

WEETJES

Na inspectiebezoek in Haasdonk 2024

Personeelstekort

Het inspectiebezoek vond plaats dit voorjaar 2024. De aanwerving van Annemie, Hilde, Lieselotte, Yasmine Marijke en Inneke hebben intussen de aangestipte tekorten op gebied van teamcoach, kiné en begeleiding wonen & leven ingevuld. Het tekort aan verpleegkundigen om een 24 uurs permanentie te voorzien is tot op heden nog niet weggewerkt en wordt nog steeds opgevangen door de zorgkundigen.

Registraties

Een aantal opgemerkte zaken omtrent registraties in het woon- en ondersteuningsplan kunnen worden toegeschreven aan het tekort aan personeel op dat moment. Voorbeelden van tekortkomingen in registratie zijn:

- de informatie omtrent kiné
- uitgevoerde (zorg)prestaties
- toegediende medicatie

Marijke (teamcoach) is met het ganse team aan de slag om deze registraties nauwkeuriger uit te voeren.



Inspectie kan steekproefsgewijs onverwachts langskomen of na melding van een klacht via www.woonzorglijn.be

De aangestipte verbeterpunten door inspectie kan u terugvinden in deze inspectieweetjes. Het volledige inspectieverslag kan u ook terugvinden op de website.

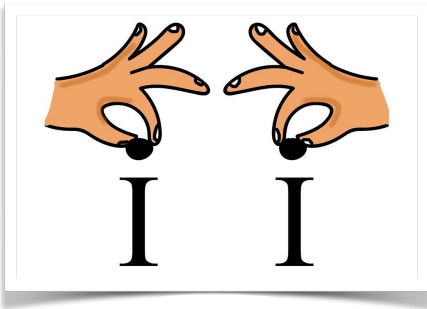
Technisch

-In gemeenschappelijke badkamers en rolstoeltoiletten zijn **dubbele handsteunen** verplicht: deze zijn intussen voorzien.

-In gemeenschappelijke badkamers/toiletten moet er een **spiegel** hangen : we hebben vastgesteld dat die in Vrasene intussen geïnstalleerd zijn, in Haasdonk laat dit nog op zich wachten. Dit wordt begin 2025 voorzien.

-De **temperatuurcontrole van de medicatie-ijskastjes** vertoont hiaten. We stellen vast dat het dagelijks manueel controleren van de temperatuur geen ideaal scenario is. Er is budget vrijgemaakt om koelkasten te voorzien met correctere en automatische uitlezing.

-**Oproepsysteem** : in elke sanitaire cel moet het oproeptouwte binnen handbereik op het toilet gebracht worden. De bewoners zijn gewoon om hun polsbandje of hangertje te gebruiken, maar de bepalingen stellen dat dit touwtje vanop het toilet moet bediend kunnen worden. Momenteel is dat touwtje binnen handbereik onder de douche. De testopstellingen hebben tot op heden aangetoond dat de touwtjes vaak als houvast worden gebruikt en er worden afgetrokken. We zijn nog verder zoekende naar een oplossing.



Puntjes op de i

Maandelijks gebeuren er **gewicht**metingen. Inspectie merkte op dat een aantal registraties ontbraken. Het team is attent gemaakt op het belang van een goede opvolging in samenspraak met de bewoner (mantelzorger).

Bewoners die **medicatie in eigen beheer** hebben (vb. Een doosje pijnstillers) moeten een medisch attest kunnen voorleggen dat zij dit zelfstandig mogen beheren.

De **openingsdatum** moet vermeld worden op geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid: voortaan wordt een klever voorzien bij de opening van oor/oogdruppels.

Een **medicatiepletter** wordt voortaan persoonlijk voorzien en onderhouden bij de bewoner die dit nodig heeft.

Bij de opstart van een **fixatie-maatregel** wordt de arts, bewoner/familie betrokken. Er waren documenten waar een handtekening van één van de partijen ontbrak.

-**Trappenhallen** moeten beveiligd zijn. We zoeken naar een middel die de autonomie van mobiele bewoners, en bezoekers én onze stimulans tot verhogen van mobiliteit van bewoners zo min mogelijk beperkt. De buitendeur ook sluiten (en enkel te openen met badge) lijkt ons de beste oplossing die het minst de autonomie en mobiliteit van bewoners en bezoekers beknot. De aanhoudende technische problemen met de buitendeur en telefonie (deurbellen) heeft ons deze maatregel doen uitstellen.

Wondzorgen

De **registraties** waren niet conform de huidige bepalingen. Griet is onze verpleegkundige wondzorgspecialist. Zij heeft, ondersteund door de ZPW werkgroep Wondzorg, samen met haar collega's de wondzorgregistraties op punt gezet.

Privacy & medicatieveiligheid

De technische mankementen aan sloten, badges en deuren hebben ons hierin wat slordig gemaakt. Er wordt nu meer aandacht gegeven om documenten beter op te bergen en deuren te sluiten. Er is zeker nog groeimarge in onze huizen.

Wonen & leven

Ondersteunen in het dagelijks leven is één van onze kernopdrachten. We trachten een mix te voorzien van bewoners- én aanbodsgestuurde zaken. De begeleiding waar nodig gebeurt door de aanwezige medewerkers (huismus). Het meer uitgebreide team van coaches (teamcoach, kiné, ergo, reactivering, Wonen en Leven) zet sterk in op het waarmaken van die ondersteuning. Bekendmaking van het aanbod (het krijtbord in huis) is een aandachtspunt.



Overleg

We streven naar een maandelijks **huisoverleg**. Correcte registratie hiervan is een aandachtspunt. Tevens willen we meer inzetten op integratie van de mantelzorgers, familie en de buurt.