van producten, een soort van standaard gamma voor elk wzc, en inzetten op betere kennis en gebruik, maar tevens betere prijzen verkrijgen door gamma te comprimeren en minder te differentiëren waar mogelijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	300.560,00	305.720,00	332.430,00	336.090,00	341.950,00	350.060,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-300.560,00	-305.720,00	-332.430,00	-336.090,00	-341.950,00	-350.060,00
Investerings						
Uitgaven	95.500,00	34.500,00	28.000,00	130.000,00	23.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-95.500,00	-34.500,00	-28.000,00	-130.000,00	-23.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.01: Inrichten werkposten

Voorzien in ergonomisch aangepast materiaal voor inrichting bureauruimtes zoals bureaustoelen, vergadertafel,

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	2.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.02: Voorzien van werkkledij en onderhoud

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	173.360,00	176.560,00	201.260,00	202.900,00	206.690,00	212.670,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-173.360,00	-176.560,00	-201.260,00	-202.900,00	-206.690,00	-212.670,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.03: Optimaliseren voorraadbeheer en -distributie: project goederenstroom

In cluster West werkt men met belevering vanuit het stadsmagazijn. Dit wordt in 2020 afgebouwd. In cluster Oost gebeurt de levering rechtstreeks in de WZC's. De ene heeft veel stockeerruimte, de andere minder. Belevering is afhankelijk van de stockeerruimte. Vaak worden, indien mogelijk, grote hoeveelheden besteld om schaalvoordeel te bedingen. Door te kiezen voor één logistieke partner die belevert tot op de afdeling (fijnmazige distributie) wil ZPW gaan voor een optimalisering van het leverproces, kostenbesparing door opmaak van één centraal contract, wat op zijn beurt dan weer benchmarking tussen WZC's en zelfs afdelingen mogelijk maakt. Tevens zal er door alle contracten samen te voegen schaalvoordeel kunnen worden gerealiseerd: niet alleen op prijs maar ook op werklust aangezien het bestelproces voor verbruiksgoederen aanzienlijk zal worden vereenvoudigd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.04: Inventariseren roerend werkmateriaal en opmaak overzicht uitleenmogelijkheden

Inventarisatie van materiaal om te voorzien dat onderhoud (tijdig) gebeurt, keuringen indien nodig worden uitgevoerd, met het oog op het verlengen van de levensduur en het verzekeren dat werkmateriaal veilig is voor gebruik maar ook het kunnen voeren van een proactief aankoopbeleid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.05: Beheren wagenpark

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	124.990,00	126.940,00	128.940,00	130.950,00	133.010,00	135.130,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-124.990,00	-126.940,00	-128.940,00	-130.950,00	-133.010,00	-135.130,00
Investerings						
Uitgaven	81.000,00	26.000,00	26.000,00	111.000,00	21.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-81.000,00	-26.000,00	-26.000,00	-111.000,00	-21.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.03.06: Beheren fietspark

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	2.210,00	2.220,00	2.230,00	2.240,00	2.250,00	2.260,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-2.210,00	-2.220,00	-2.230,00	-2.240,00	-2.250,00	-2.260,00
Investerings						
Uitgaven	12.000,00	8.500,00	2.000,00	19.000,00	2.000,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-12.000,00	-8.500,00	-2.000,00	-19.000,00	-2.000,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.04: Pro-actief contract- en leveranciersbeheer.

De aankoopdienst van ZPW wil de referentie worden binnen haar vakgebied en past daartoe een strategisch aankoopbeleid toe. De aankoopdienst doet aan contractbeheer en start tijdig nieuwe overheidsopdrachten om continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Er wordt ingezet op deskundigheid: betrekken van collega's, aankopers informeren zich over nieuwigheden op de markt en zetten actief in op een breed netwerk. Contracten worden open gesteld voor andere besturen die hierop willen afnemen. De dienst zet in op partnerschappen met leveranciers en laat hen niet los maar stimuleert hen om samen te verbeteren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.01: Ontwikkelen van een strategisch aankoopbeleid

Een strategisch aankoopbeleid is een plan op lange termijn waarbij rekening gehouden wordt met de evolutie van de markt en de noden van de eigen organisatie. Hierbij wordt voor een integrale aanpak gegaan; er wordt rekening gehouden met verschillende facetten zoals wetgeving, noden van de organisatie, doelstellingen, leveranciers, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.02: Centraal registreren van contracten

De contracten van ZPW zijn duidelijk, transparant en controleerbaar. Bestaande raamovereenkomsten van andere besturen met mogelijkheid tot afname door ZPW zijn gekend.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.03: Opzetten van een (pro-)actief contractmanagement

Contracten worden opgevolgd, gemonitord en geëvalueerd. Overheidsopdrachtenprocedures worden tijdig opgestart zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.04: Centraal registreren van leveranciers

De leveranciers zijn gekend, info is transparant en wordt gedeeld.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.05: Opzetten van een samenwerkingsgericht leveranciersmanagement

ZPW wil werk maken van leveranciersbeoordelingen, zelf referenties opmaken en een prijs voor beste leverancier ZPW uitreiken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.04.06: Inzetten op een strategisch en tactisch aankoopteam

Er zijn drie soorten van aankopers: operationele, tactische en strategische. Een operationele aankoper is iemand die de bestaande contracten in zijn organisatie kent en er weet op af te nemen, te bestellen. Een tactische aankoper gaat een niveau verder: hij/zij kiest niet voor een copy/paste van een eerder dossier maar denkt na over de beste aanpak zowel op vlak van keuze gunningswijze, gunningscriteria als onderhandelingstactieken voor de opmaak van een nieuwe overheidsopdracht. Hij/zij behoudt voeling met de markt, met de leveranciers en is op de hoogte van nieuwe producten. De strategische aankoper heeft een zicht op het aanbod van andere contracten op de markt, heeft een breed netwerk en weet een integrale langetermijnvisie te ontwikkelen waarbij rekening gehouden wordt met verschillende facetten binnen en buiten de organisatie om een antwoord te bieden op de noden van de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.05: Duurzaam gebouwenbeheer

De moederbesturen ondertekenden het klimaatplan (cfr. Burgermeestersconvenant) waarbij als doelstelling het verminderen van CO2-uitstoot voorop stond (Sint-Niklaas, Zwijndrecht en Beveren willen tegen 2020 20% halen, Kruibeke zelfs 40% tegen 2030). Die doelstelling kan en wil ZPW ondersteunen door binnen het team gebouwenbeheer duurzaamheid centraal te zetten. ZPW staat in voor de uitbating en het onderhoud van de gebouwen, niet de nieuwbouw zelf. Er wordt gefocust op een goed onderhoud en een degelijk energiemangement. Vooral in nieuwe gebouwen dient dit regeltechnisch opgevolgd te worden. Via energiescans wordt er tot een voorstel gekomen van energiebesparende maatregelen. ZPW wil ervoor ijveren om op dergelijke maatregelen in te gaan door de coördinatie van de uitvoering op zich te nemen. Kortom, ZPW zet een energiebeleid uit, maakt een planning op, zorgt voor de coördinatie van implementatie en uitvoering, volgt de resultaten op en stuurt bij indien nodig.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	1.010.770,00	1.023.770,00	1.040.480,00	1.049.010,00	1.057.680,00	1.066.560,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-1.010.770,00	-1.023.770,00	-1.040.480,00	-1.049.010,00	-1.057.680,00	-1.066.560,00
Investerings						
Uitgaven	855.750,00	3.216.000,00	501.500,00	438.000,00	337.000,00	263.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-855.750,00	-3.216.000,00	-501.500,00	-438.000,00	-337.000,00	-263.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.01: Opzetten van een centrale technische dienst

