

# ONTHAALBROCHURE

## DAGVERZORGINGSCENTRUM DE SLOESTER

Oude Zandstraat 96 – 9120 Beveren



*De Sloester*



## INHOUD

Dagverzorgingscentrum De Sloester.....	3
Contactgegevens .....	3
Ons huis .....	3
Aanvraag tot verblijf in De Sloester .....	4
Hoe?.....	4
Wat brengt u mee naar De Sloester? .....	4
Kostprijs.....	5
Dagprijzen .....	5
Wat is inbegrepen in de dagprijs? .....	5
Dagelijks leven in De Sloester.....	6
Dienstverlening.....	7
Thuisondersteuning.....	7
Verpleging en verzorging.....	7
Maaltijden .....	8
Vervoer.....	9
Extra faciliteiten .....	9
Communicatie .....	10
Informatief .....	10
Inspraak.....	10
Vragen, opmerkingen, klachten.....	10
Vrijwilligerswerking .....	11
Visie De Sloester.....	12

## WELKOM

Beste gebruiker en familie,

Mag ik u namens de OCMW-raad en het team van medewerkers hartelijk welkom heten in ons dagverzorgingscentrum De Sloester!

Het OCMW van Beveren hoopt dat u hier een warme omgeving zal vinden.

Daarom houden al onze medewerkers rekening met uw eigen levensstijl en uw persoonlijke overtuiging, en wordt uw privacy gerespecteerd.

Daarom ook hebt u inspraak en verwelkomen we uw suggesties. Op uw vragen en eventuele klachten proberen we zo snel mogelijk een antwoord te vinden. Wij evalueren permanent onze werking om nog beter aan uw wensen tegemoet te kunnen komen.

Deze brochure geeft u alvast informatie over het dagelijks leven in De Sloester.

Namens de OCMW-raad

Dirk Van Esbroeck

voorzitter

## DAGVERZORGINGSCENTRUM DE SLOESTER

### CONTACTGEGEVENS

Adres: Dagverzorgingscentrum De Sloester  
Oude Zandstraat 96  
9120 Beveren

Verantwoordelijke Erika Droogendijk  
Directeur Caroline Van de Sande  
Telefoon De Sloester 03 750 92 35  
Telefoon verantw. 0470 99 31 83  
E-mail: [de.sloester@beveren.be](mailto:de.sloester@beveren.be)

### ONS HUIS

De Sloester is gehuisvest in hetzelfde gebouw als woonzorgcentrum De Notelaar, maar heeft een aparte ingang.

Dagverzorgingscentrum De Sloester beschikt over een ruime, gezellige leefruimte met een keukenblok en salon. De leefruimte is voorzien van een oproepsysteem, radio, CD-speler en TV. Aanpalend is er een grote aparte ruimte die verdeeld is in een rustige hoek met een tafel en stoelen, en een rusthoek met relaxzetels en met een bed.

De sanitaire ruimten, eveneens voorzien van een oproepsysteem, bestaan uit een badkamer met aangepast ligbad en 2 rolstoeltoegankelijke toiletten.

Via de leefruimte heeft u toegang tot een afgesloten tuin met terras.

U kunt in De Sloester genieten van een aantal faciliteiten van woonzorgcentrum De Notelaar, zoals de cafetaria, het kapsalon, de internetruimte en de omliggende tuinen.

## AANVRAAG TOT VERBLIJF IN DE SLOESTER

### HOE?

De procedure voor de aanvraag tot verblijf in dagverzorgingscentrum De Sloester verloopt via de maatschappelijk werker van de opnamedienst van het OCMW. U kan hiervoor terecht bij maatschappelijk werkster.

Adres: Oude Zandstraat 92  
9120 Beveren

Telefoon: Onthaal: 03 750 46 00

Wanneer? Elke weekday van 9u00 tot 12u00  
Dinsdagnamiddag van 14u00 tot 18u30

Andere weekdays in de namiddag op afspraak

Elke derde vrijdag van de maand kunt u ook terecht bij een maatschappelijk werker in WZC De Notelaar, en dit van 14u00 tot 15u00.

