

Vraag en antwoord – hospitalisatieverzekering Belfius Verzekeringen.

COLLECTIEVE VERZEKERING HOSPITALISATIE AFGESLOTEN TUSSEN

Belfius Verzekeringen & Zorgpunt Waasland.

*In dit document vind je een overzicht van de meest voorkomende vragen.
Voor vragen betreffende je individuele situatie kan je altijd contact opnemen met de personeelsdienst/ dienst verzekeringen of de verzekeringsmaatschappij (contactgegevens zie achteraan).*

Wie is verzekerd?

Ben ik zelf verzekerd?	Als personeelslid ben je automatisch verzekerd mits voldaan aan de aansluitingsvoorwaarden.
Ben ik verzekerd tijdens periode van loopbaanonderbreking?	Jij en je gezinsleden blijven verzekerd bij Belfius Verzekeringen gezien u in dit geval nog steeds werknemer bent van Zorgpunt Waasland.
Moet ik mijn gezinsleden aansluiten?	Voor de gezinsleden is de aansluiting facultatief.
Kan ik als personeelslid al mijn familieleden aansluiten?	Je kunt je echtgeno(o)t(e) of levenspartner (domicilie op hetzelfde adres) aansluiten. Studenten op kot kunnen worden aangesloten indien zelfde domicilie als werknemer.
Hoe kan ik mijn pas geboren kind aansluiten bij de hospitalisatieverzekering?	Na de geboorte heb je 3 maanden de tijd om je pasgeboren kind aan te sluiten en dit zonder wachttijd.
Wat bij co-ouderschap ? Kunnen deze kinderen aangesloten blijven.	Ja, betrokken kinderen kunnen aansluiten of aangesloten blijven bij de polis collectieve hospitalisatie Zorgpunt Waasland.
Kan een persoon met verlengde minderjarigheid aangesloten blijven?	Ja, dat is mogelijk. Je dient hiervoor een doktersattest van verlengde minderjarigheid voor te leggen aan de verzekering. De premie zal in overeenstemming zijn met de effectieve leeftijd van de verlengde minderjarige.

Wat is verzekerd?

Welke risico's zijn	Bij hospitalisatie ten gevolgen van ziekte, ongeval, zwangerschap en
---------------------	--

verzekerd?	bevalling zijn de medische prestaties en het ziekenhuisverblijf verzekerd.
Zijn vooraf bestaande aandoeningen gedekt?	Onmiddellijke aansluitingen (binnen de 3 maanden na het ontstaan van het recht op aansluiting): vooraf bestaande aandoeningen vóór de aansluiting bij Belfius Verzekeringen zijn gedekt. Niet onmiddellijke aansluitingen (buiten de 3 maanden na het ontstaan van het recht op aansluiten): vooraf bestaande aandoeningen vóór de aansluiting bij Belfius Verzekeringen zijn niet gedekt.
Is one-day-clinic gedekt? (hospitalisatie zonder overnachting)	Hospitalisaties zonder overnachting zijn verzekerd op voorwaarde dat (een deel van) de ligdagprijs gefactureerd werd (= de wettelijke voorziene forfaits)
Is rooming-in gedekt?	Rooming-in (aanwezigheid van een ouder bij het kind) is verzekerd tot 18j.
Is kraamhulp verzekerd?	Is "onbeperkt" verzekerd.
Zijn palliatieve zorgen gedekt?	Zij zijn gedekt.
Is een test voor wiegedood gedekt?	Deze test is gedekt indien ze voorkomt op de hospitalisatiefactuur.
Is thuisbevalling gedekt?	Thuisbevalling is gedekt.
Zijn mortuariumkosten gedekt?	Zij zijn gedekt indien ze voorkomen op de hospitalisatiefactuur.
Zijn verblijfskosten van een donor gedekt?	De donorkosten zijn gedekt.
Welke ambulante kosten (medische kosten vóór en na de ziekenhuisopname) zijn gedekt?	De verzekeraar betaalt de kosten terug die de verzekerde werkelijk heeft gemaakt voor medisch noodzakelijke ambulante verzorging en dit tijdens een periode van drie maanden vóór de begindatum van de verzekerde hospitalisatie en zes maanden na de einddatum van deze hospitalisatie (9 maanden indien het een opname in een meerpersoonskamer betreft). Post – periode na ongeval : onbeperkt !
Is het vervoer met de ziekenwagen gedekt?	De kosten voor vervoer zijn gedekt, voor zover dit gebeurt via een daartoe medisch uitgerust transportmiddel en voor zover het vervoer medisch verantwoord wordt door de vereiste spoed en de gezondheidstoestand van de verzekerde.
Is helikoptervervoer gedekt?	Helihulp van de plaats van het ongeval naar het ziekenhuis voor zover dit medisch noodzakelijk is en er geen ander vervoermiddel gebruikt kan worden, wordt ten laste genomen door Belfius Verzekeringen.
Is ziekenhuisopname ten gevolge van een amateursport gedekt?	Ziekenhuisopname ten gevolge van een amateursport is gedekt.
Zijn kosten voor orthopedische toestellen en prothesen gedekt?	Kosten voor orthopedische toestellen en prothesen zijn gedekt.