De technische diensten van cluster Oost worden overgedragen aan ZPW. Samen met de technische dienst van cluster West wordt ingezet op een technische dienst als één geheel voor ZPW.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.02: Organiseren groenaanleg en -onderhoud

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	66.690,00	68.140,00	69.600,00	71.070,00	72.570,00	74.100,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-66.690,00	-68.140,00	-69.600,00	-71.070,00	-72.570,00	-74.100,00
Investerings						
Uitgaven	13.750,00	27.500,00	20.000,00	0,00	0,00	10.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-13.750,00	-27.500,00	-20.000,00	0,00	0,00	-10.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.03: Uitvoeren energiebesparende maatregelen

Energie speelt een belangrijke rol in een duurzaamheidsstrategie en -doelstellingen. ZPW wil het energieverbruik in de diverse gebouwen die ze beheert, omlaag halen en de klimaatverandering helpen tegen te gaan door een verminderde uitstoot van broeikasgassen en de energiefactuur terug te dringen door een verlaging van de energiekosten. Dit gebeurt aan de hand van de energiebesparende maatregelen die worden voorgesteld aan de hand van de energiescans op gebouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	-100.000,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.04: Herstellingen gebouwen (onvoorzien)

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	80.000,00	80.000,00	217.500,00	129.000,00	202.500,00	178.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-80.000,00	-80.000,00	-217.500,00	-129.000,00	-202.500,00	-178.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.05: Verbeterwerken gebouwen (nominatief voorzien)

De komende jaren dienen enkele aanpassingen of vernieuwingen in huidige voorzieningen te gebeuren. Met de verbeterwerken wil ZPW blijven voldoen aan de huidige (en toekomstige) noden van de gebruiker op het vlak van infrastructuur en accommodatie tevens wil het ook inspelen op veranderende zorgnoden. Er wordt een aparte toelichting voorzien met betrekking tot de grote bouwprojecten binnen ZPW (zie bijlage IV).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	690.800,00	692.020,00	693.270,00	694.540,00	695.840,00	697.160,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-690.800,00	-692.020,00	-693.270,00	-694.540,00	-695.840,00	-697.160,00
Investerings						
Uitgaven	731.000,00	3.084.500,00	220.500,00	167.500,00	91.000,00	35.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-731.000,00	-3.084.500,00	-220.500,00	-167.500,00	-91.000,00	-35.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.06: Onderhoudscontracten (bestaande en nieuwe)

Op elkaar afstemmen en optimaliseren van onderhoudscontracten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	253.280,00	263.610,00	277.610,00	283.400,00	289.270,00	295.300,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-253.280,00	-263.610,00	-277.610,00	-283.400,00	-289.270,00	-295.300,00
Investeringsen						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.07: Vervangen van toestellen, machines

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investeringsen						
Uitgaven	31.000,00	24.000,00	43.500,00	41.500,00	43.500,00	39.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-31.000,00	-24.000,00	-43.500,00	-41.500,00	-43.500,00	-39.500,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.08: Onderzoeken mogelijke nieuwe investeringsprojecten naar haalbaarheid

ZPW onderzoekt enkele mogelijke nieuwe investeringsprojecten en koppelt hierover terug naar de moederbesturen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investeringsen						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.05.09: Onderzoeken overkoepelend drinkwatersysteem

Momenteel bestelt elke voorziening apart drinkwater. Er zal onderzocht worden of het opportuun is om een overkoepelend systeem voor ZPW te voorzien.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.06: Ontwikkelen en beheersen van de organisatie.

De doelstelling is te komen tot een verdere ontwikkeling en beheersing van de organisatie. Er werd een zelfevaluatieoefening gehouden waaruit een aantal acties naar voor kwamen om verder mee aan de slag te gaan binnen ZPW. Deze zullen de komende periode verder uitgewerkt worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	70.000,00	20.000,00	20.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-70.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.01: Opmaken afsprakennota's

De opdrachten tussen administratie en diverse organen en hun onderlinge relatie duidelijk vorm geven via een afsprakennota.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.02: Uitdragen missie, visie en waarden

ZPW werkte een missie/visie en waarden uit. Deze missie/visie en waarden wil ZPW doen leven in heel de organisatie zodat medewerkers weten wat de toekomstfocus is en zodat ze hiernaar handelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.03: Opmaken deontologische codes en uitdragen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.04: Bevorderen kennis en gedragenheid meerjarenplan

Het is belangrijk dat iedere dienst, afdeling en medewerker zicht heeft op de doelstellingen waaraan hij/zij een bijdrage moet leveren om het meerjarenplan te realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.05: Uitrollen procesmanagement

Een organisatie moet zicht hebben op al haar processen om deze te kunnen optimaliseren. In eerste instantie is het dus van belang om cruciale ondersteunende processen in kaart te brengen en een methodiek te implementeren om deze te optimaliseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.06: Uitwerken en opvolgen kwartaalrapportering

Via kwartaalrapportering wil ZPW haar doelstellingen en resultaten opvolgen en meten. Hiervoor is het noodzakelijk een kwaliteitsvol meet- en rapportage instrument te ontwikkelen. Door een accurate opvolging kan de organisatie haar dienstverlening waar nodig bijsturen en aanpassen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.07: Uitrollen projectwerking

Een organisatie die continu haar werking wil optimaliseren, gebruikt hiervoor het best een duidelijke methodiek. ZPW wil haar projectwerking harmoniseren en in de organisatie inbedden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.08: Optimalisern informatiebeheer

De implementatie van office 365 zal ervoor zorgen dat één gemeenschappelijk platform wordt ontwikkeld waar alle documenten beschikbaar zijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investeringsen						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.09: Onderzoeken vergadercultuur, uitwerking kader experimentele vergadertechnieken

Verschillende overlegstructuren binnen ZPW in kaart brengen en daar waar nodig optimaliseren en de nodige kaders aanreiken. Met de implementatie van office 365 ontstaan nieuwe mogelijkheden als video calls, een handig instrument om te benutten aangezien ZPW verspreid zit over diverse sites.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investeringsen						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.10: Evalueren en optimaliseren organisatiestructuur

De organisatiestructuur moet regelmatig en afhankelijk van interne of externe wijzigingen in vraag worden gesteld en geoptimaliseerd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investeringsen						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.11: Transparantie creëren in beslissingsbevoegdheden en snelle besluitvorming

