

Welkom in serviceflats De Goudbloem Onthaalbrochure



V.U.: Tjeu van Diessen - Oude Zandstraat 92, 9120 Beveren

Beste bewoner

Het serviceflatgebouw “de Goudbloem” bestaat uit 36 individuele woonegelegenheden voor koppels en alleenstaanden; Bewoners kunnen hier individueel en zelfstandig wonen met een maximum aan vrijheid en privacy.

Een serviceflat is geen gewone flat en is uitgerust met heel wat technische snufjes die zorgen voor comfortabel en veilig wonen als u een dagje ouder wordt.

Indien u behoefte heeft aan ondersteunende dienstverlening, kunt u hiervoor vrijblijvend terecht bij thuiszorgcentrum ‘t Punt of bij een andere thuiszorgverlener.

We heten u alvast hartelijk welkom in onze serviceflats. In deze onthaalbrochure vindt u heel wat nuttige informatie over uw nieuwe woonst.

Nog vragen?

Dan kan u natuurlijk terecht bij de woonassistent. Zij verwelkomt u graag als nieuwe bewoner en is uw eerste aanspreekpunt bij eventuele vragen. De woonassistent is ook regelmatig aanwezig in het serviceflatgebouw.



de Goudbloem

De naam van serviceflats 'de Goudbloem' is verbonden met de nabijgelegen Zamanstraat.

Jan Pieter Zaman (Sint-Niklaas, 1660-1728) was een roemrijke telg uit een adellijke Wase familie; Hij was meer dan dertig jaar hoofdschepen van het Land van Waas. Zijn grondige kennis van het oude recht en de geschiedenis stelde hem in staat om de Wase privileges met succes te verdedigen tegenover de hogere overheden.

Zaman speelde een belangrijke rol in één van de oudste Wase cultuurverenigingen: van 1693 tot zijn laatste levensjaar was hij hoofdprins van de rederijkamer **De goudbloem**.

Dit invloedrijke literaire en theatergenootschap is begin de twintigste eeuw opgedoekt. Het waardevolle archief van 'De Goudbloem' wordt bewaard door de koninklijke oudhiedkundige kring van het Land van Waas in het huis Janssens in de Zamanstraat (nr 49).

De Goudbloem is ook de naam van het lang bloeiende plantengeslacht Calendula. Vooral de tuinplant Calendula officinalis is bekend met haar gele tot oranje bloemetjes, die van mei tot november in bloei staan.

Met deze naamkeuze wensen wij de bewoners van de serviceflats een **lang en kleurrijk verblijf** toe.

Het goud verijst bovendien ook naar het toponiem (: plaatsnaam) Zwijgershoek want **"spreken is zilver, zwijgen is goud"**.

Met dank aan gewezen stadsarchivaris Piet Van Bouchaute



Uw nieuwe verblijf

Inrichting en uitrusting

Elke flat beschikt over een woonkamer, één slaapkamer, een open keuken, een ruime badkamer, een kleine opbergruimte en een terras. In de kelder beschikt elke bewoner over een individuele berging.

De bewoner mag de toegewezen flat naar eigen smaak inrichten. Structurele veranderingen aan de flat zijn echter niet toegelaten.

verven/behangen

De bewoner staat zelf in voor het schilderen of behangen, de meubilering en de plaatsing van gordijnen. Voor uw gemak zijn reeds rails voorzien om eventueel gordijnen op te hangen.

De binnenmuren hebben een basisverflaag gekregen. U kunt deze verven in een kleur naar keuze. Behangen kan ook.

Afspraken:

- Als behang mogen enkel papiersoorten gebruikt worden
- Het behang moet op een normale wijze kunnen verwijderd worden (zonder de bepleistering te beschdigen).
- U mag slechts één laag papier aanbrengen
 - De plafonds mogen niet behangen worden.

Opgelet!

De toegangsdeur van de flat is een branddeur. Deze mag noch aan de binnenkant, noch aan de buitenkant geschilderd of behangen worden.

Verwarming

de elektrische verwarming in de flat gebeurt door de accumulatiekachels en convectoren.

Vloer

in de berging en de keuken zijn er stenen vloeren. De vloeren kunt u reinigen met de meest courante reinigingsproducten.



DE KEUKEN

De keuken is ingericht met een vitro-keramische kookplaat met vier platen, een geluidsarme dampkap en een koelkast van 110 liter met een vriesvak van 15 liter.



TIP

REINIG DE DAMPKAP MINSTENS 3 X PER JAAR.



DE WOONKAMER

De parlofoon

In de woonkamer bevindt zich een parlofoon. De parlofoon is een spreek- en luisterverbinding waarmee u kunt spreken met een bezoeker die aanbelt. De deuren van het inkomsas worden ontgrendeld en geopend door een druk op de knop van het parlofoontoestel waarop een sleutel wordt afgebeeld.