Welke risico's zijn niet verzekerd?

Welke risico's zijn bvb. niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Zuiver esthetische behandelingen tenzij als rechtstreeks gevolg van een verzekerd ongeval of ernstige ziekte. • Kuurbehandelingen. • Sterilisaties, contraceptieve behandelingen tenzij medisch noodzakelijk. • Dronkenschap en alcoholintoxicatie (indien hoger dan 1,5 promille). • Gebruik van verdovende middelen, drugs, tenzij op medisch voorschrift. • Oorlog en dergelijke, actieve deelname aan gewelddaden.
--	---

Is de meerkost omwille van het verblijf van de partner van de zieke gedekt?	De meerkost omwille van het verblijf van de partner van de zieke is niet gedekt.
---	--

Ernstige ziekten?

Wat verstaat men onder "ernstige ziekten"?	Dit zijn de volgende –limitatief omschreven- ziekten: AIDS, amyotrofe laterale sclerose, brucellose, cholera, colitis ulcerosa, diabetes, difteritis, encefalitis, epilepsie, kanker, klierkoorts, leukemie, malaria, meningitis cerebrospinalis, miltvuur, mucoviscidose, multipale sclerose, myopathie, nieraandoeningen met dialyse, niertransplantatie, paratyfus, paratyfuskoorts, pokken, poliomyelitis, progressieve spierdystrofie, roodvonk, tetanus, tuberculose, tyfus, virushepatitis, vlektyfus, ziekte van Alzheimer, ziekte van Creutzfeldt-Jacob, ziekte van Crohn, ziekte van Hodgkin, ziekte van Lyme, ziekte van Parkinson en ziekte van Pompe, buiktyfus, vlektyfus, suikerziekte, Treacher Collins, lymfogranulomatose, pancreatitis, scrofulose.
Wat moet ik doen bij een vaststelling van een ernstige ziekte?	Indien je behandelende arts een ernstige ziekte vaststelt –zie lijst hierboven-, mag je telefonisch contact opnemen met Belfius Verzekeringen om een schadedossier te openen. Mogelijks kan de verzekeraar een eenvoudig doktersattest vragen met vermelding van de diagnose.
Welke ambulante kosten zijn gedekt bij ernstige ziekten?	Ambulante kosten ten gevolge van een ernstige ziekte zijn gedekt. Bij de apotheker vraag je een afrekening voor de verzekering via Assurpharma (barcode van Belfius Verzekeringen op brief ontvangstmelding schade).

Waar kan ik terecht?

kan ik documenten bij Belfius Verzekeringen gaan afgeven?	NEE, documenten kunnen worden gemailld (met pdf als bijlage) en verstuurd per post. Indien nodig kunnen documenten op eenvoudig verzoek worden opgehaald bij Zorgpunt Waasland.
Wat moet ik doen als ik weldra opgenomen moet worden?	Voorafgaand aan iedere hospitalisatie, neem je best contact op met de verzekeraar via telefoon. De contactinformatie bevindt zich op de achterkant van de Limited AssurCard. U zal dan verder geholpen worden.
Hoe dien ik best mijn ambulante kosten in?	Best neem je een kopij van alle documenten van medische prestaties en kostennota's en/of facturen. Deze stuur je op naar Belfius Verzekeringen of via email – contactgegevens zie achteraan). Vermeld steeds je dossiernummer.
Wat doe ik indien ik mijn Limited AssurCard verlies?	Neem zo snel mogelijk contact op met Belfius Verzekeringen – contactgegevens zie achteraan- die een duplicaat voor je zullen aanvragen.
Wat doe ik indien ik moet opgenomen worden in een ziekenhuis wanneer ik mijn Limited AssurCard verloren heb?	Neem telefonisch contact op met Belfius Verzekeringen – contactgegevens zie achteraan- De verzekeraar zal dan het dossier in orde maken voor u en het kaartnummer telefonisch doorgeven zodat het derde betalerssysteem toch in voege kan gaan.
In welk ziekenhuis kan ik mij laten opnemen om zeker te zijn van terugbetaling door	U hebt vrije keuze van kamer, arts en ziekenhuis

