



ZORGPUNT  
WAASLAND  
goed voor elkaar



# Inspectieverslag woonzorgcentrum De Plataan

Oktober 2021

## Verbeteracties

### Situering

De inspectie van het agentschap zorg en gezondheid komt periodiek langs in het WZC voor een onaangekondigd inspectiebezoek. In oktober 2021 kwam de inspecteur op bezoek in WZC De Plataan. De inspecteur merkte tijdens gesprekken met bewoners op dat de bewoners tevreden zijn met de verzorging en dienstverlening in De Plataan. Tijdens deze inspectiebezoeken komen een aantal aandachtspunten naar boven waar wij mee aan de slag gaan.

### 1. Technische zaken

De inspecteur merkte een aantal kleine technische tekortkomingen op zoals onvoldoende handgrepen in de gemeenschappelijke bewonerstoiletten, het niet kunnen bedienen van de lichtschakelaar vanuit bed,... Deze zaken zijn bekeken met de technische dienst en worden zo snel mogelijk aangepakt.

### 2. Verplegend personeel

Er werd door de inspectie een beperkt tekort op de verpleegkundige norm vastgesteld. In totaliteit is er in De Plataan meer verzorgend en verplegend personeel voorzien dan de norm voorschrijft. Het tekort aan verpleging wordt opgevangen door extra zorgkundigen.



# Inspectieverslag WZC De Plataan Verbeteracties - oktober 2021

We zorgen voor 24/24u verpleegkundige permanentie. Indien nodig dragen ook onze hoofdverpleegkundigen een steentje bij in het realiseren van deze verpleegkundige permanentie.

## 4. Handhygiëne

Op bepaalde plaatsen ontbrak een vuilnisbak voor papieren handdoekjes, dit is inmiddels verholpen. Hoewel al onze medewerkers de richtlijnen omtrent handhygiëne kennen en we dit vaak onder de aandacht brengen hebben we op vraag van de inspectie aan elke lavabo voor medewerkers ook de instructies omtrent het correct wassen van de handen opgehangen.

## 5. Zorgplannen

De inspectie merkte op dat de zorgplannen niet steeds geactualiseerd zijn en tijdens de verzorging niet altijd geconsulteerd worden.

We zijn recent gestart met het werken via smartphones. Wanneer de medewerker de kamer van de bewoner betreedt, krijgt de medewerker automatisch alle zorgtaken te zien die uitgevoerd moeten worden bij deze bewoner. Er kan ook onmiddellijk afgetekend worden. Ook wondzorgen kunnen op deze manier beter opgevolgd worden.

De sociale en medische gegevens werden inmiddels van elke bewoner aangevuld. We volgen dit op zodat dit voor elke bewoner ten laatste 6 weken na opname aan het dossier wordt toegevoegd.

## 3. Medicatie

Op het moment van inspectie was het toedienen van medicatie niet steeds geregistreerd. Dit is een puntje waar we veel aandacht aan besteden. De medicatie die door de huisarts wordt voorgeschreven "indien nodig" (zoals bvb een pijnstiller die af en toe gegeven wordt) wordt sinds het inspectiebezoek beter beschreven met een maximale dosis en interval. Ook het gebruik en correct reinigen van de medicatiepletter is iets wat opgevolgd wordt. Ondertussen loopt de aankoopprocedure voor nieuwe medicatiekoelkasten die automatisch de temperatuur loggen.

**Zie het volledig inspectieverslag op WG departement welzijn, volksgezondheid en gezin: [klik hier](#).**