Als er langdurig of herhaaldelijk gebeld wordt, gaat samen met de bel van de parlofoon een flitslicht werken dat zich boven de parlofoon bevindt.

Bovendien kunt u, door uw televisietoestel in te schakelen op een voorbestemd kanaal, de aanbellende bezoeker op uw scherm zien.

Vloer

In de leefruimte ligt linoleum als vloerbekleding, die met gewone poetsproducten kan worden schoongemaakt. Vlekken kunnen verwijderd worden door lichtjes te schuren.

Aansluitingen

In de woonkamer zijn aansluitingspunten voorzien voor kabeldistributie, telefoon en internet.



DE SLAAPKAMER

In de slaapkamer is eveneens linoleum aangebracht als vloerbekleding

DE BADKAMER

De douche, de lavabo en het toilet zijn op één lijn geplaatst zodat ze gemakkelijk bereikbaar zijn voor zolwagengebruikers.

De douche is uitgerust met een gordijn, klapstoeltje, handgreep, douchestang met sproeikop en een thermostatische kraan.

De vloer is bedekt met een anti-sliplaag. De douche heeft een licht verdiepte vloer zodat het water naar het klokje stroomt.

Er zijn geen drempels of verhoogde randen zodat u makkelijk kunt in- en uitstappen.

Er is een ruime opbergkast ingewerkt en er zijn muurhaakjes aangebracht; Achter de spiegel bevindt zich een opbergkastje met een stopcontact.



HET TERRAS

De serviceflat is voorzien van een terras. u mag boven of over de balustrade niets plaatsen of hangen zonder schriftelijke toesteming van het zorgpunt Waasland. Bloembakken met opvangschaal kunnen wel.

Leg geen voedsel voor dieren op uw terras. Meeuwen of andere dieren kunnen immers veel ergernis veroorzaken.



Het noodoproepsysteem

Elke flat is voorzien van een noodoproepsysteem dat in verbinding staat met een centrale wachtdienst. Dit systeem mag enkel gebruikt worden in noodtoestanden.

Als u op de rode toets drukt, gaat de verlichting in uw flat overal automatisch aan. Tegelijk worden de verwarming en alle stopcontacten uitgeschakeld. De verlichting aan de inkomdeur van de flat en de terrasverlichting gaan aan en uit; U krijgt automatisch verbinding met de wachtdienst van het wit-gele kruis. U kunt dan met de wachtdienst spreken. Deze persoon zal alle nodige instanties verwittigen.

Het noodoproepsysteem kan ook ingeschakeld worden door gebruik te maken van de draagbare, draadloze alarm-medaille. Zo kunt u in noodsituaties contact leggen waar u zich ook in de flat bevindt.

Indien er tijdens de dag (tussen 8u en 22u) gedurende 5u geen (elektrische) activiteit is, gaat het noodoproepsysteem automatisch in alarm. haal dus de sleutel uit de sleutelschakelaar als u uw flat voor meerdere uren verlaat en druk op de toets van het maantje als u gaat slapen.

Niet in nood en toch op de rode knop gedruwd?

Indien u niet in nood verkeert en u toevallig toch op de rode knop hebt gedrukt, kunt u dit ongedaan maken door op de groene toets op het noodoproepstoestel te drukken.

De verlichting, de verwarming en de stopcontacten gaan weer normaal werken door de sleutelschakelaar om te draaien.



GEMEENSCHAPPELIJK

ONTMOETINGSRUIMTES

Op de gelijkvloerse verdieping en op de eerste en tweede verdieping zijn er ruimtes voorzien waar de bewoners elkaar kunnen ontmoeten. De ontmoetingsruimte op de gelijkvloerse verdieping is uitgerust met een zithoek en televisie, tafels en stoelen en een bar met koelkast. Deze ruimte biedt ook toegang tot de gemeenschappelijke tuin.

De ontmoetingsruimte op de eerste verdieping is uitgerust met tafels en stoelen. In de ruimte op de tweede verdieping staan hometrainers die de bewoners kunnen gebruiken.

De ontmoetingsruimte beneden kan ook gereserveerd worden om een activiteit te organiseren of bezoek te ontvangen. Neem hiervoor contact op met de woonassistent.



WASSERETTE



Op de gelijkvloerse verdieping is een wasserette met een wasmachine en droogkast die werken met jetons. U kan jetons aankopen bij de woonassistent. De aangekochte jetons worden aangerekend op uw maandelijks factuur.

GARAGE

Badge

Elke bewoner krijgt 1 badge om de automatische garagepoort te bedienen.