#### Wat brengt u mee als u zich komt inschrijven?

Identiteitskaart

Enkele klevers van uw  
ziekenfonds

### WAT BRENGT U MEE NAAR DE SLOESTER?

Als u zich inschrijft voor De Sloester, ontvangt u van de maatschappelijk werker van de opnamedienst een kennismakingslijst en een medicatieschema. Het is heel belangrijk dat u deze volledig invult en een week voor uw eerste komst naar De Sloester, terug bezorgt aan de maatschappelijk werker. Aan de hand van deze informatie kunnen de medewerkers namelijk uw verblijf zo goed mogelijk voorbereiden zodat u de best mogelijke ondersteuning ontvangt tijdens uw verblijf in De Sloester.

Verder brengt u naar de Sloester het volgende mee:

- Uw medicatie;
- Genaamtekende reservekledij;
- Eventuele documenten die u nog dient te bezorgen.

Op uw eerste dag in De Sloester krijgt u een communicatieschrift overhandigd. Het is de bedoeling dat u dit schrift elke keer dat u naar De Sloester komt, meebrengt. Hierin kunnen de medewerkers van De Sloester belangrijke informatie noteren voor uzelf en uw familie, mantel- en thuiszorgers. Omgekeerd kunnen ook uw familie, mantel- en thuiszorgers in dit schrift belangrijke informatie noteren voor de medewerkers van het dagverzorgingscentrum.

## KOSTPRIJS

### DAGPRIJZEN

Vanaf 1 augustus 2018 gelden volgende prijzen:

**Dagprijs:** 21,98 euro/dag

**Halve dag:** 11,00 euro/dag

### WAT IS INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS?

#### 1. In de dagprijs zijn volgende kosten inbegrepen:

- ondersteuning en animatie
- verpleging en verzorging
- warm middagmaal met drank (bij volledige dag)
- onbeperkte beschikbaarheid van drinkbaar water
- koffie of thee in voor- en/of namiddag en vieruurtje
- kinesitherapie, ergotherapie en logopedie voor gebruikers met F-forfait (zware zorggraad)
- incontinentiemateriaal
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wanneer de gebruiker onder toezicht van het OCMW is

#### 2. De volgende kosten zijn niet in de dagprijs inbegrepen (optioneel):

- vervoer van en naar het dagverzorgingscentrum:
  - o 3 EUR per enkele rit voor inwoners van groot Beveren;
  - o 4 EUR per enkele rit voor niet-inwoners van Beveren.
- ontbijt (2,5 EUR)
- avondmaal (3,5 EUR) – ter plaatse of in lunchpakket
- middagmaal voor de gebruiker die een halve dag komt (7 EUR)
- verwenbad inclusief shampoo, gebruik van handdoeken, badolie,... (5 EUR)

#### 3. Externe diensten zijn ook welkom:

- kinesitherapie, ergotherapie en logopedie indien geen F-forfait
- kapper (zelf te betalen)
- pedicure (zelf te betalen)
- uitstappen (zelf te betalen)

- dokterskosten (zelf te betalen)

**TIP: De meeste mutualiteiten bieden een financiële tussenkomst voor een verblijf in een dagverzorgingscentrum. Vraag er naar bij uw plaatselijke mutualiteit of via de maatschappelijk werker van de sociale dienst.**

*Dit werd zo beslist in de Raad van 16 april 2014 en werd bevestigd aan De Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en energie met het schrijven van 17 april 2014*

## DAGELIJKS LEVEN IN DE SLOESTER

De Sloester biedt op een warme en betrokken wijze psychische ondersteuning, sociale contacten en een **zinnvolle dagbesteding** aan<sup>1</sup>.

