



ZORGPUNT
WAASLAND
goed voor elkaar



Inspectieverslag woonzorgcentrum De Notelaar

Juni 2024

Verbeteracties

Situering

De zorginspectie van de Vlaamse Overheid komt periodiek langs in de woonzorgcentra voor een onaangekondigd inspectiebezoek. In mei 2024 kwam de inspecteur op bezoek in WZC De Notelaar. We geven jou een zicht op de zaken die een positieve beoordeling kregen tijdens het bezoek. Daarnaast sommen we ook de verbeterpunten op en hoe wij hiermee aan de slag willen gaan.

Positief

- **24 op 24 uur verpleegkundige permanentie**
- **Onze woonzorgleefplannen:** vooral de opmaak van de zorgplannen en het aftekenen ervan, de aandacht voor de psycho-sociale voorgeschiedenis, de kleine zorgen en de grote geneugtes
- **Onze wondzorgregistratie**

- **Onze kineplannen:** onze kineplannen en registratie van de kine-behandelingen
- **Grondige aandacht voor privacy:** papieren/lijsten met privacygevoelige info over bewoners worden goed opgeborgen en liggen nergens zichtbaar voor bezoekers/publiek.



Inspectieverslag WZC De Notelaar Verbeteracties - juni 2024

VERBETERPUNTEN

Technisch

Momenteel is er één handgreep aan de toiletten voor bewoners. De norm voorziet nu dat er aan beide kanten een handgreep moet voorzien zijn. Hiervoor wordt een budget voorzien zodat wij op termijn ook aan deze norm voldoen.



Personeel

Op het moment van de inspectie was er te weinig personeel reactivering/wonen en leven: dit komt door langdurige ziekte en zwangerschapsverlof. Dit zal in september opgelost zijn: er startte in juni een deskundige reactivering. In september start er een begeleider wonen en leven. En er komt ook een kinesist terug uit zwangerschapsverlof.

Het inspectieverslag kan je raadplegen
op: [Inspectieverslagen - CoBRHA Viewer \(departementzorg.be\)](https://inspectieverslagen-cobrha-viewer.departementzorg.be)

Facility

Naar aanleiding van de inspectie hebben we overal vuilnisbakjes met een deksel voorzien (of pedaal).

Discretie

Het incontinentiemateriaal hoort niet zichtbaar te liggen in de gemeenschappelijke ruimtes of in de kamer van de bewoner. Het personeel is hiervoor extra aandachtig.

Medicatie

Bij de inspectie is opgemerkt dat het klaarzetten van de medicatie niet voldoende wordt opgevolgd. De procedure is nog eens besproken met het team (hoofd)verpleging en wordt opgevolgd. De medicatie die door de huisarts wordt voorgeschreven 'indien nodig' (zoals bijvoorbeeld een pijnstiller die af en toe gegeven wordt) wordt in het apothekersplatform beschreven met een maximale dosis en interval. Ook het gebruik en correct reinigen van de medicatiepletter wordt opgevolgd.

Gezondheid

Wij doen maandelijkse gewichtsmetingen bij de bewoners. De inspectie merkte echter op dat er een aantal registraties ontbraken.

Bij de opstart van de fixatie-maatregel worden de arts en de familie/bewoner betrokken. In de documenten fixatie ontbrak echter de handtekening van de arts en/of de familie/bewoner.

Op de teamoverlegmomenten werd en wordt opnieuw de aandacht gevestigd op de noodzakelijke registratie van de gewichtsmeting en de nodige handtekeningen bij de opstart van fixatie.