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.12: Vorm geven en stroomlijnen transitie binnen ZPW

ZPW is een jonge organisatie die nog verder dient te worden uitgebouwd tot één geïntegreerde organisatie. Het ontwikkelen van strategisch management zal hierbij een belangrijke focus zijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.13: Verder uitwerken informatieveiligheidsbeleid

Er dienen voldoende informatieveiligheidsmaatregelen genomen te worden om beschikbare persoonsgegevens te beschermen. Persoonsgegevens worden meer en meer geautomatiseerd verwerkt en er is steeds meer digitale communicatie hierdoor is een geïntegreerd veiligheidsbeleid noodzakelijk. Hiermee worden deze beschikbare gegevens beschermd tegen bedreigingen, die schade kunnen veroorzaken, dienstverlening vestoren en goede werking verhinderen. ZPW werkt voor de opvolging van de informatieveiligheid samen met een externe partner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.14: Organiseren van denkdagen met directie comité

Het directie comité is een belangrijke entiteit waar de strategie moet worden uitgedacht en vorm gegeven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.15: Reorganiseren balie/administratieve medewerkers cluster Oost

Reorganiseren en herverdeling van de takenpakketten van de administratief medewerkers en de onthaalmedewerkers in de diverse voorzieningen van cluster Oost, met het oog op een optimale, klantgerichte dienstverlening.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.06.16: Uitrollen en opvolgen Vlaamse Sociale Bescherming (e WZCfin, veranderen Riziv facturatie)

Verder implementeren van de omschakeling van papieren RIZIV-facturatie naar de elektronische VSB-facturatie voor de woonzorgcentra en dagverzorgingscentra, en optimaliseren van het hierbij horende administratieve proces van opnames en kennisgevingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.07: Garanderen van een gezond en transparant financieel beleid.

Financieel management is het plannen, efficiënt uitvoeren, rapporteren, evalueren en eventueel bijsturen van de waardestromen

binnen de organisatie. Via het voorzien van een liquiditeitsbuffer, duidelijke financiële rapporten, processen en procedures wil ZPW hieraan vorm geven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	25.000,00	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-25.000,00	-25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	20.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	-20.000,00	-20.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.01: Opbouwen buffer liquiditeiten

Er werd een studie gedaan naar de financiële haalbaarheid van ZPW alvorens de organisatie werd opgericht. Deze studie werd gedaan vanuit een budgettair oogpunt. Er werd bij de opstart geen liquiditeitsbuffer voorzien. Openstaande vorderingen werden niet overgedragen, en er werd geen werkkapitaal voorzien. Het is de intentie om uit de werking een liquiditeitsbuffer op te bouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.02: Uitwerken managementrapportering

In 2019 zijn al een aantal financiële rapporten ontwikkeld: budgetrapportering per kwartaal, debiteurenrapportering half jaarlijks en een maandelijks liquiditeitsrapport. Naast een inhoudelijke verbetering van deze rapporten is het de intentie de informatie beter af te stemmen op de verschillende gebruikers en om de rapporten meer te gebruiken voor management- en beleidsbeslissingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	25.000,00	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-25.000,00	-25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.03: Zakgelden, systeem-i en kasstromen

In 2019 werd een stand van zaken opgemaakt. Samen met Probis wordt de 'to be' verder uitgewerkt en uitgerold.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.04: Uitwerken waarborgregeling

In 2020 wil de financiële dienst een waarborgregeling uitwerken (overdracht bestaande en nieuwe waarborgen).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.05: Ontwikkelen kennis en correct toepassen aankoopproces en opmaken begroting

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.06: Centraliseren facturatie woonzorgcentra en assistentiewoningen cluster Oost

Het hele facturatieproces binnen cluster Oost wordt gecentraliseerd in functie van een efficiënte en effectieve werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.07: Implementeren partnerplan voor WZC Craeyenhof

Naar analogie met de andere WZC's wordt de software partnerplan geïmplementeerd voor WZC Craeyenhof zodat ook hier de VSB subsidies accuraat kunnen opgevolgd en geoptimaliseerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.08: Invoeren duidelijke procedures met betrekking tot gunning ed.

De bestel- en gunningsprocedures zullen verder uitgewerkt en geoptimaliseerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.07.09: Uitwerken van een degelijk en eenvormig prijsbeleid in de cafetaria's en voorzieningen (digitaal kas)

Daar waar het beheer van de kassa's nog niet werd geautomatiseerd zullen digitale kassasystemen worden geïmplementeerd. Dit maakt dat er meer controle en opvolging over de kassa's mogelijk wordt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	20.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	-20.000,00	-20.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.08: Aanbieden van ondersteunende dienstverlening voor catering.

ZPW wil komen tot een centrale dienst catering die de verschillende keukens in de clusters aanstuurt en ondersteunt en ook een strategie ontwikkelt rond de catering in de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	155.500,00	179.500,00	201.200,00	94.600,00	26.000,00	42.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-155.500,00	-179.500,00	-201.200,00	-94.600,00	-26.000,00	-42.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.01: Ontwikkelen visie en strategie voor catering in functie van overkoepelende werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.02: Opzetten van een centrale dienst catering binnen Facility voor de inhoudelijke expertise

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.03: Onderzoeken en evalueren aan huis geleverde maaltijden

Onderzoeken en evalueren van de bestaande werking van thuisbedeelde maaltijden. Onderzoek naar nieuwe tendenzen op de markt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.04: Inzetten op vakkennis van keukenpersoneel

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.05: Alert zijn voor groeimogelijkheden keukens

Continue alertheid tonen voor het vergroten van de afzetmarkt van de keukens bv. maaltijden voor externe partners in de centrale keukens bereiden voor zover daar ruimte voor is.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.06: Optimaliseren van kookprocessen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.07: Onderzoeken heroriëntering maaltijdgebeuren naar kleinschalig genormaliseerd wonen

Projecten zoals WZC populierenhof, De Linde en St-Elisabeth maken dat residenten in kleinere groepen gaan samen wonen. De dienst catering dient te bekijken hoe zij op deze trend gaan inspelen en eventueel hun aanbod hierop afstemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.08: Aanbod afstemmen op zorgzwaarte

De zorgzwaarte verhoogt en bewoners kunnen moeilijker zelfstandig eten. De dienst catering wil de mogelijkheden verder onderzoeken om het aanbod af te stemmen op de behoeften van de bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.08.09: Vernieuwen/vervangen materiaal ter ondersteuning van de werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	155.500,00	179.500,00	201.200,00	94.600,00	26.000,00	42.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-155.500,00	-179.500,00	-201.200,00	-94.600,00	-26.000,00	-42.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.09: Aanbieden van ondersteunende dienstverlening voor hoteldiensten.