Belfius Verzekeringen?	
Wat dien ik te ondernemen als ik met pensioen ga?	Bij een naderend pensioen zal de personeelsdienst je dossier opvolgen en ervoor zorgen dat je alle informatie krijgt over een mogelijke verderzetting. Je hebt de keuze om je verder aan te sluiten, over te stappen naar je wachtpolis indien je deze hebt afgesloten (zie Wet Verwilghen) of je aan te sluiten op de hospitalisatieverzekering van je mutualiteit of andere instelling. We raden je aan om hierover tijdig info in te winnen.

Buitenland?

In welke landen is de verzekering geldig?	De verzekering geldt over de gehele wereld.
---	---

Financieel

Wat betaal ik in het ziekenhuis?	Indien u gebruik maakt van uw Limited AssurCard (bij keuze 2PK) dient u noch voorschotten noch andere facturen te betalen (behoudens eventuele ambulante facturen), daar de opnamefactuur rechtstreeks afgerekend zal worden tussen het ziekenhuis en Belfius Verzekeringen. Voorschotfactuur : direct melden aan Belfius – betaling binnen 10 wd.
Hoe verloopt de betaling voor familieleden die aangesloten zijn?	Rechtstreekse facturatie naar thuisadres.
Wanneer moet ik een vrijstelling (franchise of eigen risico) betalen?	Een verzekeringsjaar loopt van 01 januari tot 31 december. Het eigen risico bedraagt € 125 per verzekerde en per verzekeringsjaar. Het eigen risico is enkel van toepassing bij een opname in een 1persoonskamer. Wanneer het eigen risico van toepassing is op een ononderbroken hospitalisatie, gespreid over twee opeenvolgende verzekeringsjaren, dan wordt het maximum bedrag slechts éénmaal toegepast. Wanneer verschillende leden van eenzelfde gezin gelijktijdig worden gehospitaliseerd ten gevolge van een verzekerd ongeval, zal het maximum bedrag slechts eenmaal worden toegepast voor alle gezinsleden samen. Bij een bevalling zal het maximum bedrag slechts eenmaal worden toegepast voor de moeder en het kind samen.

Einde van de groepsdekking?

Wanneer ben ik als medewerker niet langer aangesloten op de groepspolis van Belfius Verzekeringen?	De overeenkomst met Belfius Verzekeringen kan enkel worden opgezegd door Zorgpunt Waasland. Nevenverzekerden (gezinsleden) kunnen hun polis zelf wel stopzetten door middel van een aangetekend schrijven of email, gericht aan de verzekeraar en dit uiterlijk op het einde van elk verzekeringsjaar. Bij uitdiensttreding, na pensionering als u opteert om de polis niet verder te zetten, als u niet meer voldoet aan de verzekeraarvoorwaarden stopt de aansluiting.
--	---

Wanneer zijn mijn gezinsleden niet langer aangesloten op de groepspolis van Belfius Verzekeringen?	bij uitdiensttreding van de hoofdverzekerde (= personeelslid), na pensionering als u opteert om de polis niet verder te zetten. Bij overlijden van de hoofdverzekerde kunnen de reeds aangesloten gezinsleden verder verzekerd blijven zo gewenst.
--	--

Voor meer info:

Belfius Verzekeringen
Rogierplein 11 – RT14
1210 Brussel

Schade= Alle vragen over een aangifte, een opname, uitgekeerde vergoedingen, waarborgen,

02/286.60.30
0800/93936 (is een gratis telefoonnummer)
491@belins.be

Polissen= Alle vragen over de factuur die je gekregen hebt (partner, op pensioen, ...)
Wens je je gezinsleden aan te sluiten/schrappen, contacteer dan het personeelsloket GHA

02/286.65.75
49@belins.be

Consultant PCI : Peter De Strooper – 0474 48 14 52 – peter.destrooper@belfius.be