Een dag in De Sloester ziet er als volgt uit:

### Voorbeeld van een dag in De Sloester:

08u00 tot 10u00:	onthaal + actua met koffie/thee
10u00 tot 11u30:	activiteit
11u30 tot 13:00:	maaltijdgebeuren
13u00 tot 14u00:	middagrust, ontspanning, vrije tijd
14u00 tot 15u00:	activiteit
15u00 tot 16u00:	4 uurtje met koffie/thee
16u00 tot 18u00	napraten + vertrek

Samen met u en de andere gebruikers gaat het team op zoek naar een waaier van zinvolle en boeiende activiteiten op basis van de interesses en mogelijkheden van alle gebruikers.

Er vinden ook **individuele activiteiten** plaats, zoals bijvoorbeeld het voorlezen uit de krant of een boek, een gezelschapsspel of een gezellige babbel.

U kan ook deelnemen aan bepaalde activiteiten in de ontmoetingsruimte 'Den Engel' van WZC De Notelaar of het Dienstencentrum De Beuken. Het team van De Sloester informeert u zeker over deze activiteiten.

---

<sup>1</sup> Zie ook onze visie in bijlage 1

## DIENSTVERLENING

### THUISONDERSTEUNING

Wij willen niet alleen de bezoekers van het dagverzorgingscentrum een goede opvang en ondersteuning geven, maar hebben ook oog voor de thuissituatie.

Zo willen wij graag vrijblijvend samen met u onderzoeken of er nog extra ondersteuning mogelijk is thuis. Wij helpen u zoeken naar de gepaste hulp zoals thuiszorg, thuisverpleging, praktische hulpmiddelen, een gesprek met een zorgcoördinator, enz.

Voor meer informatie over thuisondersteuning kan u bij de verantwoordelijke terecht of de maatschappelijk werker van de opnamedienst.

### VERPLEGING EN VERZORGING

De Sloester heeft een eigen, vertrouwd team medewerkers.

Het team bestaat uit een verantwoordelijke, een verpleegkundige en zorgkundigen. Ze zijn continu aanwezig om te helpen bij de dagelijkse lichamelijke, psychische, hygiënische en huishoudelijke zorgen en staan in voor een zinvolle dagbesteding.

Voor elke gebruiker wordt een **individueel ondersteuningsplan** opgesteld. Hierin worden de nodige afspraken met betrekking tot uw noden genoteerd. Deze afspraken worden gemaakt in samenspraak met u, uw familie, mantelzorgers en/of thuisverzorgers en uw huisarts.

### WEKELIJKS BAD

In overleg met het zorgteam kan u indien gewenst 1 maal per week een (verwen-)bad nemen in De Sloester. Hiervoor betaalt u een supplement.

Handdoeken, shampoo, zeep, ... zijn aanwezig in het dagverzorgingscentrum.

### MEDICATIE

U bezorgt bij inschrijving een volledig en gedetailleerd overzicht van de medicatie die u neemt te aan de maatschappelijk werker van de dienst ouderenzorg.

Het medicatieschema dient ten laatste op de eerste dag van uw verblijf aanwezig te zijn in het dagverzorgingscentrum. U brengt uw medicatie zelf mee.

U kunt de medicatie in de originele verpakking laten of ze in een dagdosis-doosje steken. Zorg er zeker voor dat uw medicatiedoosje of de verpakking van de medicatie genaamtekend is!



Bij elke wijziging in de voorgeschreven medicatie dient u het dagverzorgingscentrum onmiddellijk op de hoogte te brengen.

### **KINE, ERGO EN LOGO**

Indien u in aanmerking komt voor een F-forfait (zware zorggraad) kunt u kinesitherapie krijgen in het dagverzorgingscentrum. Dit is inbegrepen in de dagprijs.

Indien u geen aanspraak maakt op een F-forfait, kan uw eigen kinesist, indien nodig, langskomen in het dagverzorgingscentrum. U betaalt in deze situatie zelf de kinesist.

Indien u in aanmerking komt voor een F-forfait kan u, indien nodig, ook logopedie of ergo krijgen. Dit is eveneens inbegrepen in de dagprijs. De Sloester doet hiervoor beroep op een externe logopedist of ergotherapeut die een verbintenis heeft ondertekend met het OCMW.