ZPW wil komen tot een centrale dienst schoonmaak die als klankbord dient voor de verscheidene schoonmaakteams op de verschillende locaties. Er wordt ingezet op deskundigheid, standaardisatie van schoonmaakproducten, aanleren van de juiste schoonmaaktechnieken, ondersteuning bij de opmaak van werkplanningen en advies rond inzet schoonmaakploeg.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	26.000,00	33.500,00	51.500,00	18.000,00	5.000,00	10.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-26.000,00	-33.500,00	-51.500,00	-18.000,00	-5.000,00	-10.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.01: Ontwikkelen visie en strategie voor hoteldiensten in functie van overkoepelende werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.02: Opzetten van een centrale dienst schoonmaak binnen Facility

ZPW wil een centrale dienst schoonmaak voor inhoudelijke expertise naar gebruik van schoonmaakproducten, -materialen en werkplanningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.03: Harmoniseren van de schoonmaakprocessen op niveau van het ZPW (West en Oost)

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.04: Bewaken van de continuïteit en inzet medewerkers hoteldienst

Zorgen voor voldoende instroom van hotelmedewerkers. Deze medewerkers voldoende ondersteuning aanbieden via peter/meterschap en aanleren van schoonmaaktechnieken. Het verzuim opvolgen en gepaste maatregelen nemen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.05: Onderzoeken optimalisatie van het kwaliteitsproces

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.06: Heroriënteren van het schoonmaakgebeuren naar kleinschalig genormaliseerd wonen

Projecten zoals WZC Populierenhof, De Linde en St.- Elisabeth maken dat residenten in kleinere groepen gaan samen wonen. De schoonmaak zal hierop afgestemd moeten worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.09.07: Vernieuwen en vervangen materiaal ter ondersteuning van de werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	26.000,00	33.500,00	51.500,00	18.000,00	5.000,00	10.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-26.000,00	-33.500,00	-51.500,00	-18.000,00	-5.000,00	-10.000,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.10: Garanderen van een beleid om te komen tot competente, performante en tevreden personeelsleden.

In zijn ondersteunende werking moet de personeelsdienst zorg dragen voor medewerkers die hun missie, visie en waarden op een deskundige en verantwoorde manier kunnen uitdragen. Hiervoor worden actieplannen voorgesteld voor het team lonen & wedden (loonmotor op punt, globale personeelsformatie, personeelsbeheerssysteem) en voor het team HRM (selectiebeleid, onthaal nieuwe medewerkers, vorming-, trainings- en opleidingsbeleid, feedbacksysteem, competentiegerichte functiebeschrijvingen en tewerkstellingsplaatsen, ziekteverzuimbeleid, zorg- en welzijnsbeleid voor medewerkers, meting personeelstevredenheid, loopbaangesprekken). Tal van vormen moeten deze uitwerking verder vorm geven, in combinatie met een duidelijke communicatie rond bevoegdheden en ondersteunende dienstverlening. Er wordt ingezet op preventie door oa. het uitwerken van een hitteplan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	434.795,00	441.830,00	444.780,00	447.800,00	450.880,00	454.010,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-434.795,00	-441.830,00	-444.780,00	-447.800,00	-450.880,00	-454.010,00
Investerings						
Uitgaven	10.000,00	45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-10.000,00	-45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.01: Op punt zetten van loonmotor (personeelsbeheerssysteem Lima) zodat loonadministratie perfect verloopt

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.02: Opmaken en maandelijks opvolgen globale personeelsformatie

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.03: Uitvoeren innovatief selectiebeleid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	90.350,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-90.350,00	-95.000,00	-95.000,00	-95.000,00	-95.000,00	-95.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.04: Ontwikkelen visie, harmoniseren en uitvoeren vormings-, trainings- en opleidingsbeleid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	165.000,00	165.000,00	165.000,00	165.000,00	165.000,00	165.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-165.000,00	-165.000,00	-165.000,00	-165.000,00	-165.000,00	-165.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.05: Ontwikkelen en implementeren feedbacksysteem

ZPW wil in 2020 overgaan naar een uniform feedbacksysteem, in navolging van de vroegere functionerings- en evaluatiegesprekken. Het feedbacksysteem, volgens de methodiek van 'positieve en dagelijkse feedback' waarbij zonder scores wordt gewerkt, wil aan alle partijen een eenvoudige en zinvolle overlegtool aanreiken. Na het uitwerken van de principes en het stappenplan, zal aan iedereen de nodige toelichting/vorming worden verstrekt zodat eind 2020 iedereen minimaal een feedbackgesprek kreeg.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.06: Uitwerken loopbaanopvolging van bij aanwerving tot pensionering

ZPW wil op een professionele manier de volledige carrière van elke medewerker opvolgen en ondersteunen. Hiertoe worden alle kritische loopbaanmomenten in kaart gebracht, en wordt in diverse werkgroepen bekeken waaraan medewerkers specifiek nood hebben. Op basis van die noden, zullen de geschikte tools stap voor stap worden uitgewerkt, gespreid over een drietal jaren, volgens het PDCA-principe.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.07: Uitwerken jaarlijks vormingsplan

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.08: Uitwerken vormingsplan voor referenten en expertisecellen

ZPW maakt een vormingsplan op voor de verschillende zorgdomeinen zodanig dat de kennis van de specialisten up to date kan blijven en nieuwe specialisten kunnen opgeleid worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.09: Meten van de personeelstevredenheid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.10: Uitwerken hitteplan ZPW met aankoop noodzakelijke materialen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	10.000,00	45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-10.000,00	-45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.10.11: Voorzien in een preventieplan en aankoop noodzakelijke materialen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	174.445,00	176.830,00	179.780,00	182.800,00	185.880,00	189.010,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-174.445,00	-176.830,00	-179.780,00	-182.800,00	-185.880,00	-189.010,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.11: Doeltreffende en efficiënte communicatie.

ZPW informeert de medewerkers pro-actief en houdt ze betrokken via een vlotte interne communicatiedoorstroming. Zo kan ZPW dé referentie zijn in de zorg voor haar medewerkers. Daarom zal er een beknopt en werkbaar intern communicatieplan worden gemaakt, uitgevoerd en opgevolgd via tussentijdse metingen en bijsturing waar nodig. Quick-wins zoals het toegankelijk maken van organisatiebrede documenten via Officie 365 dragen daartoe bij. Interne communicatie draagt op deze manier ook bij tot een efficiënte en doeltreffende externe communicatie.

