

11-03-2020

## MEDEDELING

Aan de bezoekers en gebruikers van het dienstencentrum

### UPDATE Coronavirus: dienstencentra tijdelijk gesloten tot en met 13 april 2020

Beste bezoekers

**Onze dienstencentra zijn volledig gesloten van donderdag 12 maart en dit voorlopig tot en met maandag 13 april 2020. De Vlaamse regering heeft deze tijdelijke sluiting verplicht om de verspreiding van het Coronavirus in ons land te beperken.**

Al onze dienstverlening zoals activiteiten, cursussen, infomomenten, middaglunch, bad/douche, haarverzorging... gaat dus niet door tijdens deze periode. Ook de cafetaria zijn gesloten. Reserveringen tijdens deze periode worden automatisch geannuleerd. U hoeft hiervoor niets te doen. Indien u reeds betaald hebt voor de lunch of activiteiten, wordt dit later terugbetaald of verrekend.

Wij bekijken momenteel de mogelijkheden om u vanaf maandag 16 maart een oplossing te bieden voor de maaltijden en communiceren hierover later. Indien u door deze sluiting in nood komt, kan u telefonisch bij ons terecht. Onze dienstencentra blijven telefonisch en via e-mail bereikbaar.

Deze maatregel is heel ingrijpend. Maar de overheid neemt deze strenge maatregel om u als gebruiker te beschermen. In de Vlaamse dienstencentra komen immers dagelijks heel wat oudere mensen over de vloer om warm te eten of deel te nemen aan de groepsactiviteiten. Het risico op besmetting is hier groter. Bovendien kunnen de gevolgen van een besmetting met het Coronavirus bij oudere mensen ernstig zijn.

Deze uitzonderlijke situatie vraagt uitzonderlijke maatregelen. Wij hopen samen met u dat deze maatregel helpt om een mogelijke verspreiding van het virus in te perken.

Indien er nieuwe maatregelen zijn, informeren wij u opnieuw.

Tjeu van Diessen  
algemeen directeur