

WZC Briels

Zorginspectie



In februari 2024 kwam de zorginspectie langs voor een vierjaarlijkse controle. We werden op heel wat domeinen onderzocht. Op veel onderdelen kregen we geen opmerkingen en waren we dus goed in orde. Maar we werden ook gewezen op een aantal verbeterpunten. We sommen hier de belangrijkste op.

Sterke punten

Infrastructuur

Het gebouw werd veilig bevonden voor onze bewoners. Aan alle veiligheidsvoorschriften werd voldaan. Het gebouw wordt goed onderhouden en de algemene indruk was positief.

Verpleegkundige permanentie

In WZC Briels was gedurende de gecontroleerde periode steeds een verpleegkundige aanwezig.

Privacy van bewoners

De elektronische zorgdossiers zijn goed afgesloten. Papieren documenten worden correct bewaard. Er is geen informatie over bewoners zichtbaar voor niet bevoegden.

Verbeteracties

Medicatieveiligheid

De inspectie vond enkele kleine maar terechte tekortkomingen. Op de teamvergaderingen werden alle procedures opnieuw herhaald. Het aantal steekproeven op de medicatieveiligheid werd verhoogd.

Zorgplan en fixatieprotocol

Hier en daar ontbrak informatie in het zorgplan van bewoners. Deze informatie werd aangevuld. Het aantal steekproeven om dit blijvend te controleren werden verhoogd. WZC Briels maakt ook werk van het systematisch in orde zetten van de zorgplannen zodat een verandering bij een bewoner direct tot een aanpassing van het zorgplan leidt. Er ontbraken ook handtekeningen bij enkele fixatieprotocollen. De procedure werd aangepast.

Letten op details

Zo'n inspectiebezoek zorgt ervoor dat een paar 'andere' ogen naar jouw voorziening kijken. Zij hebben details gezien waar wij soms durven over kijken, maar wel belangrijk zijn. Deze punten werden ondertussen allemaal aangepakt. Enkele voorbeelden: zichtbaar incomateriaal in gemeenschappelijke toiletten, ticketjes met namen van bewoners die op een onbewaakte kar blijven liggen zijn en een deur met poetsmateriaal die is blijven openstaan zonder medewerker in de buurt.

Veilig bewaren van medicatie

Medicatie wordt veilig en correct bewaard. De medicatie bevindt zich in een afgesloten ruimte of afgesloten kar.

Zorgplannen

Voor alle bewoners is een zorgplan aanwezig en we konden aantonen dat elke bewoner de nodige zorg krijgt.



Zie het volledige inspectieverslag op https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/Institutions/Institution/WVG_VAZG/3220/