ZPW zet als nieuwe zorgspeler extra in op de profilering van 'wie we zijn' en 'wat we kunnen betekenen' voor onze doelgroepen en potentiële klanten. Daarnaast wil ZPW zich ook profileren als een aantrekkelijke werkgever in de regio. Dat zal gebeuren door onder meer het uitdragen van onze huisstijl en uitbouw van eigen communicatiekanalen zoals de website en campagnes. ZPW garandeert dat alle inwoners en haar doelgroepen vlot toegang hebben tot informatie over onze dienstverlening. De openbare besturen vormen daarbij belangrijke partners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	115.844,00	79.810,00	67.060,00	67.320,00	67.580,00	67.850,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-115.844,00	-79.810,00	-67.060,00	-67.320,00	-67.580,00	-67.850,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.01: Opzetten van minimum één publieksevenement per jaar met één of meerdere voorzieningen in elke cluste

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.02: ZPW toont zich in het straatbeeld en profileert zich als zorgspeler in het Waasland on- en offline

De opmaak van een beknopt extern communicatieplan draagt hiertoe bij.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	31.280,00	20.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-31.280,00	-20.000,00	-7.000,00	-7.000,00	-7.000,00	-7.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.03: ZPW profileert zich als een aantrekkelijke werkgever in de zorg via diverse kanalen via onder meer s

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.04: Pro-actief informeren en betrokken houden van de medewerkers

De medewerkers pro-actief informeren door middel van de opmaak, uitvoering en bijsturing van een beknopt intern communicatieplan op maat van de medewerkers en de voorzieningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	30.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-30.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00	-5.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.05: ZPW draagt zijn huisstijl uit in alle online en offline publicaties

Om de huisstijl van ZPW uit te dragen in alle publicaties, is het noodzakelijk dat medewerkers decentraal courante publicaties kunnen opmaken in de huisstijl. Daartoe investeren we in een sjablonensoftware, een tool waarmee medewerkers zelf aan de hand van sjablonen hun publicaties kunnen vormgeven in de huisstijl. Publicaties opgemaakt in de huisstijl dragen bij aan de uitstraling van ZPW en zorgen voor herkenning en vertrouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	12.064,00	12.310,00	12.560,00	12.820,00	13.080,00	13.350,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-12.064,00	-12.310,00	-12.560,00	-12.820,00	-13.080,00	-13.350,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.06: Reguliere werking dienst communicatie en public-relations, protocol

ZPW is en blijft een openbare zorgspeler met een nauwe band met de moederbesturen. Vanuit ZPW is het aangewezen om met de moederbesturen te overleggen van welke communicatiekanalen ZPW kosteloos gebruik kan maken om haar openbare dienstverlening kenbaar te maken bij de inwoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.07: Onderzoeken kader communicatie dienst

Momenteel bestaat de dienst communicatie uit 1 voltijdse medewerker voor een organisatiegrootte van 1550 medewerkers. De communicatietaken gaan van strategie tot uitvoering inclusief lay-out en administratieve taken, kortom het hele plaatje van A-Z. Communicatie bestaat uit een communicatiemix en is dus een verhaal van én-én en niet van of-of. Digitaal komen er steeds nieuwe kanalen bij en er wordt verwacht dat ZPW hierop actief wordt om ZPW als nieuwe openbare zorgorganisatie te profileren en onze doelgroepen te bereiken. Daarom is het aangewezen om na te gaan of de huidige bezetting voldoende is en of een uitbreiding aangewezen is.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.08: Realiseren continue laagdrempelige bekendmaking en zichtbaarheid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.11.09: Efficiënte informatiedoorstroming vanuit verschillende diensten naar WZC (traject onderhandelde zorg)

ZPW garandeert een continue informatiedoorstroming tussen de verschillende dienstverleningen voor en tijdens de opname. De reeds gekende informatie uit bijvoorbeeld thuiszorg wordt overgedragen naar het woonzorgcentrum voor opname.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.12: Inzetten op digitalisering.

ZPW wil inzetten op technologische innovaties en digitalisering om haar efficiëntie en effectiviteit te verhogen. De komende jaren staan hiervoor een aantal grote projecten te realiseren. Zo is er de implementatie van een overkoepelend systeem voor tijdsregistratie, telefonie en het migreren naar één datacenter. Om tot één sterke organisatie te komen is het belangrijk in te zetten op vlot werkende geïntegreerde processen. Om efficiënt te kunnen werken en een goede dienstverlening met optimale interne ondersteuning verder uit te bouwen, is het van belang vlot informatie en communicatie te kunnen delen. Om te komen tot een moderne, eengemaakte infrastructuur dienen er enkele grote projecten gerealiseerd te worden die het actief werken naar één sterke organisatie krachtig ondersteunen. De organisatie wil de digitale mogelijkheden gebruiken om zowel het personeel als de gebruikers zoveel mogelijk te ondersteunen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	834.936,00	851.650,00	868.700,00	886.090,00	903.830,00	921.920,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-834.936,00	-851.650,00	-868.700,00	-886.090,00	-903.830,00	-921.920,00
Investerings						
Uitgaven	96.600,00	144.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-96.600,00	-144.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.01: Office 365-licenties

De aankoop van deze licenties is gebeurd. De verdere implementatie van office 365 wordt uitgewerkt in diverse werkgroepen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	93.520,00	95.400,00	97.310,00	99.260,00	101.250,00	103.280,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-93.520,00	-95.400,00	-97.310,00	-99.260,00	-101.250,00	-103.280,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.02: Software tijdsregistratie

De aankoop van een overkoepelend tijdsregistratiesysteem voor ZPW is lopend. De verdere uitrol zal uitgewerkt worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.03: Software e-zorgdossier

Momenteel worden er binnen ZPW drie verschillende softwarepakketten (geracc, caresolutions, rbs) gebruikt voor het zorgdossier. De bedoeling is om toe te werken naar het gebruik van één pakket.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	69.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-69.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.04: Optimaliseren andere bestaande software

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	273.416,00	278.890,00	284.470,00	290.160,00	295.970,00	301.890,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-273.416,00	-278.890,00	-284.470,00	-290.160,00	-295.970,00	-301.890,00
Investerings						
Uitgaven	26.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-26.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.05: Implementeren nieuwe software

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	40.000,00	40.800,00	41.620,00	42.460,00	43.310,00	44.180,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-40.000,00	-40.800,00	-41.620,00	-42.460,00	-43.310,00	-44.180,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.06: Updates omwille van wettelijke verplichtingen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.07: ICT infrastructuur: datacenter

Het migratieproject is volop in uitvoering. Dit is een contract van 36 maanden, maw binnen 2 jaar zal ZPW opnieuw kunnen nadenken over hoe het nieuwe bestek er zal uit zien en welke richting er wordt uit gegaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	428.000,00	436.560,00	445.300,00	454.210,00	463.300,00	472.570,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-428.000,00	-436.560,00	-445.300,00	-454.210,00	-463.300,00	-472.570,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.08: ICT infrastructuur: telefonie

Gsm-abonnementen zullen worden overgezet naar contract van de Vo. Door alles onder één contract te steken worden abonnementen goedkoper (nummers in eenzelfde contract bellen goedkoper naar mekaar). Daarnaast dient een keuze gemaakt te worden voor vaste telefonie: via centrales, via cloud, Dit is een zware oefening met heel wat impact op de huidige werking en werkingmiddelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.09: ICT infrastructuur: gsm-abonnementen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.10: ICT infrastructuur: printers en copiers

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.11: ICT infrastructuur: andere

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	75.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	-75.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.12.12: Vernieuwen/vervangen hardware

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	69.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-69.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplan: AP5.13: Stakeholdersmanagement uitbouwen.