Huur autostaanplaats

Bewoners kunnen een autostaanplaats huren in de ondergrondse garage van het gebouw. In totaal zijn er 22 autostaanplaatsen.

De prijs voor een autostaanplaats bedraagt 33,33 euro/maand. U krijgt hier een aparte factuur van.

Ook buurtbewoners kunnen een autostaanplaats huren.

Auto's die rijden op LPG zijn niet toegestaan in de ondergrondse garage.

FIETSENBORGPLAATS

Er zijn twee fietsenstallingen voorzien. Eén in de kelder en één in de tuin. De bewoners kiezen zelf in welke bergplaats ze hun fiets willen stallen. Er worden geen vaste plaatsen per bewoner gereserveerd.

Doe uw fiets steeds op slot!



TUIN

Aan de achterzijde van het gebouw kunt u rustig vertoeven in de gemeenschappelijke tuin met terras en petanquebaan.

Het tuinmeubilair en tuinonderhoud wordt voorzien door Zorgpunt Waasland.

AFVAL

U sorteert papier, PMD en restafval. Papier sorteert u in een doos, PMD in blauwe huisvuilzakken en restafval in de grijze container van MIWA.

U staat zelf fin voor het buitenplaatsen van het afval en voor het terug binnenhalen van uw container op de juiste dag.

Dit wordt ook steeds aangegeven op het wit bord in de inkomhal.

Bewoners staan zelf in voor het ophalen of wegbrengen van grof huisvuil.

Dagelijks leven in een serviceflat

Verzorging en dienstverlening

U kan beroep doen op verschillende thuiszorgdienstverleningen. U kiest zelf door welke dienst u wenst geholpen te worden. Ook een huisarts kan vrij gekozen worden.

warme maaltijden

Voor warme maaltijden kan u beroep doen op de maaltijden aan huis van thuiszorgcentrum 't punt. De maaltijd bestaat uit soep, hoofdgerecht en dessert. Alle dieetcombinaties zijn mogelijk. U bepaalt zelf op welke daten u ene maaltijd wenst.

U kan uiteraard ook voor een andere traiteur kiezen.

Poetsdienst

Elke bewoner staat zelf in voor het dagelijks onderhoud van de serviceflat. Ook hier kan u zich laten helpen door de poetsdienst van thuiszorgcentrum 't Punt. U kan hier betalen volgens uw inkomen of met dienstencheques.

Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen en de tuin gebeurt door Zorgpunt waasland.

Thuiszorg nodig?

U kan bij uw woonassistent terecht voor meer informatie. Zorgpunt Waasland biedt via thuiszorgcentrum 't Punt heel wat dienstverlening aan. Neem alvast een kijkje op www.zorgpuntwaasland.be

Opname in een woonzorgcentrum

Wanneer alle ondersteuning van de thuiszorg ontoereikend is, is een opname in een woonzorgcentrum mogelijk. voor meer informatie kan uterecht bij uw woonassistent. Zij zal u begeleiden in een naadloze overgang.

Afwezigheid

Wanneer u verschillende dagen niet aanwezig bent in uw serviceflat (vakantie, ziekenhuisopname, kortverblijf,...) wordt u verzocht de woonassistent op de hoogte te brengen van uw afwezigheid.

Respect voor medebewoners

Gelieve de rust niet te verstoren voor 8u 's morgens en na 22u 's avonds.

Respecteer ook op andere tijdstippen de rust van uw medebewoners. Hou ene gesprekje in de ontmoetingsruimte in plaats van in de gangen. Gesprekken kunnen immers voor een echo zorgen in de gangen.

Brandveiligheid

Zorgpunt Waasland is verzekerd tegen brand en aanverwante risico's met afstand van verhaal tegenover de bewoner.

De bewoner verzekert zich individueel voor de inboedel van zijn flat.

Om zichzelf en anderen niet in gevaar te brengen, is elke bewoner extra voorzichtig om het risico op brand zo veel mogelijk te beperken. Op vraag van de brandweer mogen de deuren naar de traphal niet geblokkeerd worden in open stand. Er mag ook niets voor deze deuren geplaatst worden. Zo voorkomen we dat vuur zich sneller verspreid.

Technische probleem?

Alle technische problemen signaleert u zo spoedig mogelijk aan de woonassistent.

Bij dringende problemen buiten de openingsuren van thuiszorgcentrum 't Punt maakt u gebruik van de alarmknop. De centrale zal dan indien nodig Zorgpunt Waasland verwittigen.

Inspraak en overleg

Gebruikersraad

4 keer per jaar organiseert de woonassistent een bewonersraad. Iedere bewoner of vertegenwoordiger is welkom en krijgt schriftelijk een uitnodiging in de brievenbus.