Indien u geen aanspraak maakt op een F-forfait, kan uw eigen logopedist of ergotherapeut langs komen in het dagverzorgingscentrum. U betaalt in deze situatie zelf de logopedist of ergotherapeut.

### **VOETVERZORGING**

Indien u een pedicure heeft, kunt u haar laten langskomen in het dagverzorgingscentrum. U of uw familie maakt zelf de afspraak met uw eigen pedicure. Dit is niet inbegrepen in de dagprijs. U betaalt rechtstreeks aan uw pedicure.

### **MAALTIJDEN**

Als u een hele dag komt, krijgt u 's middags een warme maaltijd aangeboden. Er wordt gezorgd voor een gezonde, afwisselende voeding, met maaltijden aangepast aan uw gezondheidstoestand.

Als u een halve dag naar De Sloester komt, kan u kiezen of u 's middags al dan niet een warme maaltijd wenst te gebruiken. U betaalt hiervoor dan een supplement.

Voor dieetmaaltijden is een medisch attest noodzakelijk. Indien nodig kan de maaltijd gesneden, gemalen of gemixt worden.

Het is mogelijk een ontbijt/avondmaal ter plaatse te nemen of een avondpakket mee te nemen naar huis tegen een democratische prijs.

De bestelling van ontbijt en avondmaal dient minstens één dag op voorhand te gebeuren bij één van de medewerkers.

Als u graag weet wat er op het menu staat, kunt u de menukaart 1 week op voorhand raadplegen op het informatiebord in de leefruimte van het dagverzorgingscentrum. De menu wordt tevens wekelijks meegegeven aan de mantelzorger.

## VERVOER

De Sloester beschikt over aangepast vervoer, ook voor rolstoelgebruikers. U kan ook met uw eigen vervoer naar het dagverzorgingscentrum komen.

Voor het vervoer georganiseerd door De Sloester wordt een forfaitair bedrag aangerekend.

**Sinds 1 november 2010 voorziet het RIZIV een tegemoetkoming in de vervoerskosten voor bezoekers met een F-profiel. Voor meer informatie over deze tegemoetkoming kan u terecht bij de opnamedienst van het OCMW of bij de verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum**

## EXTRA FACILITEITEN

U kan gebruik maken van een aantal extra faciliteiten van woonzorgcentrum De Notelaar.

### **Ontmoetingsruimte 'Den Engel' met cafetaria**

Op het gelijkvloers aan de inkomhal van het woonzorgcentrum De Notelaar vindt u de grote ontmoetingsruimte 'Den Engel'. Hier is iedereen welkom: bewoners van het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf, gebruikers van het dagverzorgingscentrum, familie, vrienden, bewoners van de serviceflats Hof Ter Noten, senioren uit de buurt,... De ontmoetingsruimte wordt ook gebruikt voor gezamenlijke animatie activiteiten.

Ook beschikt de ontmoetingsruimte over een mooie en ruime cafetaria. Hier kan u dagelijks tussen 14u00 en 16u30 terecht voor een kopje koffie of een ander drankje.

In de ontmoetingsruimte is er ook een hoekje om te lezen. Er is een mini-shop waar u naast koekjes en snoeperijen ook kleinigheden zoals verzorgingsproducten kunt kopen.

Den Engel beschikt over een mooi terras en open tuin. In deze tuin bevindt zich ook een speelpleintje voor kinderen. Een beetje verder vindt u een petanque-terrein.

## **Internetcorner**

Aan de inkom van De Notelaar heeft u de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van een computer met internetverbinding om opzoeken te doen of een e-mail te versturen.

## **COMMUNICATIE**

### **INFORMATIEF**

Wij voeren met u en uw familie een actieve communicatie over alle zaken die voor u van belang zijn zoals het dagverloop, het zorggebeuren, de maaltijden, het animatieaanbod, de ondersteunende dienstverlening, de kostprijs van het verblijf,...

Wij doen dit aan de hand van:

- infoborden in De Sloester;
- de gebruikersraad;
- de communicatieschrift waarin wij informatie uitwisselen met betrekking tot uw persoonlijke zorg- en leefsituatie;

indien van toepassing via een persoonlijke brief of telefonisch.