ZPW wil dé referentie zijn als het gaat om zorg voor mens en maatschappij en engageert zich om op gelijkwaardige basis in overleg te gaan met haar voornaamste stakeholders met het oog op een win-winsituatie voor alle betrokkenen en onze beoogde doelgroepen. ZPW zet in op een gerichte en aangepaste communicatie naar stakeholders. Er wordt ingezet op het ontwikkelen en participeren aan netwerken en samenwerkingsverbanden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.01: Ontwikkelen en participatie netwerken

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.02: Aangaan samenwerkingsverbanden

ZPW bekijkt waar samenwerkingsverbanden effectief kunnen bijdragen tot het optimaliseren van de eigen werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.03: Optimaliseren samenwerking met diverse stakeholders

ZPW streeft naar een positieve samenwerking met de politieke mandatarissen. Via verschillende overlegkanalen wil ZPW inzetten op een goede verstandhouding met de moederbesturen. Zo heeft de directie minimaal twee keer per jaar een overleg met de algemene directeuren en de financieel directeuren van de moederbesturen. Daarnaast zijn er regelmatig bilaterale gesprekken met de moederbesturen over specifieke thema's. Via de CRA's is er minstens een keer per jaar een event voor huisartsen, waarbij zowel een inhoudelijk als een ontmoetingsaspect een rol spelen. Vanuit facility is er een beleid naar leveranciers. Daarnaast is er minstens één keer per jaar een gesprek tussen de financiële dienst, de personeelsdienst en de zorgsector met hun voornaamste software leveranciers (Cipal, Cevi, Syntegro, CeresaFin, tijdsregistratie). In elk woonzorgcentrum, dienstencentrum en groep van assistentiewoningen is een regelmatig overleg met de bewoners (en hun familie). Minstens één keer per jaar is er een evenement voor de vrijwilligers.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.04: Deelname en optimalisering vertegenwoordiging in ontwikkeling eerstelijnszones

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is om een effectieve en kwalitatieve eerste lijn te realiseren waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie. Via een actieve rol in de Zorggraden werkt ZPW samen met de diverse partners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.05: Optimaliseren betrokkenheid regionale zorgzones

Via de regionale zorgzones worden bepaalde aspecten van zorg en ondersteuning die een zekere schaalgrootte nodig hebben om efficiënt te zijn, georganiseerd. ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: 5.13.06: Actueel houden betrokkenheid project chronisch zieken: casemanagement, dementiecoach

Project chronisch zieken (PCZ) is een federaal project. Voor de verdere inclusie binnen PCZ is de belRAI verplicht, zal avondzorg gegeneraliseerd worden over het Waasland, wordt casemanagement geïmplementeerd, ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen zonder BeleidsDoelstelling

Actieplan: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling

Aangezien we een éénjarig meerjarenplan opmaken, leggen we de volledige focus op slechts 1 prioritaire beleidsdoelstelling namelijk de opstart van het Zorgpunt Waasland. De rest van het beleid houden we in deze eerste fase gelijkblijvend. In een latere fase zal de oefening naar een verdere optimalisatie en uniformisering van de werking worden gemaakt.

Vanaf 01/01/2019

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	76.916.993,38	77.581.037,69	81.413.415,15	82.172.747,33	84.326.997,33	85.101.657,33
Ontvangsten	80.093.334,50	80.891.591,67	84.825.783,46	85.609.275,64	87.825.969,05	88.637.648,92
Saldo	3.176.341,12	3.310.553,98	3.412.368,31	3.436.528,31	3.498.971,72	3.535.991,59
Investerings						
Uitgaven	24.000,00	24.000,00	24.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Saldo	5.935.723,75	6.818.286,84	4.108.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Financiering						
Uitgaven	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Saldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84

Actie: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling

Aangezien we een éénjarig meerjarenplan opmaken, leggen we de volledige focus op slechts 1 prioritaire beleidsdoelstelling namelijk de opstart van het Zorgpunt Waasland. De rest van het beleid houden we in deze eerste fase gelijkblijvend. In een latere fase zal de oefening naar een verdere optimalisatie en uniformisering van de werking worden gemaakt.

Vanaf 01/01/2019

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	76.916.993,38	77.581.037,69	81.413.415,15	82.172.747,33	84.326.997,33	85.101.657,33
Ontvangsten	80.093.334,50	80.891.591,67	84.825.783,46	85.609.275,64	87.825.969,05	88.637.648,92
Saldo	3.176.341,12	3.310.553,98	3.412.368,31	3.436.528,31	3.498.971,72	3.535.991,59
Investerings						
Uitgaven	24.000,00	24.000,00	24.000,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	5.959.723,75	6.842.286,84	4.132.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Saldo	5.935.723,75	6.818.286,84	4.108.136,84	3.671.236,84	3.312.956,84	3.253.736,84
Financiering						
Uitgaven	4.081.263,75	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84	2.780.236,84
Ontvangsten	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Saldo	-4.077.763,75	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84	-2.776.736,84

Actieplan: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar

Vanaf 01/01/2019

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Actie: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar

Vanaf 01/01/2019

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investerings						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

IV. Overzicht van de toegestane werkings- en investeringssubsidies

	Lijst van te verstrekken werkings -en investeringssubsidies per beleidsveld		
	Planningsrapport: Meerjarenplan 2020 - 2025 (BP2020_2025-0)		
	Periode: 2020 - 2025		
	Laatste inschrijvingsnummer: 195759		
Zorgpunt Waasland (0696.715.960)		Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen	
Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren		Financieel directeur: Vincent Rollé	

Beleidsveld en registraties	Werkingssubsidie	Investeringssubsidie	Totaal
Beleidsveld 0951	160.950,00	0,00	160.950,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	25.500,00	0,00	25.500,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	26.010,00	0,00	26.010,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	26.540,00	0,00	26.540,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	27.080,00	0,00	27.080,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	27.630,00	0,00	27.630,00
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	28.190,00	0,00	28.190,00

V. Overzicht van de beleidsvelden per beleidsdomein zie p178-179

Overzicht van de beleidsvelden per beleidsdomein



Periode: 2020 - 2025

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Financieel directeur: Vincent Rollé

Beleidsdomein: 00 Algemene financiering

Beleidsveld: 0010	Algemene overdrachten tussen de verschillende bestuurlijke niveaus
Beleidsveld: 0020	Fiscale aangelegenheden
Beleidsveld: 0030	Financiële aangelegenheden
Beleidsveld: 0040	Transacties in verband met de openbare schuld
Beleidsveld: 0050	Patrimonium zonder maatschappelijk doel
Beleidsveld: 0090	Overige algemene financiering

Beleidsdomein: 01 Algemeen beleid en ondersteunende diensten

Beleidsveld: 0100	Politieke organen
Beleidsveld: 0110	Secretariaat
Beleidsveld: 0111	Fiscale en financiële diensten
Beleidsveld: 0112	Personeelsdienst en vorming
Beleidsveld: 0113	Archief
Beleidsveld: 0114	Organisatiebeheersing
Beleidsveld: 0115	Welzijn op het werk
Beleidsveld: 0119	Overige algemene diensten
Beleidsveld: 0190	Overig algemeen bestuur

Beleidsdomein: 02 Personen met een beperking

Beleidsveld: 0910	Woningen voor personen met een handicap
Beleidsveld: 0911	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap


Beleidsdomein: 03 Ouderenzorg

Beleidsveld: 0950	Ouderenwoningen
Beleidsveld: 0951	Dienstencentra
Beleidsveld: 0952	Assistentiewoningen
Beleidsveld: 0953	Woon- en zorgcentra
Beleidsveld: 0954	Dagzorgcentra


Beleidsdomein: 04 Clusterwerking

Beleidsveld: 0943	Gezinshulp
Beleidsveld: 0946	Thuisbezorgde maaltijden
Beleidsveld: 0947	Klusjesdienst
Beleidsveld: 0948	Poetsdienst
Beleidsveld: 0949	Overige gezinshulp

VI. Overzicht van de personeelsinzet waarmee rekening gehouden werd bij de opmaak van de ramingen

 Personeel: Aantal voltijds equivalenten (VTE) Periode: 2020-2025 Zorgpunt Waasland (0696.715.960) Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Vastbenoemd	434,14	434,14	434,14	434,14	434,14	434,14
Niveau A	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Niveau B	104,20	104,20	104,20	104,20	104,20	104,20
Niveau C	229,24	229,24	229,24	229,24	229,24	229,24
Niveau D	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50
Niveau E	71,20	71,20	71,20	71,20	71,20	71,20
Contractueel	818,51	818,51	818,51	818,51	818,51	818,51
Niveau A	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40
Niveau B	117,56	117,56	117,56	117,56	117,56	117,56
Niveau C	408,72	408,72	408,72	408,72	408,72	408,72
Niveau D	34,96	34,96	34,96	34,96	34,96	34,96
Niveau E	249,87	249,87	249,87	249,87	249,87	249,87
TOTAAL	1.252,65	1.252,65	1.252,65	1.252,65	1.252,65	1.252,65
Niveau A	17,40	17,40	17,40	17,40	17,40	17,40
Niveau B	221,76	221,76	221,76	221,76	221,76	221,76
Niveau C	637,96	637,96	637,96	637,96	637,96	637,96
Niveau D	54,46	54,46	54,46	54,46	54,46	54,46
Niveau E	321,07	321,07	321,07	321,07	321,07	321,07

VII. Overzicht budgethouders



**ZORGPUNT
WAASLAND**
goed voor elkaar

Overzicht budgethouders

Periode: 2020-2025

Zorgpunt Waasland (NIS 46003)
Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren
Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen
Financieel directeur: Vincent Rollé

Code	Omschrijving	Code	Omschrijving bovenliggende budgethouder
ALDI	Algemeen directeur	RVB	Raad van Bestuur
RVB	Raad van Bestuur		

VIII. Overzicht bouwprojecten

Dienstencentrum Sinaai

Op 16 september is de effectieve werking begonnen van de antenne dienstencentrum Sinaai. In het gebouw zitten, naast het dienstencentrum ook 24 appartementen van de SNMH, specifiek voor 70plussers. Daarvoor is de rest van het gebouw door het OCMW voor 40 jaar in erfpacht gegeven aan de SNMH.

Daarnaast heeft het Zorgpunt op deze site nog 11 bejaardenwoningen die zij verhuurt. Deze vielen in het project Domus Flandria (dat afgelopen is in 2016).

De buitenaanleg die kadert in een breder project waarvoor een masterplan is gemaakt, moet nog worden uitgevoerd. Het ontwerp daarvoor ligt gereed. De stad Sint-Niklaas handelt daarvoor de omgevingsvergunning en de aanbesteding af. Zij gaan de werken ook opvolgen. Het streven is de buitenaanleg in de zomer 2020 gereed te hebben.

De architect van het gebouw is 3M. De hoofdaannemers van Recon. De werken zijn opgevolgd door de SNMH in overleg met het OCMW/ Zorgpunt. De uiteindelijke eindafrekening is voorgelegd aan het Vast Bureau in Sint-Niklaas.

Het dienstencentrum heeft ongeveer 700.000 euro gekost. (De buitenaanleg, die ruim één hectare omvat en ook allerlei infrastructuur elementen voor de bejaardenwoningen, de 24 appartementen en de verkaveling (van 66 woonegelegenheden).)

De Wilg in Sint-Niklaas

In oktober 2018 is de afbraak en nieuwbouw van DC De Wilg begonnen. Dit gebouw is verbonden met thuiszorgcentrum 't Punt en zal ook het sociaal restaurant (dat VZW Den Azalee uitbaat) gaan huisvesten. Het is ook een uitbreiding van de administratieve ruimtes van de thuiszorg in cluster West. De bouw is begonnen in oktober 2018 en zou net voor de kerstvakantie gereed moeten zijn.

Deze bouw wordt opgevolgd door de cluster West en de externe bouwadviseur van het OCMW Sint-Niklaas (André Bladt en Cindy Verstraeten uit Berchem). De formele beslissingen voor de zuivere bouwwerken lopen via het Vast Bureau in Sint-Niklaas. Andere dossiers lopen via de dienst facility van het Zorgpunt.

Voor dit dossier moet nog een concessieovereenkomst worden afgesloten tussen het Zorgpunt en VZW Den Azalee over de wijze waarop het sociaal restaurant kan worden uitgebaut

De Wilg ligt ongeveer 300 meter van WZC De Spoele en ongeveer even ver van de 12 appartementen voor bejaarden die het Zorgpunt verhuurt aan Klein Hulst.

De architect van dit project is Under Construction. De hoofdaannemer is Dero uit Zele. Het gaat om een totaalbudget van circa 3.2 miljoen euro.

De Linde in Haasdonk

In Haasdonk worden 36 kamers en 12 appartementen gerealiseerd in een complex met drie vleugels. Er is ook een (antenne van een) dienstencentrum voorzien. Voor twee van de kamers zijn erkenningen voor kortverblijf aangevraagd. En in plaats daarvan is voor twee appartementen een erkenning als rusthuiskamer met mantelzorger gevraagd.

In Haasdonk zijn geen woonegelegenheden met bijzondere erkenning (RVT). Door de inrichting van het gebouw en het aanbieden van de zorg is het de bedoeling om een huiselijke sfeer te creëren (het personeel wordt bijvoorbeeld gevraagd -tenzij dat om hygiënische redenen niet nodig is – in hun dagdagelijkse kleding te komen werken).

Op dezelfde site in Haasdonk zijn daarnaast ook nog 19 seniorenwoningen (Hof van Nespen) die door het Zorgpunt worden beheerd.

De bewoners van De Linde zitten momenteel, tijdelijk, in de Oude Notelaar op de centrale campus in Beveren. Na problemen bij de aanleg van de betonkernactivering, is het project opnieuw terug volledig in gang geschoten. De oplevering wordt rond de zomer 2021 verwacht. Het bouwproject wordt opgevolgd door de gemeente Beveren.

De architect van dit gebouw is OSAR (die ook de vernieuwing van Wissekerke en het Lindehof in Belsele hebben ontworpen). De hoofdaannemer is de firma Dero uit Zele. Het gaat om een project met een budget van 9,2 miljoen euro.