Iedere bewoner kan punten aanbrengen om te bespreken op de bewonersraad.

Klachtenmeldingsprocedure

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u als bewoner denkt over het leven en wonen in de flats, over de werking en dienstverlening, enz.

U kan met uw vragen, opmerkingen en suggesties persoonlijk terecht bij de woonassistent.

U kan uw melding/klacht ook schriftelijk uiten via de meldings- en suggestiebus:

Op de gelijkvloerse verdieping is er een brievenbus voorzien waar u een melding/suggestie/opmerking kan achterlaten. Vergeet zeker niet om uw naam en contactgegevens te vermelden. U vindt de meldings- en suggestiebus links naast de brievenbussen.

Kreeg u geen gehoor bij de woonassistent? Dan kan u terecht bij de klachtenbehandelaar via thuiszorgcentrum 't Punt (03 778 55 55). De klachtenbehandelaar onderzoekt elke klacht, onafhankelijk en gebonden aan het beroepsgeheim.



Dagprijs

De verblijfkosten bedragen 20,53 euro per dag voor inwoners van Sint-Niklaas en 22,03 euro/dag voor niet-inwoners van Sint-niklaas. Het is ook mogelijk om een garegplaats te huren. Dit kost 33,33 euro /maand.

Inbegrepen in de dagprijs: huur serviceflat, onderhoud algemene delen, technisch onderhoud gebouw, personenalarmsysteem, spreekuur en bereikbaarheid woonassistent.

Niet inbegrepen: verbruik electriciteit en water, telefonie en internet, brandverzekering inboedel, onderhoud flat

Maandelijkse betaling

De huurprijs wordt met maandelijkse facturen vereffend. U kan er ook voor kiezen om te betalen via domicilliëring.

Waarborg

Als waarborg voor de huur van de serviceflat wordt een bedrag van 1 maand huur (30x de dagprijs) gestort op een huurwaarborgrekening. Als na afsluiten van het huurcontract blijkt dat de de bewoner aan alle verplichtingen heeft voldaan, zal de huurwaarborg opnieuw worden vrijgegeven.

Aanpassing huurprijs

Zorgpunt Waasland kan de huurprijs aanpassen, mits toelating van de federale overheidsdienst Economie. Het zorgpunt doet van een voorgenomen prijsverhoging schriftelijk melding aan de bewoner en wel minstens 30 dagen voor de datum waarop de prijsaanpassing ingaat.

Wat als u de huurprijs (tijdelijk) niet kan betalen?

Aarzel niet om contact op te nemen met de woonassistent als u (tijdelijk) moeilijkheden hebt om de huurprijs te betalen.

De sociale dienst van het OCMW zal nagaan of u recht hebt op een financiële tussenkomst.

Beheer van gelden/goederen

Het beheer van gelden en/of goederen blijft in normale omstandigheden integraal in handen van de bewoner. Indien u moeilijkheden hbt met het beheren van uw gelden en/of goederen, neem dan contact op met de woonassistent. Zij zoekt dan een geschikte oplossing.

Huur stoppen

Inrichting en uitrusting

Iedere bewoner is vrij om de huur van de serviceflat op te zeggen. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen en gaat in op de eerste dag van de ontvangst van de opzegbrief. De huur opzeggen moet steeds schriftelijk gebeuren.

De bewoner kan enkel uit de flat ontslagen worden wanneer er sprake is van zwaar storend gedrag te aanzien van andere bewoners of om reden van heirkracht.

De bewoner zal ook ontslagen worden wanneer hij zich schuldig maakt aan zware nalatigheid op het vlak van zijn verbintenis tot betaling van de verblijfskosten.

De opnameovereenkomst kan beëindigd worden indien uit een geneeskundig verslag blijkt dat voor de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de bewoner een definitieve verhuis naar een passende instelling noodzakelijk is. Zorgpunt Waasland verbindt zich er toe te zorgen voor een passend verblijf, in overleg met de bewoner en/of familie en met de instantie die voor de opname instaat.

De overeenkomst eindigt ook bij het overlijden van de bewoner. In dit geval geldt een opzegtermijn van 21 dagen.

Bij beëindiging van de overeenkomst vragen wij u om de serviceflat proper en schilderklar achter te laten.



DE WOONASSISTENT

Uw aanspreekpunt!

Uw woonassistent is Katrijn Smet.

Contact:

- Spreekuur

Elke maandag en donderdag van 10u tot 12 u in het bureel op de gelijkvloerse verdieping, naast de voordeur.

- telefonisch: 03 778 55 55

- e-mail: katrijn.smet@zpw.be

- www.zorgpuntwaasland.be

