

24-03-2020

## Corona: uw medewerking helpt in onze strijd.

Beste familieleden,

Hartelijk dank voor de vele steunbetuigingen die onze medewerkers van de woonzorgcentra dagelijks mogen ontvangen! U steekt hen echt een hart onder de riem. Met allerlei activiteiten houden onze medewerkers het dagelijks leven van uw familielid zo aangenaam mogelijk. En dankzij telefoon en ICT proberen we jullie regelmatig digitaal samen te brengen.

Om een mogelijke verspreiding van het virus tegen te gaan, gaan we extra voorzichtig om met een zieke bewoner. Uit voorzorg plaatsen we de bewoner dan tijdelijk in quarantaine tot de aard van de ziekte duidelijk is. Ook wanneer een personeelslid mogelijk met Corona besmet is, nemen we extra beschermingsmaatregelen. De voorbije weken hebben onze diensten hard gewerkt om onze voorraden ontsmettings- en beschermingsmiddelen aan te vullen. En we hebben gelukkig voldoende extra mondmaskers gekregen.

Tot nu hebben we in één van onze twaalf woonzorgcentra een effectieve besmetting van drie bewoners, die in het ziekenhuis verzorgd worden. Het verbod op bezoek werpt dus vruchten af. We stellen echt alles in het werk om eventuele risico's op besmetting buiten te houden, zodat onze woonzorgcentra verder gespaard blijven van Corona.

Daarom nemen we nog strengere maatregelen. **De vuile en schone was kan nog worden opgehaald en bezorgd**, op voorwaarde dat u de richtlijnen voor het verpakken van het Agentschap Zorg en Gezondheid strikt naleeft (zie achterzijde van deze brief). Raadpleeg de voorziene momenten die u zijn meegedeeld via e-mail/brief, uithangen aan de voordeur en op [www.zorgpuntwaasland.be/nieuws](http://www.zorgpuntwaasland.be/nieuws).

Op deze tijdstippen staan er in de inkom twee containers:

- Een container voor de vuile was
- Een container voor de propere was en voor droge voeding/geschenk. Vermeld daarbij duidelijk de naam van de bewoner en het kamernummer.
- Vermijd absoluut het contact met onze medewerkers bij het brengen van de was/geschenken.

U kan ons nog beter helpen. Om het risico op besmetting van uw familielid en onze medewerkers verder te beperken, **raden wij u sterk aan tijdelijk de was te laten doen door onze gespecialiseerde wasserijen**. U kunt daarvoor telefonisch afspraken maken via het onthaal van het WZC.

Post (brief, kaart, tekening...) zijn heel welkom. U kan het in de speciale brievenbussen stoppen. Droge voeding of geschenken (geen fruit!) kan u blijven afgeven, hoewel het uit voorzorg ten zeerste afgeraden wordt. Alles moet immers eerst 24 uur in quarantaine. De hygiëne- en voorzorgsmaatregelen gelden ook bij de behandeling van de droge voeding en geschenken. Wij zorgen voor vers fruit, koekjes, chips, een biertje, rookwaren (dat laatste via het zakgeld) enz., zodat de bewoners niets te kort komen.

Alleen samen kunnen we dit virus de baas. Wij hopen daarbij ook de komende weken op uw hartverwarmende medewerking te mogen blijven rekenen!

Met vriendelijke groeten namens het personeel van het Zorgpunt Waasland

Tjeu van Diessen, algemeen directeur

## **Hoe gaat u om met de persoonlijke was van de bewoners om besmettingsrisico te vermijden?**

Volg de verplichte werkwijze die het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid heeft opgelegd aan familie die de persoonlijke was van bewoners ophaalt.

### **Uit te voeren door onze medewerkers: voor de was die wordt opgehaald door familie:**

- De medewerker steekt de persoonlijke was in een eerste plastic zak zonder het vuil linnen op te schudden en zonder de lucht er uit te duwen; vervolgens de zak sluiten en deze zak in een tweede zak steken.
- De medewerker wast nadien de handen grondig met water en vloeibare zeep.
- Het pakket aan wasgoed wordt bezorgd aan de familie volgens de maatregelen die daarvoor genomen zijn.

### **Voor de familie die de was van een bewoner komt halen en terugbrengen**

- Neemt de zak mee naar huis.
- Schudt de was niet op bij het insteken in de wasmachine.
- Wast op een zo hoog mogelijk programma (bij voorkeur minstens 60°) en droogt de was volledig (bij voorkeur in de droogkast).
- Bergt het gewassen wasgoed onmiddellijk op in een propere plastic zak, en vervolgens in een tweede propere zak om terug naar het woonzorgcentrum te brengen. De zak wordt in geen geval meer tijdens het vervoer geopend.
- Hergebruik de plastic zakken van het vuile linnen zeker niet!

### **Voor de medewerker die de gewassen kledij terug naar de bewoner brengt:**

- De medewerker haalt de propere was uit de buitenste zak en wast nadien de handen met water en zeep.
- Als de was niet in een dubbele zak zit, wordt ze teruggegeven aan de familie.

### **Voor alle betrokkenen:**

Uitermate belangrijk zijn de maatregelen rond handhygiëne vóór, tijdens en na manipulatie. Dat geldt voor de was, zowel bij het uitpakken, insteken als bij het uithalen en verpakken van de was.

Dezelfde voorzichtigheid geldt voor de droge voeding en de geschenken. Ook de verpakking, en zeker plastic verpakkingsmateriaal, kan het virus een tijd meedragen!

Het is dus heel belangrijk dat de hygiënenormen strikt worden gevolgd.