Sint-Elisabeth in Vrasene

Dit project is een tweelingzus van het project in Haasdonk. De vormgeving – zowel qua ontwerp als uitwerking – is zeer vergelijkbaar. De timing van beide projecten (en de problematiek van de betonkernactivering) loopt in beide projecten parallel. Ook hier gaat het over 36 kamers en een dienstencentrum. Alleen ligt het aantal appartementen twee hoger, 15 in plaats van 12. En ook hier is gevraagd om 2 kamers om te zetten in kortverblijf en 2 appartementen een erkenning te geven als rusthuiskamer met mantelzorger. In dit complex is, in een vierde bouwvolume met de oude kapel, ook een (gemeentelijke) bibliotheekruimte voorzien.

De architect van dit gebouw is OSAR. De hoofdaannemer is de firma Verplancke uit Vrasene. Het gaat om een project met een budget van 11,4 miljoen euro.

Naast het vroegere WZC Sint-Elisabeth stonden bejaardenwoningen. Een aantal daarvan moesten wijken voor de nieuwbouw. Maar ook in de toekomst zullen er hiervan een tiental behouden blijven.

Populierenhof in Nieuwkerken

Het project in Nieuwkerken omvat een WZC met 120 kamers. Dat is een uitbreiding met 40 kamers, die komen uit de tijdelijke afbouw na de verhuis van Ter Wilgen naar De Gerda. Daarnaast zijn er 30 appartementen, een dagverzorgingscentrum, een (antenne) dienstencentrum en een buitenschoolse kinderopvang voor 80 kinderen.

Voor een aantal van de flats is de mogelijkheid open dat ze worden overgekocht en als sociale appartementen verhuurd door de SNMH.

De eerste steen werd gelegd op vrijdag 10 oktober om 16 uur. Voorafgaand aan de werken is er nog een archeologisch onderzoek bezig, omdat op de site resten gevonden zijn uit de metaaltijd en de late middeleeuwen. De bedoeling is dat het bouwproject rond de jaarwisseling 2021-2022 wordt opgeleverd.

In het voorjaar 2022 wordt het huidige gebouw gesloopt en de omgevingsaanleg uitgevoerd.

Het project is, nadat de winnaars van de architectuurwedstrijd het eerste project hadden doen mislukken, een DBfM-formule. De aannemer, Ibens-Bolckmans, is na een wedstrijdformule geselecteerd. De architecten bij dit project zijn 4M-architecten. Het project wordt opgevolgd vanuit de cluster West en vooral door de externe bouwadviseurs Bladt en Verstraeten. De formele beslissingen aangaande de grote bouwwerken verlopen wel via het Vast Bureau in Sint-Niklaas. Dossiers van meubilair, inrichting en accessoires worden gevoerd door de dienst facility van het Zorgpunt.

Het gaat om een project voor een totaal bedrag van circa 26 miljoen euro.

Bokkenhof in Sint-Niklaas

In het Gerdapark komt, naast De Gerda, DC Den Aftrap, het Welzijnshuis en 12 flats van De Klokke, een appartementsblok met 15 assistentiefiets voor Bejaarden. Het project heet Bokkenhof, naar het gelijknamige café er niet ver vandaan.

Het project moet dit najaar worden gegund, zodat het rond de jaarwisseling kan starten. Oplevering zou in de winter 2020-2021 moeten gebeuren.

De opvolging van dit project gebeurt vanuit de cluster West, met ondersteuning van de externe bouwadviseur voor het Gerdapark, Jean-Marie Windels van Abetec. Architecten is de firma Aiko uit Maldegem.

Het budget van dit project is 2,5 miljoen euro.

Serviceflats 't LAM in Zwijndrecht

In deze serviceflats uit 1997 (gebouwd door ServiceFlats Invest, nu CPI) zijn de badkamers versleten. Die badkamers zijn, in één stuk, in de ruwbouwfase in het gebouw geplaatst. Nu is er een flat leeg, waar de badkamer wordt gedemonteerd en wordt onderzocht op welke manier het best een nieuwe kan worden ingericht. Daarna zal er een opdracht voor worden uitgeschreven. Het OCMW van Zwijndrecht heeft het investeringsbudget hiervoor (ruim 320.000 euro) overgeheveld naar het Zorgpunt. Het is de technische dienst (nu nog Zwijndrecht) die dit, samen met de cluster Oost en de dienst facility opvolgt.

Voor de serviceflats in Zwijndrecht moet bekeken worden of ook andere dingen zoals de stookinstallatie (nu nog accumulatieketels op elektriciteit) en de keukens vervangen moeten worden. Dit moet intern worden voorbereid. Aan de hand van voorstellen moet dan overlegd worden met Zwijndrecht over de budgetten.

De Beuken

De Beuken zijn erkend als serviceflats, maar om die erkenning te houden, moeten er een aantal aanpassingen gebeuren. De vraag is of dat de moeite waard is, of dat de flats dan beter (opnieuw) de status van 'gewone' bejaardenwoning krijgen. En in elk geval zijn er enkele ingrijpende verbeteringen aan het dak nodig. De komende maanden zal er een duidelijk plan gemaakt moeten worden over de richting die voorgesteld wordt. Daarna zal er met het OCMW van Beveren gesproken moeten worden over de gevolgen voor budgetten. Het OCMW van Beveren houdt al wel rekening met aanpassingen aan dit gebouw.

Sabot: dienstencentrum en 34 assistentiewoningen in Melsele

De plannen van dit project zijn gereed. Het project ligt in het centrum van Melsele en zal via een overdekte brugverbinding, rechtstreeks met het WZC Briels verbonden zijn. Naast de 34 assistentiewoningen, die het Zorgpunt gaat beheren, zijn er ook 24 flats die gebouwd en verhuurd worden door de GHM. De opvolging van de werken gaat in principe gebeuren door de GHM.

Het begin van dit project is gepland in 2020. De oplevering zou voor het najaar 2021.

De architect voor dit project is het bureau A33. Het budget, voor zover betreft het dienstencentrum en de appartementen die het Zorgpunt gaat uitbaten, gaat over 7,7 miljoen euro.

Overige projecten

Ook op andere locaties komen nog projecten of worden nog projecten overwogen. Het gaat dan bijvoorbeeld over de buitenbekleding en de stookinstallatie van WZC Wissekerke (samen ongeveer 500.000 euro), wandbekleding aan de ingang van WZC Craeyenhof, aanpassingen in WZC Boeyé Van Landeghem (75.000 euro). Aanpassingen aan de bejaardenwoningen in Sinaai en Belsele (geraamd om 50.000 euro per woning).

Het is te verwachten dat er in de loop van deze legislatuur nog bijkomende vragen zullen komen. Het budget voor deze projecten zit in investeringsbudgetten per bestuur. Dat kan ofwel in de vorm van een min of meer vast bedrag per jaar voor onderhouds- en aanpassingswerken, dan wel als een nominatief bedrag voor een bepaald project.

IX. Organogram

Algemeen organogram Zorgpunt Waasland