### **INSPRAAK**

#### **GEBRUIKERSRAAD**

Binnen het dagverzorgingscentrum functioneert een gebruikersraad die minstens 1 maal per semester vergadert. Alle gebruikers kunnen deelnemen aan deze raad, alsook familieleden en mantelzorgers. Minstens de helft van de deelnemers aan de gebruikersraad moeten gebruikers van De Sloester zijn. Daarom vragen wij dat er naast de gebruikers zelf, slechts 1 familielid of mantelzorger per gebruiker deelneemt aan de raad.

De gebruikersraad kan advies uitbrengen, op eigen initiatief of op vraag van de verantwoordelijke, over alle aangelegenheden die de algemene werking van het dagverzorgingscentrum betreffen. De verantwoordelijke maakt van elke vergadering een verslag dat aan alle gebruikers wordt bezorgd.

### **VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN**

Indien u een vraag, opmerking of suggestie heeft, kunt u hiervoor terecht bij de verantwoordelijke en de medewerkers van De Sloester. Zij luisteren zeker naar uw vragen en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

In de leefruimte ligt het **register voor suggesties, bemerkingen of klachten**. In dit register mag u al uw opmerkingen, klachten, vragen of suggesties noteren. De verantwoordelijke kijkt dit register wekelijks in en zal steeds een antwoord op alle genoteerde opmerkingen geven.

Indien u dat wenst, kunt u hierin anoniem uw opmerking noteren.

### **Klachtenprocedure**

Alle klachten worden volgens de vastgelegde klachtenprocedure behandeld.

Meer informatie over deze klachtenprocedure ontvangt u in de aparte brochure "Vragen, suggesties en klachten". U krijgt deze overhandigd samen met deze onthaalbrochure.

De klachtenprocedure staat ook beschreven in de interne afsprakennota.

## **VRIJWILLIGERSWERKING**

Het OCMW streeft naar een verbetering van de levenskwaliteit en het verhogen van het welbevinden van alle cliënten.

Om dit te kunnen realiseren, wordt het team van professionele medewerkers bijgestaan door enthousiaste vrijwilligers. Zij vullen de beroepskrachten perfect aan waar nodig en dankzij hen is er vaak "dat ietsje meer" mogelijk.

Zo helpen de vrijwilligers onder meer bij volgende taken:

maaltijdbegeleiding, begeleiden van animatieactiviteiten, hulp bieden aan rolwagengebruikers bij verplaatsingen, cafetaria openhouden, uitstappen begeleiden, voorlezen, ....

Als u interesse hebt om vrijwilliger te worden of iemand kent die graag vrijwilliger wil worden, aarzel dan niet en wendt u tot de verantwoordelijke of tot de animatiecoördinator van WZC De Notelaar. Zij geven u graag meer informatie !

De visie is opgebouwd uit volgende basisprincipes. Elk principe is onlosmakelijk met de andere verbonden en vormt één geheel:

- **Zinvolle dagbesteding:** De Sloester biedt de gebruikers zowel lichamelijke zorg en psychische ondersteuning als een zinvolle dagbesteding én de mogelijkheid tot sociale contacten
- **Huiselijkheid:** de activiteiten vinden plaats in een warme, huiselijke sfeer, waar de gebruiker zich thuis voelt. De gebruiker bepaalt mee de activiteiten, rekening houdend met de interesses en mogelijkheden
- **Zelfstandigheid:** De Sloester vertrekt vanuit de eigen krachten van de gebruiker en stimuleert hem zo veel mogelijk. De eigenheid en unieke levensstijl van elke gebruiker én het samenleven in groep worden hierbij gerespecteerd
- **Samenwerking** met en ondersteuning van de gebruikers, mantelzorgers en de (professionele) thuiszorgpartners: samenwerking en duidelijke communicatie met de gebruikers, thuiszorgpartners en mantelzorgers zijn cruciaal om zowel de gebruiker als de mantelzorgers een begeleiding op maat en gepaste ondersteuning te bieden.